

(L.1) A moeda, como hoje é conhecida, é o resultado de uma longa evolução. No início, não havia moeda, praticava-se o escambo. Algumas mercadorias, pela sua utilidade, passaram (L.4) a ser mais procuradas do que outras. Aceitas por todos, assumiram a função de moeda, circulando como elemento trocado por outros produtos e servindo para avaliar-lhes o (L.7) valor. Eram as moedas-mercadorias. O gado, principalmente o bovino, foi dos mais utilizados. O sal foi outra moeda-mercadoria; de difícil obtenção, era muito utilizado na (L.10) conservação de alimentos. Ambas deixaram marca de sua função como instrumento de troca no vocabulário português, em palavras como pecúnia e pecúlio, capital e salário.

(L.13) Com o passar do tempo, as mercadorias se tornaram inconvenientes às transações comerciais, devido à oscilação de seu valor, pelo fato de não serem fracionáveis e por serem (L.16) facilmente perecíveis, o que não permitia o acúmulo de riquezas. Surgiram, então, no século VII a.C., as primeiras moedas com características semelhantes às das atuais: (L.19) pequenas peças de metal com peso e valor definidos e com a impressão do cunho oficial, isto é, a marca de quem as emitiu e garante o seu valor.

(L.22) Os primeiros metais utilizados na cunhagem de moedas foram o ouro e a prata. O emprego desses metais se impôs, não só por sua raridade, beleza, imunidade à corrosão (L.26) e por seu valor econômico, mas também por antigos costumes religiosos. Durante muitos séculos, os países cunharam em ouro suas moedas de maior valor, reservando a prata e o cobre (L.28) para os valores menores. Esses sistemas se mantiveram até o final do século XIX, quando o cuproníquel e, posteriormente, outras ligas metálicas passaram a ser empregados e a moeda (L.31) passou a circular pelo seu valor extrínseco, isto é, pelo valor gravado em sua face, que independe do metal nela contido.

Na Idade Média, surgiu o costume de guardar os (L.34) valores com um ourives, pessoa que negociava objetos de ouro e prata e que, como garantia, entregava um recibo. Esse tipo de recibo passou a ser utilizado para efetuar pagamentos, (L.37) circulando de mão em mão, e deu origem à moeda de papel. Com o tempo, da forma como ocorreu com as moedas, os governos passaram a conduzir a emissão de cédulas, (L.40) controlando as falsificações e garantindo o poder de pagamento. Atualmente, quase todos os países possuem bancos centrais, encarregados das emissões de cédulas e moedas.

Internet <www.bcb.gov.br> (com adaptações)

Julgue os próximos itens, relativos às ideias expressas no texto ao lado e a aspectos linguísticos desse texto.

**01.** No trecho “devido à oscilação de seu valor, pelo fato de não serem fracionáveis e por serem facilmente perecíveis” (L. 14-16), a substituição dos elementos sublinhados por **ao** e **a**, respectivamente, preservaria a correção gramatical e o sentido original do texto.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Apesar de a correção gramatical ser preservada, o sentido será alterado com a troca de preposições. Afinal, os termos passariam a compor uma lista de razões para o mesmo fato, e não causas de uma razão.

**02.** O referente do sujeito da oração “e garante o seu valor” (L.21) é “marca” (L.20).

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A ação de garantir não é executada pela marca, mas sim por seu portador. Isso fica evidente com o emprego do pronome quem, que indica necessariamente uma pessoa, a qual não está saliente no discurso.

**03.** Infere-se do texto que, até que se começasse a empregar ligas metálicas na cunhagem de moedas, seu valor estava associado ao valor econômico do próprio metal com que elas eram fabricadas.

### Comentário:

Resposta: CERTO (com ressalvas).

De acordo com o texto, há de fato tal valoração mencionada. Isso se encontra nas linhas de 22 a 32. Faz-se uma ressalva, por que, o texto menciona mais razões que não apenas o valor econômico e a questão não traz tal menção.

**04.** Seriam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso a vírgula empregada imediatamente após “centrais” (L.42) fosse suprimida, embora o sentido do trecho fosse alterado.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Há manutenção da correção gramatical, bem como da coerência – pois não cria ambiguidades, tampouco impossibilidade de compreensão. Há mudança de sentido em razão da mudança de função sintática (com a vírgula = oração subordinada adjetiva explicativa reduzida de particípio; sem a vírgula = oração subordinada adjetiva restritiva).

**05.** Em “servindo para avaliar-lhes o valor” (L.6-7), o pronome “lhes”, que retoma “outros produtos” (L.6), equivale, em sentido, ao pronome **seu**.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A retomada é feita pelo pronome oblíquo, considerando a sentença em que se insere: (...) assumiram (algumas mercadorias) a função de moeda, circulando como elemento trocado por outros produtos e servindo para avaliar-lhes (o seu) o valor. Isso se traduz como: avaliar o valor dos outros produtos.

Com base nas normas constantes no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens que se seguem.

**06.** Uma das formas de se garantir a impessoalidade dos textos oficiais consiste na supressão do nome próprio do signatário de uma comunicação, que deve ser identificado apenas por meio da menção ao cargo que ele ocupa.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O signatário deve sempre surgir na documentação oficial, a fim de saber quem é a autoridade que assina o documento. O disposto 2.3 do MRPR assim ensina:

#### 2.3. Identificação do Signatário

Excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura.

**07.** Em comunicações oficiais endereçadas a senador da República, deve-se empregar o vocativo **Excelentíssimo Senhor Doutor**.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O vocativo correto para senadores da República, de acordo com o MRPR, é o seguinte: Senhor Senador.

**08.** Deve-se empregar o fecho **Atenciosamente** em comunicação oficial enviada a ministro de Estado pelo presidente da República.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Comentário: como o presidente possui cargo de hierarquia superior à do ministro, o fecho correto é Atenciosamente. Essa é lição do disposto 2.2 do MRPR.

## Empresas reclamam da falta de profissionais qualificados na área de tecnologia da informação

(L.1) Enquanto aumenta o ritmo de inovação tecnológica no país e cresce a aplicação da informática nos mais diversos setores da sociedade, formam-se cerca de 30 mil profissionais (L.4) por ano em áreas ligadas à tecnologia da informação e comunicação (TIC). Ainda assim, as empresas reclamam da falta de profissionais, “Temos uma janela de oportunidades em (L.7) TIC no país. O que falta é gente qualificada”, alerta Pier Carlo Sola, diretor-presidente de um parque tecnológico pernambucano que abriga 68 empresas da área.

(L.10) Apesar de não haver estatísticas que revelem a expansão do setor, especialistas estimam o crescimento em torno de 10% ao ano. Com isso, a não regulamentação das (L.13) profissões ligadas à computação torna ainda mais acirrada a disputa por vagas e delega ao mercado a seleção do bom profissional.

(L.16) “Independentemente da formação, o profissional de TIC tem de estar comprometido com o aprendizado contínuo e interessado em trabalhar com gestão de projetos, saber se (L.19) comunicar e trabalhar em diversas equipes”, diz o gerente de carreiras Marcos Vono.

Essa é uma carreira multifacetada, que encontra (L.22) espaço em consultorias, cooperativas, grandes empresas, locais que terceirizam mão de obra ou no empreendedorismo. “O profissional tem de ter visão do negócio e conhecer a (L.25) realidade da empresa que atende, senão ficará sem emprego”, alerta Ivair Rodrigues, agente de pesquisa em tecnologia da informação (TI).

(L.28) Segundo o cadastro das instituições de educação superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, há 1.021 cursos superiores ligados a (L.31) computação, informática, TI e análise de sistemas. “Mas só metade dos alunos tem formação adequada, ou seja, de 12 mil a 16 mil novos profissionais precisam passar por uma (L.34) requalificação logo que saem da universidade para poder entrar no mercado de trabalho”, diz Pier Carlo Sola.

Internet <www1.folha.uol.com.br> (com adaptações)

Com base nas informações veiculadas no texto acima, em sua estrutura e em seus aspectos gramaticais, julgue os próximos itens.

- 09.** Os dados e as opiniões apresentados no texto indicam que a obtenção de um diploma de curso superior não garante ao profissional da área de TI um emprego nessa área.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

De acordo com os trechos constantes nas linhas 7, 16 -18, 24-25 e 32-35, não há garantia apenas com o diploma, há outras condições para se conseguir um emprego nessa área.

- 10.** As opiniões dos profissionais apresentadas no texto para embasar a ideia defendida pelo autor são divergentes.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

As opiniões, na verdade, são convergentes, isto é, possuem a mesma orientação.

