

conceitos, elementos, influências intra e supraorganizacionais e mudança organizacional. Clima organizacional. 19. Gerenciamento de projetos e de processos. 20. Controle da Administração Pública. 21. Ética no exercício da função pública.

PROVA OBJETIVA 2 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

ÁREA DE CONHECIMENTO: CONTÁBIL

ANÁLISE DE DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS: 1. Estrutura conceitual para a elaboração e apresentação das demonstrações contábeis de acordo com a Deliberação CVM n.º 675, de 13/12/2011. 2. Demonstração Financeira de acordo com os art. 176 a 188 da Lei n.º 6.404/1976 e alterações posteriores. 3. Avaliação de investimentos em coligadas e controladas de acordo com os art. 248 a 250 da Lei n.º 6.404/1976 e Instrução CVM n.º 247, de 27/3/1996 (texto consolidado) e alterações posteriores. 4. Análise do retorno sobre o capital empregado: componentes do retorno sobre o capital empregado, retorno sobre o ativo, alavancagem financeira e retorno sobre o patrimônio líquido. Economic Value Added - EVA (Lucro Residual). Ebit. Ebitda. Indicadores. Análise da lucratividade: análise da formação do resultado, análise da Receita, análise dos custos dos produtos vendidos/serviços prestados, análise das despesas e análise da variação. Indicadores. 5. Análise de liquidez: análise do fluxo de caixa, análise do ciclo operacional e análise do ciclo financeiro. Indicadores. Análise da estrutura de capital e da solvência. Indicadores e medidas de solvência. Análise horizontal e vertical. Análise da rentabilidade. A equação de DuPont e seus componentes: margem operacional e giro do ativo operacional, análise da formação da margem operacional. Análise da qualidade do lucro líquido. Análise de tendências. Grupos de comparação. Limitações da análise por indicadores. 6. Administração Financeira: Análise de Investimentos (fluxo de caixa descontado, playback e payback descontado, VPL - Valor Presente Líquido, TIR - Taxa Interna de Retorno). Estrutura de capital. Custo de capital (taxa mínima de atratividade, custo médio ponderado de capital - WACC e modelo de precificação de ativos - CAPM). Captação de recursos próprios e de terceiros de longo prazo. Leasing financeiro. Leasing Operacional. Risco, retorno e custo de oportunidade. Capital de giro (natureza e financiamento). Avaliação de Empresas e metodologia de avaliação (métodos de múltiplos de mercado, fluxo de caixa descontado, taxa de crescimento, perpetuidade e valor de mercado).

CONTABILIDADE DE CUSTOS E GERENCIAL: 1. Princípios contábeis aplicados a custos. 2. Sistemas de custos: terminologia aplicada à Contabilidade de Custos, terminologia em entidades não industriais. Sistema de Custos e sua aplicabilidade no Setor Público. 3. Estoques: critérios de avaliação dos materiais, tratamento dos custos financeiros incluídos nos materiais diretos. 4. Classificação de custos. Custos diretos: custos fixos e variáveis. Distinção entre custos, despesas e investimento. Custos indiretos: alocação e determinação da base para alocação. Custos indiretos: custos fixos e variáveis. Taxa de aplicação de Custos indiretos de fabricação, equivalente de produção, "sunk costs" Custos perdidos. 5. Métodos de custeio: por absorção, direto ou variável e ABC (Custeio Baseado por Atividades). Definição, principais características, diferenciação, vantagens e desvantagens de cada método. 6. "ABC" Custo Baseado em Atividades: direcionadores de custos, alocação dos custos às atividades, índice de correlação entre custo e atividade. 7. Nomenclaturas de Custos: custos primários, custo de transformação. 8. Objetos de Custos. Elementos de Custos. Custeio por ordem e por processo. Custos conjuntos. Departamentalização. Margem de contribuição e limitações da capacidade de produção. Fixação do preço de venda e a decisão de comprar ou produzir. Custos controláveis e custos estimados. Custo padrão e análise das variações. Custos Integrais. Custos Parciais. Centro de Custos. RKW, departamentalização. 9. Custo Padrão forma de cálculo, vantagens e desvantagens em relação ao custo por absorção, custeio variável e "ABC" Custo baseado em atividades. 10. Gestão Estratégica de Custos. Indicadores de Custos para avaliação da Gestão. 11. A informação de Custos para a tomada de decisão para melhorar a qualidade do gasto público e a gestão pública. 12. Sistema de Informação Gerencial. Qualidade do Gasto Público. Gestão Estratégica. Missão. Visão. Objetivos. Eficiência. Eficácia. Efetividade. Indicadores de avaliação: qualitativos e quantitativos. Gestão da Qualidade. 13. Avaliação de Investimentos. Custos de Oportunidade. Análise de Custos. Indicadores Físicos e Financeiros. Meta Física. 14. Diferenças entre contabilidade gerencial e contabilidade financeira. O papel da informação não financeira no processo gerencial. Balanced Scorecard. Planejamento.

