

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
CONCURSO PÚBLICO PARA O CARGO DE TÉCNICO BANCÁRIO
EDITAL N.º 2/2006/NM – SUPES, DE 1.º DE MARÇO DE 2006

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, por meio da Superintendência Nacional de Gestão de Pessoas (SUPES), torna pública a **retificação** dos subitens 3.2, 4.15, 13.18, do quadro correspondente ao subitem **3.3** referente aos pólos de classificação de **Catanduva/SP** e **São José do Rio Preto/SP**, bem como dos conhecimentos específicos referentes aos objetos de avaliação do Edital n.º 1/2006/NM – SUPES, de 20 de fevereiro de 2006, publicado no *Diário Oficial da União* de 21 de fevereiro de 2006, bem como a **exclusão** do subitem 5.1 do referido edital, permanecendo inalterados os demais itens e subitens.

3.2 Os pedidos de inscrição deverão atender as condições estabelecidas para o cargo/pólo de classificação.

3.3 (Correção de municípios/agências de inscrição e de abrangência que compõem os pólos de classificação de Catanduva/SP e São José do Rio Preto/SP).

| PÓLO DE CLASSIFICAÇÃO | MUNICÍPIOS E AGÊNCIAS DE INSCRIÇÃO E DE ABRANGÊNCIA | CIDADE DE PROVA |
|--------------------------|--|--------------------------|
| Catanduva/SP | Barretos, Bebedouro, Catanduva, Colina, Guaira , Monte Alto, Monte Azul Paulista, Novo Horizonte, Pindorama, Santa Ernestina, Taquaritinga, Urupês. | Catanduva/SP |
| São José do Rio Preto/SP | Fernandópolis, Jales, José Bonifácio, Mirassol, Olímpia, Pereira Barreto, Santa Fé do Sul, São José do Rio Preto, Votuporanga. | São José do Rio Preto/SP |

4.15 O candidato portador de deficiência aprovado na primeira etapa do concurso e reprovado no Exame Médico Admissional será eliminado do concurso.

13.18 O candidato deverá manter atualizado o seu endereço no CESPE/UnB, por meio de requerimento a ser enviado à Central de Atendimento do CESPE/UnB, enquanto estiver participando do concurso. Serão de exclusiva responsabilidade do candidato os prejuízos advindos da não-atualização de seu endereço.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 1 Serviços bancários. Abertura e movimentação de contas: documentos básicos. Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio. Documentos comerciais e títulos de crédito: nota promissória, duplicata, fatura. Nota fiscal: principais características. Cheque: requisitos essenciais, circulação, endosso, cruzamento, compensação. Ordem de pagamento: definição, tipos, emissão e liquidação. Documento de crédito (DOC): noções gerais. Direitos de garantia: noções gerais. **Cauções Reais: hipoteca, penhor e alienação fiduciária. Cauções Pessoais: fiança e aval. Tipos empresariais: Sociedades - em nome coletivo, limitada, anônima; Empresário individual.** Produtos e serviços financeiros: depósitos à vista, depósitos a prazo (CDB e RDB), cobrança e pagamento de títulos e carnês, transferências automáticas de fundos, arrecadação de tributos e tarifas públicas, Internet banking, remote banking, banco virtual, dinheiro de plástico, fundos mútuos de investimento, hot money, contas garantidas, crédito rotativo, descontos de títulos, financiamento de capital de giro, leasing (tipos, funcionamento, bens), financiamento de capital fixo, crédito direto ao consumidor, cadernetas de poupança, cartões de crédito, títulos de capitalização, planos de aposentadoria e pensão privados, planos de seguros. 2 Técnicas de vendas. Relações com

clientes. Planejamento de vendas. Motivação para vendas. Remuneração da força de vendas. *Marketing* de relacionamento. Segmentação de mercado. Administração do tempo. Estrutura e funções do Sistema Financeiro Nacional. Mercado primário e secundário. Mercado de crédito, de capitais, cambial, monetário. 3 Noções de política econômica, noções de política monetária, instrumentos de política monetária, formação da taxa de juros. Sistema de pagamentos brasileiro. 4 Código Brasileiro de Defesa do Consumidor.

EDUARDO JOSÉ PRAXEDES E SILVA
Superintendente Nacional de Gestão de Pessoas - S.E.