- 11.** No trecho ‘o profissional de TIC tem de estar comprometido com o aprendizado contínuo e interessado em trabalhar com gestão de projetos’ (L.16-18), o termo ‘interessado’ qualifica ‘o aprendizado’.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A palavra “interessado” desempenha a função de predicativo do sujeito do termo “o profissional de TIC”, portanto, qualifica o sujeito da oração.

- 12.** Seria mantida a correção gramatical do texto caso fosse empregado o sinal indicativo de crase no “a” em “ligados a computação, informática, TI e análise de sistemas” (L.30-31).

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Haveria um problema de paralelismo sintático, pois apenas o primeiro núcleo do complemento do termo “ligados” possui a o artigo “a”, todos os demais ficariam sem determinação.

- 13.** Sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, a forma verbal “haver” (L.10) poderia ser substituída por **existir**.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Se houvesse a permuta, haveria um problema de concórdância. O correto seria “apesar de existirem estatísticas”, pois o termo “estatísticas” desempenharia a função de sujeito do verbo “existir”.

- 14.** De acordo com o texto, são competências complementares de um profissional de TI a disposição para aprender continuamente e a correta percepção do ambiente profissional onde ele vai atuar.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

De acordo com o texto, essas competências não são complementares, são fundamentais, pois – se não as tiver – corre o risco de ficar sem emprego (l. 24 e 25).

## DEMAIS CONTEÚDOS REFERENTES AOS CONHECIMENTOS BÁSICOS (ITENS COM PESO 1)

Em uma agência bancária, os clientes são atendidos da seguinte maneira: todos os clientes a serem atendidos em determinado dia comparecem à agência no período compreendido entre 10 horas da manhã e meio-dia; ao chegar à agência, o cliente recebe uma senha para o posterior atendimento, que corresponde à sua ordem de chegada, ou seja, o primeiro cliente a chegar à agência recebe a senha 1, o segundo recebe a senha 2, e assim por diante; ao meio-dia, quando é encerrada a distribuição de senhas, os clientes que as receberam começam a ser atendidos, na ordem estabelecida por elas, ou seja, na ordem de chegada do cliente à agência, no horário entre 10 horas e meio-dia. Depois que o atendimento efetivamente começa, o tempo que um cliente espera para ser atendido é diretamente proporcional ao número de clientes que chegaram antes dele e inversamente proporcional ao número de atendentes.

Durante o mês de janeiro de 2014, essa agência trabalhou diariamente com um quadro de 10 atendentes, que levavam exatos 15 minutos para atender 25 clientes. No dia 30/1/2014, 200 clientes foram atendidos nessa agência, ao passo que, no dia 31 /1 /2014, esse número subiu para 800 clientes. Preocupado com essa situação e prevendo que a quantidade de clientes que procurariam a agência no dia 3/2/2014 seria ainda maior, o gerente decidiu que, durante o mês de fevereiro, o número de atendentes crescerá em 20% em relação ao número de atendentes de janeiro, assegurando que o nível de eficiência dos novos atendentes fosse idêntico ao nível dos que já estavam atuando. Sua decisão foi implementada já em 3/2/2014.

Com base nas informações do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 15.** O tempo de espera do 60.º cliente que compareceu à agência no dia 3/2/2014 diminuiu em relação ao tempo de espera do 60.º cliente que compareceu à agência no dia 30/1/2014.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Se o tempo de atendimento é inversamente proporcional à quantidade de atendimento, então em 02/03/2014 o tempo será menor do que em 30/01/2014 (visto que eles estão na mesma posição).

16. No dia 30/1/2014, o 61.º cliente que compareceu à agência foi atendido depois das 12 h 35 min.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Se são atendidos 15 clientes em 25 minutos, então 60 clientes serão atendidos em 36 minutos, logo o 61º cliente será atendido das 12h35min.

17. O tempo de espera do 26.º cliente que compareceu à agência no dia 31/1/2014 aumentou em relação ao tempo de espera do 26.º cliente que compareceu à agência no dia 30/1/2014.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Nos dois dias 30 e 31/01/2014 têm a mesma quantidade de atendentes e a posição dos clientes é a mesma, então o tempo para atendimento será o mesmo.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com base nas seguintes informações: determinado banco oferece a aplicação financeira X, que remunera a uma taxa de juros compostos de 1% ao mês e tem liquidez imediata.

18. Para a aquisição de um bem apenas com recursos investidos na aplicação financeira X, Bruno dispõe das seguintes opções de pagamento:

- > **opção A** - pagamento à vista, com desconto de 2% do valor de tabela; ou
- > **opção B** - pagamento em duas parcelas, cada uma delas igual à metade do valor de tabela do bem, a primeira vencendo no ato da compra e a segunda vencendo 1 mês após a compra. Nessa situação, a opção B é financeiramente mais vantajosa para Bruno.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A opção "A" é mais vantajosa, pois o valor do desconto (2%) é maior que a rotabilidade de 1%.

19. Para adquirir um bem apenas com recursos investidos na aplicação financeira X, Carlos dispõe das seguintes opções de pagamento:

- > **opção A** - pagamento à vista, com desconto de 3% do valor de tabela; ou
- > **opção B** - pagamento em duas parcelas, cada uma delas igual à metade do valor de tabela do bem, a primeira vencendo 1 mês após a compra e a segunda vencendo 2 meses após a compra. Nessa situação, a opção A é financeiramente mais vantajosa para Carlos.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A opção "A" é mais vantajosa, pois o valor do desconto 3% é maior que a rotabilidade.

20. Para comprar um bem apenas com recursos investidos na aplicação financeira X, Daniel dispõe das seguintes opções de pagamento:

- > **opção A** - pagamento à vista, com desconto de 10% do valor de tabela; ou
- > **opção B** - pagamento em doze parcelas mensais, cada uma delas igual a 1/12 do valor de tabela do bem, a primeira vencendo 1 mês após a compra.

Para verificar qual dessas opções de pagamento seria financeiramente mais vantajosa para ele, Daniel utilizou 11,26 como valor aproximado para a expressão  $\sum_{k=1}^{12} \frac{1}{1,01^k}$ .

Nessa situação, a opção B é financeiramente mais vantajosa para Daniel.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Imagine o bem no valor de R\$ 120,00, com o desconto de 10%, Daniel economiza 12,00, enquanto na opção "B" ele economizaria apenas R\$ 8,40.

21. No dia 3/12/2013, Alberto iniciou um investimento mediante um depósito de R\$ 100,00 na aplicação financeira X. No dia 3/1/2014, ele fez um segundo depósito desse mesmo valor, e, no dia 3/2/2014, fez um terceiro depósito, também no valor de R\$ 100,00. Durante todo esse período, nenhum montante foi retirado dessa aplicação. Nessa situação, no dia 3/2/2014, após ter efetuado o terceiro depósito, Alberto possuía mais de R\$ 304,00 investidos na aplicação X.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Aplicando na fórmula da capitalização, Alberto terá um valor de R\$ 303,01, portanto inferior a R\$ 340,00.

Um cliente contratou um financiamento habitacional no valor de R\$ 420.000,00, para ser amortizado de acordo com o sistema de amortização constante, em 35 anos, à taxa nominal de juros compostos de 9% ao ano, com capitalização mensal.

Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes, desconsiderando, entre outras, despesas como seguros e taxas de administração.

22. O valor da amortização mensal é inferior a R\$ 900,00.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O valor da amortização será de R\$ 1.000,00, resultando da divisão de R\$ 420.000,00 por 420 (35x12).

23. O valor dos juros a serem pagos por ocasião do pagamento da centésima prestação será superior a R\$ 2.500,00.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Calculando o valor da primeira prestação R\$ 4.150,00 e o valor da segunda prestação R\$ 4.142,50, verifica-se que a razão da P.A. (característica da SAC) é de -7,5. Pelo fórmula do termo geral da P.A., encontra-se a 100ª prestação que é de R\$ 2.407,50, portanto inferior a R\$ 2.500,00.

24. A taxa efetiva de juros a ser paga pelo referido cliente é inferior a 1% ao mês.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A taxa efetiva é de 0,75% a.m., portanto, inferior a 1%.

Considerando a proposição "Se Paulo não foi ao banco, ele está sem dinheiro", julgue os itens seguintes.

25. A negação da referida proposição pode ser expressa pela proposição "Paulo não foi ao banco e ele não está sem dinheiro".

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A negação do condicional é uma conjunção, em que mantém-se o antecedente e nega-se apenas o consequente.

26. Se as proposições “Paulo está sem dinheiro” e “Paulo foi ao banco” forem falsas, então a proposição considerada será verdadeira.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Considerando “Paulo está sem dinheiro” e “Paulo foi ao banco” falsas, a proposição “Se Paulo não foi ao banco, ele está sem dinheiro” fica assim valorada:  $V \rightarrow F = F$ .