CONTABILIDADE GERAL E AVANÇADA: 1. Princípios de Contabilidade (aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade pela Resolução CFC n.º 750/1993 e suas alterações e Resolução 1.374/2011). O processo de convergência da contabilidade brasileira aos padrões internacionais de contabilidade. O Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC). Normas emitidas pelo CPC e aprovadas pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM atualizadas. 2. Patrimônio: Componentes Patrimoniais: Ativo, Passivo e Situação Líquida (ou Patrimônio Líquido). Equação Fundamental do Patrimônio. Fatos contábeis e respectivas variações patrimoniais. Apuração de resultados. Sistema de contas; Plano de contas, sistema de partidas dobradas. 3. Escrituração: Conceito e métodos - lançamento contábil: Rotina e Fórmulas; Processo de Escrituração; Escrituração de Operações Financeiras. Balancete de verificação: conceito, forma, apresentação, finalidade, elaboração. Livro Razão. Livro Diário. Escrituração de Operações com Mercadorias. Métodos de Avaliação de Estoques. Apuração do Custos das operações com Mercadorias. 4. Provisões ativas e passivas. constituição, utilização e reversões. Folha de pagamento cálculos, provisões e registros, Benefícios pagos aos Empregados, cálculos e registros contábeis, Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosos (PCLD), cálculo, constituição, utilização, registros contábeis. 5. Tratamento contábil das Perdas no Recebimento de Créditos Concedidos, reversões e recuperação de créditos concedidos. 6. Provisões contingenciais ativas e passivas, cálculos e