27. A proposição em apreço equivale à proposição “Paulo foi ao banco e está sem dinheiro”.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Uma das equivalências do condicional é com a disjunção (ou) e não com a conjunção (e). A outra equivalência é com o próprio condicional.

28. A proposição considerada equivale à proposição “Se Paulo não está sem dinheiro, ele foi ao banco”.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Uma das equivalências do condicional é com o próprio condicional em que troca-se a posição das proposições e nega-as.

Para utilizar o autoatendimento de certo banco, o cliente deve utilizar uma senha silábica composta por três sílabas distintas. Para que possa acessar a sua conta em um caixa eletrônico, o cliente deve informar a sua senha silábica da seguinte maneira:

- > primeiramente, é apresentada uma tela com 6 conjuntos de 4 sílabas distintas cada um, dos quais apenas um contém a primeira sílaba da senha do cliente, que deve, então, selecionar esse conjunto;
- > em seguida, é apresentada uma segunda tela com 6 novos conjuntos de 4 sílabas distintas cada um, dos quais apenas um contém a segunda sílaba da senha do cliente, que deve, então, selecionar esse conjunto;
- > finalmente, é apresentada uma terceira tela com 6 novos conjuntos de 4 sílabas distintas cada um, dos quais apenas um contém a terceira sílaba da senha do cliente, que deve, então, selecionar esse conjunto.

A informação da senha silábica só será considerada correta se cada uma das 3 sílabas que compõem essa senha for informada na ordem solicitada: a primeira sílaba deverá estar no conjunto selecionado na primeira tela; a segunda sílaba, no conjunto selecionado na segunda tela; e a terceira sílaba, no conjunto selecionado na terceira tela.

Com base nessas informações, julgue os próximos itens.

29. Se um indivíduo conseguir visualizar e anotar os 3 conjuntos de 4 sílabas selecionados corretamente por um cliente em um terminal de autoatendimento e, em seguida, listar todas as possibilidades para a senha silábica desse cliente, para, então, escolher uma dessas possíveis senhas, a probabilidade de que essa escolha coincida com a senha do correntista será inferior a 0,01.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O total de possibilidades é igual a 64 ( $4 \times 4 \times 4 = 64$ ) como ele tem que acertar a sequência das sílabas dos correntista, a chance será de:  $P = 1/64 = 0,015625$ .

30. Se um cliente esquecer completamente a sua senha silábica, a probabilidade de ele acertá-la em uma única tentativa, escolhendo aleatoriamente um conjunto de sílabas em cada uma das três telas que forem apresentadas pelo terminal de autoatendimento, será inferior a 0,005.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

O total de possibilidades é igual a 216 ( $6 \times 6 \times 6 = 216$ ), como ele tem que acertar uma única tentativa, a chance fica:  $P = 1/216 \cong 0,00463$ .

Enquanto o Brasil faz investimentos bilionários no pré-sal e os EUA avançam a passos largos na exploração de gás não convencional, a matriz energética mundial tende a ficar mais limpa nos próximos vinte anos. Contudo, apesar do forte avanço de fontes renováveis, como a eólica e a solar, especialistas do setor acreditam que o petróleo permanecerá sendo a principal fonte energética do mundo ainda por muitos anos.

O Globo. 16/2/2014, p.42 (com adaptações)

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial e considerando aspectos marcantes do atual estágio da economia mundial, julgue os itens a seguir.

31. A expressão matriz energética refere-se ao conjunto dos recursos de energia de determinada sociedade ou região e às diversas maneiras como eles são utilizados. Comparada à de outros países, a matriz energética brasileira é uma das mais equilibradas, ou seja, a produção e o consumo de energias renováveis e não renováveis no país são quase empatados.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

O Brasil apresenta uma diversidade na sua matriz energética e tem uma relação produção/consumo que está entre as mais equilibradas do mundo.

32. A dependência, em relação ao petróleo, do modelo econômico-industrial ainda prevalecente no planeta é fator importante para fazer do Oriente Médio uma das mais estratégicas e conflituosas regiões do mundo contemporâneo.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

O petróleo é um dos grandes responsáveis pelas disputas e tensões no Oriente Médio.

33. A exploração da camada do pré-sal, iniciada há alguns anos, tornou o Brasil autossuficiente em petróleo bruto, situação favorecida pela diminuição do número de veículos automotores em circulação no país decorrente da significativa retração da indústria automobilística brasileira na última década.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O Brasil teve um aumento no número de veículos automotores circulantes no país.

34. Os EUA buscam, com o investimento na produção de gás não convencional, recuperar a posição de maior economia do planeta, atualmente ocupada, alternadamente, pela China e pela União Europeia, que, em conjunto, respondem por quase 80% do comércio mundial.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Os EUA não perdeu o posto de maior economia do mundo. Em documento recentemente divulgado, a União Europeia manifestou-se a favor de uma governança da Internet mais “inclusiva, transparente e multilateral”. A declaração vem na esteira de revelações sobre as atividades de espionagem realizadas pelo governo norte-americano. Dados vazados pelo analista Edward Snowden expuseram o monitoramento de chefes de Estado e o amplo acesso à movimentação de inter-nautas pela Agência Nacional de Segurança dos EUA.

Governança em rede. In: Folha de S.Paulo 15/2/2014 p.A2 (com adaptações)

Tendo o fragmento de texto como referência inicial e considerando a amplitude do tema por ele abordado, julgue os itens que se seguem.

- 35.** A defesa que a União Europeia faz de uma governança mais aberta da Internet reflete os interesses dos mais recentes integrantes do bloco, ou seja, os países do Leste europeu, em especial a Rússia, que aderiram ao projeto integracionista com a promessa de que seu já acentuado desenvolvimento tecnológico seria impulsionado.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A Rússia não integra a UE.

- 36.** Conforme as denúncias de Edward Snowden, a espionagem eletrônica norte-americana alcançou os chefes de Estado de todo o mundo, ressalvados apenas aqueles que pertenciam aos países considerados amigos por Washington.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A espionagem não alcançou TODOS os chefes de Estado, e sequer respeitou governos aliados a Washington.

Com relação a ética, ética empresarial e ética profissional, julgue os itens a seguir.

- 37.** A ética empresarial, que surgiu do movimento de produção legislativa ocorrido em diversos países do mundo, visa regular as relações das empresas com seus clientes, seus funcionários e seus concorrentes com base exclusivamente nos valores de mercado.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A lei surge como movimento de produção legislativa, e não a ética. A ética empresarial não trata exclusivamente nos valores do mercado.

- 38.** A ética profissional diz respeito às regras morais que os indivíduos devem observar em suas atividades laborais com o fim de valorizar sua profissão e atender adequadamente àqueles que deles dependam.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Conjunto de regras morais de conduta que o indivíduo deve observar em sua atividade, no sentido de valorizar a profissão e bem servir aos que dela dependem é exatamente o conceito de ética profissional.

- 39.** O alvo da reflexão ética é a conduta humana, avaliada a partir de valores construídos em sociedade.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A ética é o estudo científico da moral, portanto, cabe à ética refletir a conduta humana.

- 40.** Os valores morais refletem decisões tomadas no seio da sociedade acerca do conceito comum de vida boa. Esses valores acarretam um conjunto de proibições e permissões que determinam o que é moralmente importante não apenas para aqueles que partilham e reconhecem esses comandos éticos, mas, universalmente, para todos os seres humanos.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A questão iniciou abordando valores morais, e terminou induzindo o candidato a concordar que eles são universais.

A respeito do Código de Ética da CAIXA, julgue os itens seguintes.

- 41.** A CAIXA deve oferecer a seus empregados, como compromisso ético de transparência, oportunidades de ascensão profissional com critérios claros e de conhecimento público.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Oferecemos aos nossos empregados oportunidades de ascensão profissional, com critérios claros e do conhecimento de todos.

- 42.** A afirmação de que o trabalho desempenhado pela CAIXA é importante para a sociedade e a compreensão de que sua missão envolve a promoção do desenvolvimento social e urbano do país são marcadores da missão desse órgão.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A afirmação está nos Valores. A missão é: Atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País, como instituição financeira, agente de políticas públicas e parceira estratégica do Estado brasileiro.

Em cada um dos próximos itens, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada à luz das Leis n.º 7.998/1990 e n.º 8.036/1990.

- 43.** A sociedade empresária Temperança Ltda. pretende transferir seu domicílio da cidade de São Paulo para a cidade de Berlim, na Alemanha. Nessa situação, a empresa deverá apresentar o certificado de regularidade do FGTS, que é fornecido pela CAIXA.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Conforme exige o artigo 27, alínea “d”, da Lei n. 8.036, de 1990.

- 44.** Logo depois de ter sido demitida por justa causa da empresa securitária onde trabalhou por dez anos, Ana solicitou o seguro-desemprego, benefício que ela recebeu por dois meses, período após o qual lhe foi feita uma proposta de emprego condizente com sua qualificação e com remuneração equivalente à de seu emprego anterior. Nessa situação, caso Ana recuse a referida proposta, o seguro-desemprego deverá ser cancelado.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A questão está errada porque, nos termos do artigo 2º, inciso I, da Lei n. 7.998, de 1990 o seguro-desemprego somente é devido ao trabalhador cujo contrato tenha terminado em virtude de dispensa sem justa causa, inclusive a indireta. O trabalhador dispensado por justa causa não faz jus ao benefício.

- 45.** Luiza, contratada como empacotadora em determinado supermercado no dia 10/1/2013, recebendo mensalmente um salário mínimo, foi demitida sem justa causa no dia 5 de junho do mesmo ano. Nessa situação, Luiza, que recebia mensalmente um salário mínimo, teve o direito a receber um seguro-desemprego no valor de um salário mínimo pelo período de dois meses.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Conforme podemos extrair da legislação (art. 3º, da Lei n. 7.998, de 1990 e, também, art. 2º, da Lei n. 8.900, de 1990), Luiza não cumpriu o requisito do recebimento de 6 meses de salário no período imediatamente anterior à data da demissão (05 de junho). Ainda, o seguro-desemprego será pago por um período mínimo de 3 meses.

46. Após ter recebido seu primeiro mês de seguro-desemprego, Lucas, que havia sido demitido sem justa causa após trabalhar por cinco anos em determinada empresa de transportes, sofreu um acidente e passou, então, a receber auxílio-acidente. Nessa situação, o seguro-desemprego de Lucas deverá ser suspenso.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O benefício do seguro-desemprego pode ser cumulado com o auxílio-acidente, não havendo que se falar em suspensão ou cancelamento daquele, nos termos dos artigos 7º e 8º, da Lei n. 7.998, de 1990.

No que se refere aos princípios constitucionais da administração pública e à Lei Complementar n.º 7/1970, julgue os próximos itens.

47. Dado o princípio da eficiência, expressamente previsto na Constituição Federal, exigem-se, no âmbito da administração pública, planejamento, definição de necessidades e a indicação das melhores soluções para o atendimento das necessidades definidas.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Conforme o artigo 37, “caput”, da CF, o princípio da eficiência vem previsto expressamente e determina que a administração pública adote medidas que visem ao atendimento das necessidades definidas no planejamento da prestação do respectivo serviço público.

48. As entidades sem fins lucrativos que mantenham empregados estão dispensadas de contribuir para o Fundo de Participação do Programa de Integração Social.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Nos termos da LC n. 7, de 1970, artigo 3º, parágrafo 4º, as entidades de fins não lucrativos contribuem para o fundo, na forma da lei.

Julgue os itens subsequentes com base na Lei n.º 10.836/2004.

49. Uma família em situação de extrema pobreza composta por uma mãe gestante, um pai e três filhas com idades inferiores a quinze anos faz jus ao benefício básico e a quatro benefícios variáveis do Programa Bolsa Família.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Conforme o artigo 2º, incisos I e II, da Lei n. 10.836, de 2004.

50. O servidor público que contribuir culposamente para que pessoa diversa do beneficiário final receba benefício básico do Programa Bolsa Família, além de ficar obrigado a ressarcir integralmente o dano, deverá pagar multa equivalente ao quádruplo da quantia paga indevidamente.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Nos termos do artigo 14, da Lei n. 10.836, de 2004 o servidor somente será responsabilizado se agir **dolosamente**. Ainda, a multa a ser aplicada, **nunca será inferior ao dobro e superior ao quádruplo** da quantia paga indevidamente.

Leonardo adquiriu um aparelho elétrico em uma loja de eletrodomésticos, recebendo-o em embalagem fechada e com a devida indicação do fabricante. Quando o aparelho foi ligado na residência de Leonardo, um defeito do produto causou um acidente, que feriu gravemente Leonardo e também seu vizinho Flávio.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir de acordo com o estabelecido no CDC.

51. Caso se comprove que o acidente ocorreu em razão de defeito do produto, a loja que comercializou o aparelho elétrico responderá pelos danos.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

De acordo com o art. 12 do CDC quem responde é o fabricante.

52. Se, no contrato de compra e venda do aparelho elétrico assinado por Leonardo, constar cláusula que atenua a responsabilidade do fornecedor, a indenização deverá ser fixada segundo as limitações estabelecidas nessa cláusula.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

É cláusula abusiva limitar indenização devida ao consumidor. Art. 51 I CDC.

53. Flávio tem direito de buscar a reparação dos danos sofridos em virtude do acidente.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

É direito básico do consumidor a reparação pelos danos sofridos e Flávio, o vizinho, é equiparado a consumidor. Art. 6 VI e Art. 17 do CDC.

Julgue os itens subsequentes à luz do CDC e da Resolução CMN/BACEN n.º 3.694/2009.

54. Cliente que deseje processar seu dentista em razão de erro ocorrido em procedimento de colocação de prótese dentária não poderá recorrer ao CDC porque, nesse caso, não há situação que caracterize a vulnerabilidade do cliente.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O cliente poderá recorrer ao CDC pois é relação de consumo.

55. O envio de cartão de crédito ao cliente de instituição financeira, sem prévia solicitação, é considerado como prática irregular (vedada) de acordo com a resolução em apreço.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A banca poderá considerar correta. Porém, o inciso da resolução que tratava expressamente sobre o envio do cartão de crédito foi revogado. No entanto, o CDC considera a prática abusiva.

56. O CDC determina que, na cobrança de débitos, o consumidor inadimplente não deve ser ridicularizado nem submetido a qualquer tipo de constrangimento ou ameaça.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Questão de acordo com o art. 42 do CDC.

A respeito do atendimento a clientes e da área de vendas, julgue os itens a seguir.

57. O processo de vendas inicia-se com a prospecção de clientes e finaliza-se com o acompanhamento do cliente após as vendas.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

As etapas de vendas elaboradas por Kotler determina a iniciação com a prospecção identificando os clientes e finalizando com o acompanhamento de pós vendas.

**58.** A disponibilização do número 0800 para o cliente obter informações ou fazer reclamações de serviços requer o suporte de um telemarketing passivo.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

É telemarketing passivo quando o cliente entra em contato com a empresa. Questão muito parecida foi cobrada pela Cespe onde tratava que SAC e ouvidoria eram telemarketing receptivo ou passivo.

**59.** A abordagem de vendas por benefícios demonstra os atributos do serviço, suas vantagens e seus resultados aos consumidores em potencial.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Através da abordagem por benefícios o vendedor demonstra os benefícios do seu produto.

Acerca da relação entre empresa prestadora de serviço e seus clientes, julgue os itens seguintes.

**60.** O valor de um cliente ao longo do tempo é definido como sendo o custo da empresa em atender esse cliente.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O cliente ao longo do tempo com boas estratégias de marketing gera lucros para a empresa e não é um custo atendê-lo.

**61.** De acordo com pesquisas na área de marketing, há uma relação positiva entre a satisfação do cliente e a lealdade conativa dos consumidores.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A lealdade conativa são os repetidos comportamentos de compra. Portanto, há uma relação positiva entre a satisfação e a lealdade conativa.

**62.** No marketing de relacionamento, enfatiza-se a transação de produtos ou serviços.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

No marketing de relacionamento enfatiza-se criar relacionamentos duradouros entre as partes-chaves.

Com relação às ferramentas de propaganda e promoção, julgue os itens subsequentes.

**63.** Uma estratégia eficaz de relacionamento com clientes pode contribuir para que as empresas identifiquem e eliminem práticas comerciais desnecessárias.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Uma estratégia eficaz de relacionamento com o cliente ajuda as empresas a identificarem e eliminarem práticas comerciais desnecessárias como por exemplo através de pesquisas.

**64.** A proposição de vendas única, que é uma estratégia criativa de propaganda, consiste em se apresentar uma afirmativa genérica acerca da oferta de mercado.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A proposição de venda única é fazer algo único, uma forte única, diferenciada dos seus concorrentes sendo portanto inovadora.

**65.** As atividades promocionais são orientadas para gerar vendas de forma perene.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

As atividades promocionais são orientadas para gerar vendas por prazos determinados e não de maneira eterna como afirma a questão.

**66.** Entre as funções da propaganda, inclui-se a de agregar valor às ofertas de mercado.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A propaganda poderá ser utilizada para agregar valor às ofertas, serviços e produtos que são oferecidos no mercado.

Julgue os próximos itens, relativos à abertura e à movimentação de contas-correntes.