tratamento contábil. 7. Duplicatas Descontadas, conceito, cálculo e registros contábeis, aplicações financeiras, variações monetárias, receitas e despesas financeiras, 8. Despesas antecipadas e receitas antecipadas, cálculos e tratamento contábil. 9. Tratamento contábil dos Passivos, classificação e conteúdo das contas. 10. Operações Financeiras ativas e passivas e operações com debêntures, conteúdo, classificação e tratamento contábil. 11. Empréstimos e Financiamentos: Custo dos empréstimos, inclusive custos de transação apropriação, principal, juros, juros a transcorrer, passivo atuarial, depósitos judiciais, forma de cálculos contabilização. 12. Tratamento contábil do Arrendamento Mercantil. 13. Tratamento do Ativo Imobilizado, conceitos e forma de cálculo da: Depreciação, Amortização e Exaustão; Tratamento dos Reparos, Benfeitorias e conservação de bens do ativo imobilizado. Despesas versus imobilização. Ganhos ou Perdas de Capital: conceito e tratamento contábil, baixa e alienação de bem do ativo imobilizado cálculos e registros. 14. Tratamento contábil atualizado da Reavaliação de Bens: conceito, forma, contabilização, realização da reserva. 15. Redução ao valor recuperável (impairment) aplicação, cálculo e forma de registro. 16. Ativo Investimento: contas componentes, conceitos, formas e métodos de avaliação, Participações Societárias tipos, métodos de avaliação, operações reflexas, valores não realizados, alienação de investimentos avaliados pelo método de custo, pelo método de equivalência patrimonial e pelo valor justo, cálculo e contabilização. Ágio e Deságio, apuração dos ativos líquidos, compra vantajosa e a apuração da expectativa de rentabilidade futura. 17. Ativo Intangível, componentes, conceitos, evidência e formas de avaliação. 18. Ativo Diferido tratamento contábil atualizado. Critérios de Avaliação. 19. Patrimônio Líquido: Capital, reservas de capital; reservas de lucros: Legal, Estatutárias, para Contingências, Retenção de Lucros, reversão de reservas, ações em tesouraria, distribuição de lucros e dividendos, cálculo e contabilização dos dividendos, pagamento de dividendos, compensação de prejuízos. 20. Balanço patrimonial: obrigatoriedade e apresentação; conteúdo dos grupos e subgrupos. Elaboração, Classificação das contas, critérios de avaliação do Ativo e Passivo e Levantamento do Balanço de acordo com a Lei n.º 6.404/1976 (Lei das Sociedades por Ações atualizadas). 21. Demonstração do Resultado do Exercício: Estrutura, Características e Elaboração de acordo com a Lei n.º 6.404/1976 atualizada. Apuração da Receita Líquida, do Custo das Mercadorias ou dos Serviços Vendidos e dos Lucros: Bruto, apuração do Resultado do Exercício, antes e depois da Provisão para o Imposto sobre a Renda e Contribuição Social e participações e apuração do lucro líquido do exercício. 22. O Lucro. Transferência e distribuição do Lucro Líquido na forma da legislação societária atualizada. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido versus Demonstração da Conta Lucros Prejuízos Acumulados, conceitos, forma e exigências de apresentação de acordo com a legislação societária atualizada. 23. Demonstração do Fluxo de Caixa: métodos e forma de apresentação. 24. Elaboração e Consolidação das Demonstrações Contábeis: objetivo, obrigatoriedade, conceitos, técnicas de consolidação, geração dos demonstrativos consolidados. 25. Demonstração do Valor Adicionado - DVA: conceito, forma de apresentação e elaboração. 26. Concentração e Extinção de Sociedades: aspectos legais, incorporação, fusão, cisão, transformação dissolução, liquidação e extinção. Contabilização. 27. Remuneração do Capital Próprio. Participação Societária: Ações, Dividendos, debêntures, partes beneficiárias. Métodos de Avaliação: Método de Custo e Equivalência patrimonial, relevância, sociedades controladas, sociedades coligadas, cálculo da avaliação, ágio e deságio, recebimento de lucros ou dividendos de investimentos, contabilização. 28. Efeitos nas mudanças nas taxas de câmbio e conversão de demonstrações contábeis. Registro e divulgação de operações com partes relacionadas. Capitalização dos encargos financeiros. 29. Operações descontinuadas. Conceito, cálculos e tratamento contábil. 30. Arrendamento mercantil. Conceito, tipos, cálculos e tratamento contábil. 31. Importações e exportações (conhecimentos básicos). 32. Efeitos inflacionários sobre o patrimônio das empresas. 33. Avaliação e contabilização de investimentos societários no país e no exterior. 34. Reconhecimento de ágio e deságio em subscrição de capital. 35. Evidenciação contábil dos aspectos ambientais. 36. Operações com joint-ventures. Conceito e tratamento contábil. Legislação Societária atualizada e legislação complementar. 37. Teoria da Contabilidade. Usuários da informação contábil. Escolas do pensamento contábil. Noções de Contabilidade Internacional: entidades normatizadoras internacionais. Ativo e Passivo: Definição, mensuração, reconhecimento e bases de avaliação. Receitas, despesas, perdas e ganhos: conceituação, generalidades e avaliação. Evidenciação. 38. Estrutura conceitual básica da contabilidade. 39. Avaliação patrimonial, conceitos, cálculos e formas.