**67.** Candidato a cargo legislativo que esteja inscrito no CCF não pode abrir conta-corrente.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

É possível sim. A abertura de conta-corrente para as pessoas com inscrição no CCF fica a critério do banco. Além disso, enquanto a pessoa estiver no cadastro do CCF ela terá direito ao uso do cartão de débito.

**68.** É vedada a abertura de conta-corrente em nome de pessoa física que não esteja inscrita no CPF.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Para as pessoas que não possuem o cadastro de pessoa física ou as que não estão com sua situação Regular, veda-se a abertura de conta-corrente.

No que concerne ao uso de cheque, julgue os itens seguintes.

**69.** Em caso de conta-corrente conjunta, a emissão de cheque sem a necessária provisão de fundos acarretará a inscrição de todos os titulares da conta no CCF.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O emitente terá o seu nome incluso no cadastro do CCF conforme resolução do Bacen. Identificamos que essa questão é possível de ANULAÇÃO, pois, no site da FEBRABAN a informação constante é de que todos os titulares conjuntos terão seus nomes inscritos no CCF.

**70.** Caso um cheque fique bloqueado por motivo de compensação por prazo superior ao regulamentado, o valor depositado deve ser remunerado, por dia de excesso, pela taxa de juros equivalente à taxa referencial do SELIC.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Caso o prazo seja extrapolado, o valor depositado deverá ser corrigido diariamente pela taxa SELIC.

**71.** A instituição financeira é obrigada a fornecer, gratuitamente, até dez folhas de cheques por mês ao correntista que reúna os requisitos legais para o uso desse documento.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Dez folhas de cheque é a quantidade correta que a instituição deve fornecer gratuitamente, se o correntista reunir os requisitos legais para tanto.

Julgue os itens que se seguem, referentes ao SPB.

**72.** Caso a instituição financeira que será debitada não apresente saldo suficiente no momento da liquidação, a correspondente mensagem eletrônica enviada ao BCB por essa instituição será imediatamente cancelada.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A mensagem eletrônica referente à liquidação será cancelada caso a instituição de origem não tenha saldo suficiente para o envio do recurso. Isso se dá ao fato da conta de reserva bancária não poder ficar em saldo negativo como acontecia até o ano de 2002.

**73.** A conta de reserva bancária é de titularidade obrigatória para os bancos de investimento e bancos múltiplos sem carteira comercial.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A conta de reserva bancária é de titularidade FACULTATIVA para os bancos de investimento e para os bancos múltiplos sem carteira comercial.

**74.** Até 2002, o SPB não estava estruturado para que o BCB pudesse acompanhar as operações em tempo real, razão por que a autoridade monetária tinha de arcar com o risco de crédito em eventual inadimplência de alguma instituição.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Diferentemente de hoje, até o ano de 2002 a autoridade monetária tinha que arcar com o risco de crédito de eventual inadimplência.

Com referência às funções do BCB, julgue os itens subsequentes.

**75.** O Brasil segue o regime de metas de inflação. Caso a meta não seja cumprida, o presidente do BCB divulgará publicamente as razões do descumprimento, por meio de carta aberta ao ministro de estado da Fazenda.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

O Brasil adotou o regime de metas de inflação. Por meio de carta aberta ao Ministro da Fazenda, o Presidente do BCB fará divulgar eventuais razões para o não cumprimento das metas estabelecidas.

**76.** As agências de turismo autorizadas a operar com câmbio não fazem parte do SFN, mas fazem parte do universo fiscalizável por parte do BCB.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

As agências de turismo não estão mais autorizadas a operar com câmbio.

**77.** As operações de arrendamento mercantil, por não serem operações de crédito, não fazem parte do escopo de fiscalização do BCB.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

As operações de arrendamento mercantil, conhecidas como Leasing são operações de crédito e estão sob a fiscalização do BACEN.

**78.** O CMN, órgão normativo que estabelece as regras de funcionamento e fiscalização dos entes participantes do SFN, é hierarquicamente subordinado ao BCB.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

É o contrário. O BCB está subordinado ao CMN. O CMN está subordinado ou vinculado ao Ministério da Fazenda.

**79.** Nas operações de mercado aberto, o BCB emite títulos no mercado primário com o propósito de regular a taxa básica de juros SELIC.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O BCB não emite títulos, quem emite é a Secretaria do Tesouro Nacional. E a taxa básica de juros é determinada pelo COPOM em reuniões que ocorrem em torno de 8 vezes ao ano e com a frequência não obrigatória de 45 dias. Ela não é obrigatória porque essas reuniões podem ocorrer em períodos menores com caráter extraordinário.

No que concerne às entidades operadoras do SFN, julgue os itens a seguir.

**80.** As sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários podem intermediar operações no mercado de câmbio.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Podem ser autorizados pelo Banco Central a operar no mercado de câmbio: bancos múltiplos; bancos comerciais; caixas econômicas; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; bancos de câmbio; agências de fomento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários e sociedades corretoras de câmbio. Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

**81.** Os bancos de investimento não recebem depósitos à vista, mas estão sujeitos à regulação do sistema de normas de Basileia.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Bancos de investimento - São instituições financeiras privadas especializadas em operações de participação societária de caráter temporário, de financiamento da atividade produtiva para suprimento de capital fixo e de giro e de administração de recursos de terceiros. Devem ser constituídos sob a forma de sociedade anônima e adotar, obrigatoriamente, em sua denominação social, a expressão "Banco de Investimento". Não possuem contas correntes e captam recursos via depósitos a prazo, repasses de recursos externos, internos e venda de cotas de fundos de investimento por eles administrados. As principais operações ativas são financiamento de capital de giro e capital fixo, subscrição ou aquisição de títulos e valores mobiliários, depósitos interfinanceiros e repasses de empréstimos externos (Resolução CMN 2.624, de 1999).

**82.** Os bancos de desenvolvimento possuem, tal como os bancos comerciais, a faculdade de criar moeda na forma de empréstimos bancários.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Bancos de desenvolvimento - São instituições financeiras controladas pelos governos estaduais, e têm como objetivo precípuo proporcionar o suprimento oportuno e adequado dos recursos necessários ao financiamento, a médio e a longo prazos, de programas e projetos que visem a promover o desenvolvimento econômico e social do respectivo Estado. As operações passivas são depósitos a prazo, empréstimos externos, emissão ou endosso de cédulas hipotecárias, emissão de cédulas pignoratícias de debêntures e de Títulos de Desenvolvimento Econômico. As operações ativas são empréstimos e financiamentos, dirigidos prioritariamente ao setor privado. Devem ser constituídos sob a forma de sociedade anônima, com sede na capital do Estado que detiver seu controle acionário, devendo adotar, obrigatória e privativamente, em sua denominação social, a expressão "Banco de Desenvolvimento", seguida do nome do Estado em que tenha sede (Resolução CMN 394, de 1976).

**83.** As cédulas hipotecárias fazem parte das operações ativas das sociedades de crédito imobiliário.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Fazem parte das operações passivas.



- 84.** O financiamento de capital de giro e a subscrição ou aquisição de títulos e valores mobiliários fazem parte das operações ativas dos bancos de investimento.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Resolução 2624 de 1999 do BACEN. Parágrafo 2º Aos bancos de investimento é facultado, além da realização das atividades inerentes à consecução de seus objetivos:

I - praticar operações de compra e venda, por conta própria ou de terceiros, de metais preciosos, no mercado físico, e de quaisquer títulos e valores mobiliários, nos mercados financeiros e de capitais;

IV - participar do processo de emissão, subscrição para revenda e distribuição de títulos e valores mobiliários;

- 85.** As debêntures fazem parte das operações passivas das sociedades de arrendamento mercantil.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

As Sociedades de Arrendamento Mercantil, que são constituídas sob a forma de sociedades anônimas, têm dentre as suas operações passivas: a emissão de debêntures, dívida externa, empréstimos e financiamentos de instituições financeiras. Tais companhias são supervisionadas pelo Banco Central, conforme a Resolução CMN 2.309, de 1996.

Acerca das funções e das características da CETIP e do SELIC, julgue os itens subsecutivos.