CONTABILIDADE PÚBLICA: 1. Legislação e noções gerais: Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público editadas pelo CFC (NBCT 16), Leis n.º 4.320/1964, Lei n.º 10.180/2001, Decreto n.º 6.976/2009 (Sistema de Contabilidade Federal) e Portaria MF n.º 184/2008, Portaria STN n.º 437, de 12 de julho de 2012, e alterações posteriores (Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público - MCASP 5ª edição). 2. Procedimentos contábeis patrimoniais: 2.1. Princípios de Contabilidade aplicados ao setor público. 2.2. Composição do patrimônio público: Patrimônio Público, ativo, passivo (relação entre passivo exigível e as etapas da execução orçamentária), patrimônio líquido. 2.3. Variações Patrimoniais: Qualitativas, Quantitativas, realização da variação patrimonial, resultado patrimonial. 2.4. Mensuração de ativos e passivos: Conceitos, avaliação e mensuração, investimentos permanentes, imobilizado, intangível. 2.5. Tratamento contábil aplicável aos impostos e contribuições. 2.6. Ativo imobilizado. 2.7. Ativo Intangível. 2.8. Reavaliação, redução ao valor recuperável, depreciação, amortização e exaustão. 2.9. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes. 2.10. Sistema de custos. 3. Plano de Contas Aplicado ao Setor Público (PCASP): 3.1. Conceito, objetivo, conta contábil, teoria das contas. 3.2. Aspectos gerais do PCASP. 3.3. Sistema Contábil. 3.4. Registro Contábil. 3.5. Composição do patrimônio público. 3.6. Es-

trutura do PCASP: atributos, relação de contas, lançamentos contábeis padronizados e conjunto de lançamentos padronizados; 3.7. Lançamentos contábeis típicos 4. Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público: 4.1. Balanço orçamentário. 4.2. Balanço financeiro. 4.3. Demonstração das Variações Patrimoniais. 4.4. Balanço patrimonial. 4.5 Demonstração dos Fluxos de Caixa. 4.6. Demonstração das mutações do patrimônio líquido. 4.7. Notas explicativas. 4.8. Consolidação das demonstrações contábeis. 5. Manual de Demonstrativos Fiscais (MDF), 5ª edição (Portaria STN n.º 637, de 18 de outubro de 2012).

ÁREA DE CONHECIMENTO: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ADMINISTRAÇÃO: 1. Processo decisório: técnicas de análise e solução de problemas; fatores que afetam a decisão; tipos de decisões. A organização e o processo decisório. 2. Gestão do conhecimento e aprendizagem organizacionais. 2.1. O conhecimento como ativo estratégico. 2.2. Conhecimento pessoal e organizacional. 2.3. Principais práticas de gestão do conhecimento. 3. A organização e suas dimensões estruturais e dinâmicas. 4. Evolução do pensamento administrativo. 4.1. Abordagens clássica, humanista, burocrática, sistêmica e contingencial. 5. Divisão do trabalho: especialização e enriquecimento de tarefas. 6. Efeitos da revolução tecnológica. 7. Departamentalização: critérios de agrupamento de atividades. 8. Coordenação: necessidade, problemas, métodos. 9. Mudança organizacional: forças internas e externas. Processo de mudança: o papel do agente e métodos de mudança. 10. Organizações como comunidades de conhecimento. 11. Gestão de projetos. Conceitos e Técnicas.

COMUNICAÇÃO: 1. Teorias da comunicação: história e conceitos. 2. História da comunicação governamental no Brasil. 3. Contratação e supervisão de serviços de comunicação contratados em órgãos públicos. 4. Teorias e técnicas da produção da notícia. 5. Conceitos e técnicas de planejamento em Comunicação. 6. Comunicação nas organizações: conceitos, teorias e técnicas. 7. Publicações jornalísticas empresariais: história; conceitos e técnicas de planejamento e execução. 8. Comunicação Integrada nas organizações: planejamento e operacionalização. 9. Organizações e seus diferentes Públicos: conceitos, planejamento, estratégias e operacionalização. 10. Comunicação como ferramenta de gestão. 11. Comunicação interna e Endomarketing. 12. Redes sociais e internet: uso nas organizações públicas. 13. Comunicação Pública: direitos do cidadão à informação. 14. Teorias e técnicas de pesquisa em comunicação. 15. Teorias sobre opinião pública.