- 86.** O SELIC funciona em tempo real, com liquidação da operação mediante a transferência dos recursos para a instituição financeira vendedora e a transferência dos títulos para a instituição financeira compradora.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Sistema Especial de Liquidação e de Custódia. É um sistema informatizado que se destina à custódia de títulos escriturais de emissão do Tesouro Nacional, bem como ao registro e à liquidação de operações com esses títulos. O Selic é o depositário central dos títulos que compõem a dívida pública federal interna (DPMFi) de emissão do Tesouro Nacional e, nessa condição, processa a emissão, o resgate, o pagamento dos juros e a custódia desses títulos. É também um sistema eletrônico que processa o registro e a liquidação financeira das operações realizadas com esses títulos pelo seu valor bruto e em tempo real, garantindo segurança, agilidade e transparência aos negócios. Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

- 87.** As transações realizadas na CETIP envolvem basicamente títulos públicos de renda fixa com alta liquidez.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A Cetip é depositária principalmente de títulos de renda fixa privados, títulos públicos estaduais e municipais e títulos representativos de dívidas de responsabilidade do Tesouro Nacional, de que são exemplos os relacionados com empresas estatais extintas, com o Fundo de Compensação de Variação Salarial - FCVS, com o Programa de Garantia da Atividade Agropecuária - Proagro e com a dívida agrária (TDA). Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

- 88.** A liquidação das operações na CETIP restringe-se à compensação bilateral.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Conforme o tipo de operação e o horário em que realizada, a liquidação é em D ou D+1. As operações no mercado primário, envolvendo títulos registrados na Cetip, são geralmente liquidadas com compensação multilateral de obrigações (a Cetip não atua como contraparte central). Compensação bilateral é utilizada na liquidação das operações com derivativos e liquidação bruta em tempo real, nas operações com títulos negociados no mercado secundário. Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

A respeito das funções da CVM, julgue os próximos itens.

- 89.** A CVM é uma entidade privada sem fins lucrativos, com personalidade jurídica e patrimônio próprios, dotada de autoridade administrativa independente.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

CVM é uma Autarquia federal responsável pela regulação, autorização e fiscalização do mercado de capitais no Brasil (aplicações em portfólio, mercado futuro, bolsa de valor).

- 90.** Compete à CVM manter o registro de companhias para negociação em bolsa e em mercado de balcão.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

É uma autarquia em regime especial, vinculado ao Ministério da Fazenda. Responsável pela regulamentação, fiscalização e controle do mercado de títulos e valores mobiliários emitidos pelas Sociedades Anônimas de Capital Aberto - S/A. Só possuem autorização para comercializar os seus valores mobiliários na bolsa e no mercado de balcão as companhias previamente registradas na CVM. A CVM foi criada pela Lei 6385/1976 que também passou a disciplinar o funcionamento do mercado de valores mobiliários e a classificar as sociedades anônimas de capital aberto, os intermediários financeiros e os investidores.

- 91.** As bolsas de mercadorias e futuros têm autonomia financeira, patrimonial e administrativa e são fiscalizadas pela CVM.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

As bolsas de mercadorias e futuros são associações privadas civis, com objetivo de efetuar o registro, a compensação e a liquidação, física e financeira, das operações realizadas em pregão ou em sistema eletrônico. Para tanto, devem desenvolver, organizar e operacionalizar um mercado de derivativos livre e transparente, que proporcione aos agentes econômicos a oportunidade de efetuarem operações de hedging (proteção) ante flutuações de preço de commodities agropecuárias, índices, taxas de juro, moedas e metais, bem como de todo e qualquer instrumento ou variável macroeconômica cuja incerteza de preço no futuro possa influenciar negativamente suas atividades. Possuem autonomia financeira, patrimonial e administrativa e são fiscalizadas pela Comissão de Valores Mobiliários. Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

Com relação ao CRSFN, julgue os itens a seguir.

- 92.** Constitui atribuição do CRSFN julgar a aplicação de multas e custos financeiros associados a recolhimento compulsório.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

A legislação vigente diz que: "São atribuições do Conselho de Recursos : julgar em segunda e última instância administrativa os recursos:

II - de decisões do Banco Central do Brasil:

- previstas no inciso XXVI do art. 4º e no § 5º do art. 44 da Lei no 4.595, de 31 de dezembro de 1964, e no art. 3º do Decreto-Lei no 448, de 3 de fevereiro de 1969;
- relativas a penalidades por infrações à legislação cambial, de capitais estrangeiros e de crédito rural e industrial;
- relativas a penalidades por infração à legislação de consórcios;
- proferidas com base no art. 9º da Lei no 9.447, de 14 de março de 1997;

- e) referentes à desclassificação e à descaracterização de operações de crédito rural e industrial, e a impedimentos referentes ao Programa de Garantia da Atividade Agropecuária - PROAGRO; e
- f) relacionadas à retificação de informações, aplicação de multas e custos financeiros associados a recolhimento compulsório, encaixe obrigatório e direcionamento obrigatório de recursos.
93. Compete ao CRSFN julgar, em primeira instância, as infrações e penalidades relativas à legislação cambial.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Esta questão já apareceu em prova anterior do BB em 2002. O Codep - Comitê de Análise de Proposta de Decisão de Processos Administrativos Punitivos - foi instituído para apreciar e aprovar proposta de decisão em processos administrativos punitivos, objetivando, por meio de debate e troca de experiências entre seus membros, a excelência e uniformidade no trato das decisões. Compõem o Codep: o Chefe e o Chefe-adjunto do Decap, o Chefe da Divisão de Controle e Estudos de Processos Administrativos - Dipro, o Chefe da Divisão de Processos Administrativos - Dipad, e os Gerentes-Técnicos do Decap em Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro e São Paulo. Aprovada a proposta pelo Codep, o processo é encaminhado à autoridade competente, consoante a distribuição de alçadas anteriormente descrita, para decisão. O acusado é intimado da decisão do Banco Central do Brasil (primeiro grau) e da possibilidade de recurso ao Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional - CRSFN. Existem dois tipos de recursos: de ofício e voluntário. O recurso de ofício é interposto pelo Banco Central do Brasil em face de decisão que concluir pela não aplicação de penalidades. CRSFN julga em 2ª e última instâncias. O recurso voluntário permite ao acusado recorrer da decisão imposta pelo Banco Central do Brasil. As penas aplicadas somente são tornadas públicas, mediante publicação no Diário Oficial da União, após o seu trânsito em julgado, isto é: i) quando esgotado o prazo e não houver interposição de recurso à decisão condenatória do Banco Central do Brasil; ou ii) após o julgamento da decisão recorrida pelo órgão de segundo grau. Os resultados dos julgamentos do CRSFN são publicados no Diário Oficial e estão disponíveis para consulta geral no site do Banco Central do Brasil na internet ([www.bcb.gov.br/crsfn/crsfn.htm](http://www.bcb.gov.br/crsfn/crsfn.htm)).

Julgue os seguintes itens, relativos à formulação e execução da política monetária no Brasil.

94. O BCB está autorizado a instituir recolhimento compulsório de até 100% sobre os depósitos à vista e de até 60% sobre as demais operações passivas das instituições financeiras.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Lei 4.595 de 31 DE DEZEMBRO DE 1964, Art. 10. Compete privativamente ao Banco Central da República do Brasil: III - determinar o recolhimento de até cem por cento do total dos depósitos à vista e de até sessenta por cento de outros títulos contábeis das instituições financeiras, seja na forma de subscrição de Letras ou Obrigações do Tesouro Nacional ou compra de títulos da Dívida Pública Federal, seja através de recolhimento em espécie, em ambos os casos entregues ao Banco Central do Brasil, a forma e condições por ele determinadas, podendo: a) adotar percentagens diferentes em função: 1. das regiões geoeconômicas; 2. das prioridades que atribuir às aplicações; 3. da natureza das instituições financeiras; b) determinar percentuais que não serão recolhidos, desde que tenham sido reaplicados em financiamentos à agricultura, sob juros favorecidos e outras condições por ele fixadas. (Inciso com redação dada pela Lei nº 7.730, de 31/1/1989).

95. Operações de redesconto bancário são operações compromissadas realizadas entre o BCB e instituições previamente credenciadas, denominadas dealers, com o fim de assistência financeira de liquidez.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Dealers são Instituições Financeiras credenciadas que atuam no mercado 1º e 2º. Instituições financeiras que atuam, por sua conta e risco, no mercado financeiro intermediando operações de compra e venda de títulos. Bancos ou corretoras por meio dos quais o Banco Central atua no mercado aberto. São instituições selecionadas segundo critério de volume de negócios e de qualidade na prestação de informações ao BC. Circular 3.053, de 9/8/2001.

96. As operações de mercado aberto são transações, realizadas diariamente, de compra e venda de títulos da dívida pública emitidos pelo BCB com o objetivo de controlar a liquidez do sistema bancário.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Lei Complementar 101/2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal - a partir do mês de Maio de 2002 o BACEN ficou impedido de emitir títulos públicos.

97. A redução da alíquota do recolhimento compulsório e a compra de títulos em operações de mercado aberto são exemplos da adoção de política monetária expansionista, uma vez que ambas elevam a quantidade de moeda em circulação na economia.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Quando o Banco Central reduz as alíquotas do recolhimento compulsório sobre depósitos à vista e a prazo, disponibiliza na economia mais reais com o objetivo de impulsionar o crédito no país.