ESTRATÉGIA E PLANEJAMENTO: 1. Fundamentos de estratégia: o que é estratégia; quais as condições necessárias para se desenvolver a estratégia; quais são as questões-chave em estratégia. 2. Planejamento estratégico. 2.1 Conceitos, métodos e técnicas. 2.2 Modelos de gestão e estruturas organizacionais. 2.3 Avaliação de desempenho institucional. 2.4 Planejamento organizacional. 2.5 As escolas de planejamento estratégico. 2.6 Modelo SWOT. 2.7 Modelo Porter. 2.8 Planejamento baseado em cenários. 2.9. Sistema de medição de desempenho organizacional. 2.10. Indicadores de desempenho. 2.11. Balanced Scorecard. 2.12. Elaboração, análise e avaliação de projetos. 2.13. Projetos e suas etapas. 3. Gestão de qualidade. 3.1 Conceitos básicos do modelo de gestão baseado na qualidade total (GQT). 3.2 Análise, padronização e melhoria de processos. 3.3 Ciclo PDCA. 3.4 Benchmarking. 3.5 Ferramentas clássicas para o gerenciamento de processos. 3.6 Prêmio Nacional da Qualidade como estratégia competitiva.

GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES: 1. A função do órgão de Gestão de Pessoas: atribuições básicas e objetivos, políticas e sistemas de informações gerenciais. 2. Conceitos, importância, relação com os outros sistemas de organização. 3. Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização, motivação, liderança, estilos de liderança, desempenho, trabalho em equipe, empoderamento. 4. Competência interpessoal. 5. Gerenciamento de conflitos. 6. Clima e cultura organizacional. 7. Recrutamento e Seleção: técnicas e processo decisório. 8. Avaliação de Desempenho: objetivos, métodos, vantagens e desvantagens. 8.1. Sistemas de Recompensas. 9. Desenvolvimento e treinamento de pessoal: levantamento de necessidades, programação, execução e avaliação. 10. Gestão por competências: abordagens e ferramentas atualmente utilizadas no levantamento das competências e habilidades necessárias para a busca do perfil profissional ideal. 11. Educação corporativa. 12. Educação à distância. 13. Desenvolvimento de Pessoas como estratégia de Gestão e a interação desta atividade com as demais funções do processo de Gestão de Pessoas. 14. Elaboração de Projetos de Desenvolvimento de Pessoas: suas fases e procedimentos - diagnóstico, planejamento, execução e acompanhamento/avaliação. 15. Liderança. Natureza da liderança. Estilos de liderança e situações de trabalho. 16. Teorias de motivação. Comprometimento e satisfação com o trabalho.

ÁREA DE CONHECIMENTO: ECONÔMICO-FINANCEIRA

ECONOMIA BRASILEIRA: 1. Evolução da economia brasileira e da política econômica desde o período do "milagre econômico". 2. A crise dos anos oitenta. Debate sobre causas da inflação. Tentativas de combate à inflação. 3. Reformas estruturais da década de 90. Abertura, privatizações e reforma do Estado. 4. Economia brasileira no pós-Plano Real: concepções, principais problemas, conquistas e desafios. 5. O ajuste de 1999. 6. Instrumentos de financiamento do setor público. 7. Contexto e Impactos da LRF nas Finanças Públicas dos governos federais, estaduais e municipais. 8. A evolução recente da agricultura e seu papel no desenvolvimento econômico brasileiro. 9. Distribuição de renda e pobreza: causas e consequências da sua evolução a partir de 1995.

ECONOMIA DO SETOR PÚBLICO: 1. O Setor Público no Equilíbrio Macroeconômico: Visão Clássica Versus Visão Keynesiana. 2. O Setor Público na Economia: Externalidades; Indivisibilidades; Bens Meritórios; Monopólio Natural; Mercados Imperfeitos. 3. Bens Públicos: Conceito de Bens Públicos; Modelo de Lindahl; Mo-