98. O Brasil adota, desde 1999, o sistema de metas para a inflação, em que o BCB define a meta para a inflação, medida pelo índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), sobre a qual são aplicados intervalos de tolerância, definidos em lei, de mais ou menos 2%.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Decreto 3088 de 1999 estabelece a sistemática de "metas para a inflação", ou seja, a partir de então o Copom passou a ter como objetivo cumprir as metas para a inflação definidas pelo CMN. Dessa forma, caso essa meta não seja cumprida, cabe ao Diretor do Banco Central divulgar - em uma carta aberta ao Ministro da Fazenda - os motivos para tal descumprimento, bem como as providências cabíveis e prazos para que a taxa de inflação retorne aos limites estabelecidos.

Com relação às características e funções do mercado monetário e do mercado de crédito, julgue os itens que se seguem.

99. São operações típicas do mercado monetário e conhecidas como operações compromissadas as operações de compra com compromisso de revenda, assumido pelo comprador, ou venda com compromisso de recompra, assumido pelo vendedor.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Resolução nº 3.339. Capítulo I - DAS OPERAÇÕES E DOS TÍTULOS, Art. 1º - Subordinam-se às normas deste regulamento seguintes tipos de operações com títulos de renda fixa:

I - operações com compromisso de recompra com vencimento em data futura, anterior ou igual à do vencimento dos títulos objeto operação: II - operações com compromisso de revenda com vencimento em data futura, anterior ou igual à do vencimento dos títulos objeto da operação:

- a) compra com compromisso de revenda assumido pelo comprador, conjuntamente com compromisso de recompra assumido pelo vendedor, para liquidação em data preestabelecida;
- b) compra com compromisso de revenda assumido pelo comprador, conjuntamente com compromisso de recompra assumido pelo vendedor, para liquidação a qualquer tempo durante determinado prazo, a critério de qualquer das partes, conforme previamente acordado entre essas;
- c) compra com compromisso de revenda assumido pelo comprador, liquidável a critério exclusivo do vendedor, em data determinada ou dentro de prazo estabelecido. No teste utilizou-se OU quando o correto seria E por tratar-se na legislação de CONJUGADA.

**100.** No mercado monetário, a oferta de moeda é definida pelo BCB e atende à seguinte relação: quanto maior for a taxa básica de juros da economia, maior será a demanda por moeda.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Taxa de juros é ferramenta para tentar combater inflação. A Selic é usada pelo BC para tentar controlar o consumo e a inflação, ou estimular a economia. Quando os juros sobem, as pessoas tendem a gastar menos e isso faz o preço das mercadorias cair, controlando a inflação, em tese. Por outro lado, juros altos seguram a economia e fazem o PIB (Produto Interno Bruto) ficar baixo. Se os juros estão elevados, as empresas investem menos, porque fica caro tomar empréstimos para produção, e as pessoas também reduzem seus gastos, porque o crediário fica mais alto. Essa situação deixa a economia com menos força. O lado bom é que investimentos baseados em juros são beneficiados e rendem mais para o aplicador.

Por outro lado, com juros mais baixos, há mais consumo e mais risco de inflação, porque as pessoas compram mais e nem sempre a indústria consegue produzir o suficiente. Quando há falta de produtos, a tendência é que eles fiquem mais caros. A taxa básica de juros orienta o restante da economia, mas há pouco impacto na vida prática de quem precisa usar o cheque especial ou cartão de crédito. Analistas dizem que essas taxas são tão altas que pequenas variações na Selic são incapazes de aliviar ou pesar no bolso no dia a dia. <http://economia.uol.com.br>.

No que diz respeito às características das ações e das debêntures, bem como ao funcionamento do mercado de capitais, julgue os próximos itens.

**101.** Debêntures são títulos de dívida de médio e longo prazo, emitidos por sociedades por ações, de capital aberto ou fechado, e utilizados para o financiamento de seus projetos.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Fonte: [http://www.bmfbovespa.com.br/As\\_debentures\\_sao\\_titulos\\_de\\_divida\\_de\\_medio\\_e\\_longo\\_prazo\\_emitidos\\_por\\_sociedades\\_anonimas\\_que\\_conferem\\_ao\\_debenturista\\_detentor\\_do\\_titulo\\_um\\_direito\\_de\\_credito\\_contra\\_a\\_mesma\\_de\\_acordo\\_com\\_as\\_caracteristicas\\_constantes\\_na\\_escritura\\_de\\_emissao\\_documento\\_legal\\_que\\_declara\\_as\\_condicoes\\_sob\\_as\\_quais\\_a\\_debenture\\_foi\\_emitida\\_tais\\_como\\_prazo\\_remuneracao\\_garantias\\_peiodicidade\\_de\\_pagamento\\_de\\_juros\\_etc](http://www.bmfbovespa.com.br/As_debentures_sao_titulos_de_divida_de_medio_e_longo_prazo_emitidos_por_sociedades_anonimas_que_conferem_ao_debenturista_detentor_do_titulo_um_direito_de_credito_contra_a_mesma_de_acordo_com_as_caracteristicas_constantes_na_escritura_de_emissao_documento_legal_que_declara_as_condicoes_sob_as_quais_a_debenture_foi_emitida_tais_como_prazo_remuneracao_garantias_peiodicidade_de_pagamento_de_juros_etc).

**102.** O mercado de balcão compreende as operações realizadas fora do ambiente de bolsa, com ativos não padronizados, que se amoldam às necessidades específicas de cada parte envolvida na transação.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Mercado de balcão: compreende todas as operações do mercado de capitais realizadas fora da bolsa de valores. É dividido em : mercado de balcão não organizado e mercado de balcão organizado. Mercado de balcão não organizado: são geralmente instituições financeiras e outras entidades participantes do sistema de distribuição de valores mobiliários, que atuam sob autorização da CVM. Operação típica : colocação de novos valores mobiliários emitidos por companhias abertas junto aos investidores por meio de banco o mercado de balcão envolve tanto operações de mercado primário quanto operações do mercado secundário. São agentes do mercado de balcão (art. 21, par. 3o, Lei 6385/76): instituições financeiras e demais sociedades de distribuição de emissão de valores mobiliários, atuantes em conta própria ou na qualidade de agentes da companhia emissora; sociedades com objeto voltado para a compra, para a revenda, de valores mobiliários em circulação; corretoras de valores mobiliários.

**103.** Em caso de alienação do controle acionário de uma companhia, o acionista adquirente é obrigado a realizar oferta pública de aquisição das demais ações ordinárias e preferenciais, podendo, nesse caso, aplicar um desconto de, no máximo, 10% em relação ao valor pago pelo bloco de controle.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Não há obrigatoriedade de se oferecer ao mercado as ações ordinárias e preferenciais.

**104.** As ações preferenciais, embora não deem direito a voto ou restrinjam o exercício desse direito, conferem prioridades na distribuição de dividendos aos seus titulares.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Tipos de Ações Ordinárias

Proporcionam participação nos resultados da empresa e conferem ao acionista o direito de voto em assembleias gerais. Preferenciais:

Garantem ao acionista a prioridade no recebimento de dividendos (geralmente em percentual mais elevado do que o atribuído às ações ordinárias) e no reembolso de capital, no caso de dissolução da sociedade. Formas: Nominativas - Cautelas ou certificados que apresentam o nome do acionista, cuja transferência é feita com a entrega da cautela e a averbação de termo, em livro próprio da sociedade emitente, identificando novo acionista. Escriturais - Ações que não são representadas por cautelas ou certificados, funcionando como uma conta corrente, na qual os valores são lançados a débito ou a crédito dos acionistas, não havendo movimentação física dos documentos. Fonte: <http://www.bmfbovespa.com.br>.

**105.** Uma companhia é considerada fechada se menos de 50% dos valores mobiliários de sua emissão, inclusive as debêntures, são admitidos à negociação no mercado secundário.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A companhia de capital aberto tem como característica a disponibilização de ações no mercado balcão e na bolsa de valores, onde os interessados podem subscrevê-las ou as adquirir. Na bolsa de valores, as ações são oferecidas por meio de operações de mercado, enquanto que, no mercado balcão, há instituições regularizadas conforme o art. 21 da Lei nº 6385/76 que podem fazer o intermédio de compra e venda, quando for exigido pela lei ou Instrução Normativa da CVM. A companhia de capital fechado, ao contrário, não terá a disponibilização de ações no mercado balcão, nem na bolsa de valores.

Acerca das características do mercado de câmbio, das instituições autorizadas a operar nesse mercado e das operações nele realizadas, julgue os itens a seguir.

**106.** A Secretaria de Comércio Exterior, a Receita Federal do Brasil e o Banco Central do Brasil são os órgãos gestores do Sistema Integrado de Comércio Exterior, que controla as exportações e importações realizadas no país.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Os órgãos governamentais intervenientes no Siscomex classificam-se como: gestores, que são os citados no teste e os anuentes que são responsáveis pela autorização do processo de importação/exportação na etapa administrativa/comercial.

**107.** O mercado brasileiro de câmbio é composto pelo mercado de câmbio de taxas flutuantes (turismo) e pelo mercado de câmbio de taxas livres (comercial), cada um com atribuições específicas, definidas pelo BCB.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Mercado de Câmbio de Taxas Flutuantes. Segmento existente até 2005, criado pela Resolução 1.552, de 22/12/1988, no qual cursavam, por exemplo, operações relativas a turismo, manutenção de residente, tratamento de saúde, pensões e aposentadorias. O Mercado de Câmbio de Taxas Flutuantes e o Mercado de Câmbio de Taxas Livres foram unificados em 2005 com a Resolução 3.265. Desde então, há um único mercado de câmbio no País. Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

**108.** O BCB pode conceder autorização para a prática de operações no mercado de câmbio aos bancos de desenvolvimento, às sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários e às sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários, entre outras instituições.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Podem ser autorizados pelo Banco Central a operar no mercado de câmbio: bancos múltiplos; bancos comerciais; caixas econômicas; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; bancos de câmbio; agências de fomento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários e sociedades corretoras de câmbio. Fonte: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br).

**109.** As operações de compra e de venda de moeda estrangeira de até US\$ 3.000,00 são dispensadas da formalização de contrato de câmbio, mas devem ser registradas no Sistema Câmbio, administrado pelo BCB.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Operações de até US\$ 3 mil, não possuem a obrigatoriedade de formalização do contrato de câmbio. Contudo a Instituição Financeira devesse identificar seu cliente e registrar a operação no Sistema Câmbio.

Julgue os itens subsequentes, relativos às características dos mercados primário e secundário de títulos e valores mobiliários.

**110.** O mercado primário é aquele em que os investidores, após adquirirem títulos ou valores mobiliários diretamente do emissor, podem negociar e transferir entre si esses ativos, seja no ambiente de bolsa de valores, seja no mercado de balcão organizado.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Mercado primário é onde são lançadas as novas ações. O capital obtido neste mercado é direcionado à empresa ou aos seus acionistas.

**111.** A emissão de títulos públicos pelo Tesouro Nacional é uma operação de mercado primário; a compra e venda desses títulos pelo BCB, como medida de política monetária, é realizada no mercado secundário.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Criado pela Lei 4.595, de 31 de dezembro de 1964. É uma autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, com sede em Brasília. BACEN - é um órgão executivo e tem com responsabilidade ser o principal executor das orientações do Conselho Monetário Nacional. Tem como competência privativa: Efetuar operações de compra e venda de títulos públicos federais; (com a compra e a venda de títulos aumenta-se ou diminui-se a liquidez).

**112.** A oferta pública de ações para o aumento do capital social de uma companhia de capital aberto é classificada como uma operação de mercado secundário.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

No mercado secundário é onde atuam os investidores após terem adquirido suas ações emitidas pelas companhias no mercado primário.

Com relação aos programas de governo e produtos oferecidos em agências ou correspondentes bancários da CAIXA, julgue os seguintes itens.

**113.** Nas cidades com população igual ou superior a 250 mil habitantes, são elegíveis a financiamento imobiliário no âmbito do programa Minha Casa Minha Vida os imóveis com valor de avaliação de até R\$ 175 mil.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Limite de valor do imóvel: Até R\$190.000,00: para os imóveis situados no Distrito Federal ou em municípios integrantes das regiões metropolitanas ou equivalentes dos estados do Rio de Janeiro e São Paulo; Até R\$170.000,00: para os imóveis situados em municípios com população igual ou superior a um milhão de habitantes ou em municípios-sede de capitais estaduais; Até R\$145.000,00: para os imóveis situados em municípios com população igual ou superior a 250.000 habitantes ou em municípios integrantes de regiões metropolitanas ou equivalentes, inclusive aqueles integrantes da Região Integrada do Distrito Federal e Entorno - RIDE; Até R\$115.000,00: para imóveis situados em municípios com população igual ou superior a 50.000 habitantes; Até R\$ 90.000,00: para demais regiões. O valor do imóvel corresponde ao valor venal, que é o maior dos valores entre a venda e a compra e a avaliação total do imóvel, considerado pronto pela CAIXA. Fonte: [www.caixa.gov.br/habitacao](http://www.caixa.gov.br/habitacao).

**114.** O Microcrédito Crescer CAIXA oferece créditos de R\$ 300 a R\$ 15 mil, com prazo de pagamento de até doze meses, para o empreendedor pessoa física que deseje investir na compra de equipamentos ou material de construção para aprimorar o seu negócio.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

MICROCRÉDITO PRODUTIVO CRESCER CAIXA, fonte: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br). Para pequenos o Microcrédito Crescer CAIXA facilita a compra de materiais, equipamentos ou a melhoria do ambiente do seu negócio. É ideal para empreendedores formais ou informais e oferece uma equipe capacitada para visitar o seu empreendimento e esclarecer todas as suas dúvidas sobre formas de pagamento, prazos e limites do empréstimo. O valor mínimo é de R\$ 300,00 e, de acordo com a necessidade e o porte do negócio, pode chegar até R\$ 15 mil, conforme a evolução do empreendimento, sendo que a primeira contratação pode chegar até R\$ 1.200,00 para Giro e, a partir do segundo contrato, até R\$ 5.000,00 para Investimento.

**115.** O Penhor CAIXA é uma linha de crédito não renovável, no valor de até 130% do bem oferecido em garantia, cujo pagamento pode ser parcelado pelo prazo de até cento e oitenta dias.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O penhor pode ser renovado e o valor liberado não é maior que a avaliação.

**116.** As casas lotéricas podem atuar como correspondentes bancários de outras instituições financeiras no país, mas a exploração dos serviços da Loteria Federal do Brasil é exclusiva da CAIXA.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

A empresa que se tornar Correspondente CAIXA AQUI, obrigatoriamente, terá de: Prestar os serviços definidos pela CAIXA e previstos em contrato; Atuar como Correspondente exclusivo da CAIXA; Cumprir com as determinações da legislação em vigor, entre elas a prevenção e o combate aos crimes de lavagem de dinheiro e o atendimento preferencial a idosos, pessoas portadoras de deficiência e gestantes; Atender o cliente e a população em geral com respeito, imparcialidade e cortesia, responsabilizando-se por quaisquer atos lesivos ou desvios de conduta de seus empregados e/ou prepostos.

**117.** O programa Minha Casa Minha Vida oferece financiamentos imobiliários para famílias com renda mensal de até R\$ 5 mil.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Se você tem renda bruta de até R\$ 5.000,00, o Programa oferece algumas facilidades, como, por exemplo, descontos, subsídios e redução do valor de seguros habitacionais. Fonte: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br).

A respeito dos meios de pagamento eletrônico conhecidos como cartões de crédito e cartões de débito, julgue os itens subsecutivos.

**118.** O valor mínimo da fatura de cartão de crédito emitida por instituições financeiras, a ser paga mensalmente, não pode ser inferior a 20% do saldo total da fatura.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

Por determinação do Banco Central do Brasil, através da Circular 3512 de 2010, o valor mínimo da fatura de cartão de crédito a ser pago mensalmente não pode ser inferior a 15% do saldo total da fatura. Esta regra passou a valer a partir de 1º de junho de 2011. Apesar de, nesta mesma Circular, haver uma determinação para que este percentual mínimo passasse a 20% a partir de 1º de dezembro de 2011, em novembro de 2011, através da Circular 3563, ela foi revogada. Com isto, o percentual de pagamento mínimo da fatura de cartão de crédito continuou em 15%.

**119.** A cobrança do uso de cartões de crédito emitidos por instituições financeiras está limitada a três tarifas específicas: anuidade, segunda via do cartão magnético e uso da função saque.

### Comentário:

Resposta: ERRADO.

O total de tarifas são cinco. Além das citadas, temos; pagamento de contas e avaliação emergencial do limite.

**120.** A cobrança de tarifa para a emissão de segunda via de cartões com a função débito é permitida nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista e decorrentes de motivos não imputáveis à instituição financeira emitente.

### Comentário:

Resposta: CERTO.

Não pode haver cobrança sobre os seguintes serviços essenciais prestados a pessoas físicas: relativamente à conta corrente de depósito à vista: fornecimento de cartão com função débito; fornecimento de segunda via do cartão de débito, exceto nos casos decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.