_____ - _____Local e data - Assinatura do candidato

ANEXO IV – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NÍVEL FUNDAMENTAL COMPLETO

COMUM A TODOS OS CARGOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Análise e compreensão de textos: informações explícitas e implícitas. Divisão silábica. Noções Gerais básicas sobre plural, sinônimos, numerais, sinais de pontuação, antônimos, adjetivos.

MATEMÁTICA

Adição; Subtração; Multiplicação; Divisão. Problemas envolvendo as quatro operações. Regra de Três Simples. Porcentagem.

CONHECIMENTOS GERAIS

Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como: desenvolvimento sustentável, ecologia, tecnologia, inovação tecnológica, energia, política, economia, sociedade, relações internacionais, educação, saúde, segurança e artes e literatura e suas vinculações históricas. Fundamentos da Computação: Conceitos básicos de informática, componentes funcionais de computadores (hardware e software), periféricos, dispositivos de entrada, saída e armazenamento de dados.

NÍVEL MÉDIO / TÉCNICO

COMUM A TODOS OS CARGOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Compreensão e interpretação de textos. Ortografia: emprego das letras e acentuação gráfica. Classes de palavras e suas flexões. Processo de formação de palavras. Verbos: conjugação, emprego dos tempos, modos e vozes verbais. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Colocação dos pronomes átonos. Emprego dos sinais de pontuação.

MATEMÁTICA

Equações do 1º e 2º graus; Sistemas de equações do 1º e 2º graus; Números e grandezas proporcionais, razões e proporções; Regra de três simples e composta; Porcentagem; Juros simples - juros, capital, tempo, taxas e montante; Conjuntos de Números Reais e Conjunto de Números Racionais; Problemas envolvendo os itens do programa.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO (CARGOS: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO, LEITOR DE HIDRÔMETRO, ELETRICISTA, MECÂNICO MANUTENÇÃO, MOTORISTA, TRATADOR DE ÁGUA, OPERADOR DE MÁQUINA).

Assistente Administrativo

Noções de Redação Oficial: Ofícios, comunicações Internas, Cartas, Requerimentos. Portarias. Atas. Ofícios. Memorandos e outros expedientes. Expedição e Distribuição de Correspondência. Noções Básicas de Relações Humanas. Noções de Controle de Material. Noções Básicas de Atendimento ao Público. Noções de Protocolo e Organização de Arquivo. Noções de utilização de equipamentos: máquina de calcular, máquina de reproduzir. Conhecimentos básicos em Windows, Word, Excel, Internet, Correio Eletrônico e Prática de Digitação. Princípios que regem a Administração Pública. Deveres e Direitos do Funcionário Público – arts. 39 a 41 da Constituição Federal. Noções de Administração Pública. A Ética no Serviço Público. Crimes contra a Administração Pública.

Leitor de Hidrômetro

Leitura de hidrômetros, Conhecimento e tipologia de Hidrômetros; Normas de segurança e higiene no trabalho. Conhecimento de ferramentas manuais e outras usadas na profissão. EPIs – Norma Regulamentadora nº 6 e Ergonomia.

Eletricista

Circuitos elétricos, Resistência elétrica nas fiações, Dispositivos de Segurança e Dimensionamento dos fios, Corrente alternada e Contínua, Instrumentos de medida e lei de Ohm. Amperagem, resistência, potência e voltagem de dispositivos elétricos.

Mecânico Manutenção

1) Questionamentos sobre situações reais de trabalho, especificamente sobre manutenção de veículos, máquinas e

equipamentos. 2) Motor: como desmontar, reparar, substituir e ajustar o motor e peças anexas, órgãos de transmissão,

freio, direção, suspensão e equipamento auxiliar. 3) Questionamentos sobre reparos nos diversos tipos de pneus e

câmaras de ar usados em veículos e máquinas. 4) Noções básicas sobre combustíveis e ferramentas. 5) Noções de

segurança e higiene do trabalho. 6) Limpeza do local de trabalho. 7) Remoção de lixos e detritos.

Motorista

1 – Sistema Nacional de Trânsito: Finalidade, Composição, Competências. 2 – Educação para o Trânsito. 3 – Noções de Direção Defensiva. 4 – Uso correto do veículo. 5 – Normas Gerais de Circulação e Conduta. 6 – Sinalização de Trânsito. 7 – Veículos: registro, licenciamento, condução de escolares. 8 – Habilitação: requisitos aprendizagem, exames, permissão para dirigir, categorias. 9 – Primeiros Socorros. 10 – Proteção do meio ambiente. 11 – Cidadania. 12 – Noções de mecânica básica de autos. 13 – Operação da Fiscalização e do Policiamento Ostensivo de Trânsito. 14 – Infrações, Penalidades e Multas. 15 – Medidas Administrativas. 16 – Processo Administrativo. 17 – Crimes de Trânsito.

Tratador de Água

1 - Noções de Práticas Laboratoriais: 1.1. Unidades de medidas de concentrações e preparo de soluções utilizadas no processo de tratamento. 1.2. Identificação e utilização de equipamentos simples de leitura direta (ex.: potenciômetro, turbidímetro, termômetros) e vidrarias laboratoriais. 1.3. Conversões de unidades de medidas. 1.4. Coleta de amostras para análises físico-químicas e bacteriológicas. 2 - Conhecimentos Básicos de Ciências Naturais: 2.1. Matéria e energia. 2.2. Átomos e moléculas. 2.3. Funções orgânicas. 2.4. Estados físicos e suas propriedades. 2.5. Funções Inorgânicas: ácidos, bases, sais e óxidos. 2.6. Reações químicas. 2.7. Relações de massas. 2.8. Estequiometria. 2.9. Misturas: homogêneas, heterogêneas e suas separações. 3-tratamento de Água: 3.1. Estação de Tratamento de água. 3.2. Etapas do tratamento da água. 3.3. Características físico-químicas e parâmetros de qualidade de água. 3.4. Normas sanitárias sobre a qualidade da água para o consumo humano e suas atualizações. 4 - Noções de Higiene e Saúde Pública: 4.1. Aspectos básicos de higiene e saúde pública, baseados na bibliografia sugerida e em conceitos gerais da OMS (Organização Mundial de Saúde) e dos órgãos públicos em todas as esferas governamentais. 5 - Noções de Segurança do Trabalho: 5.1. Conhecimento sobre as normas de segurança do trabalho e de equipamentos de proteção individual (EPI's) e coletivos (EPC's).

Operador de Máquina

Legislação e Sinalização de Trânsito; Normas gerais de circulação e conduta; Sinalização de Trânsito; Direção defensiva; Primeiros Socorros; Proteção ao Meio Ambiente; Cidadania; Noções de mecânica básica de autos; Código de Trânsito Brasileiro e seus Anexos, Decreto nº 62.127 de 16/01/68 e Decreto nº 2.327 de 23/09/97.

ANEXO V

FORMULÁRIO PADRONIZADO PARA REQUERIMENTO DE RECURSO ADMINISTRATIVO RELATIVO À PROVA OBJETIVA.

COMISSÃO ESPECIAL DO CONCURSO PÚBLICO DO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE BEBDOURO - SP

CAPA DE RECURSO ADMINISTRATIVO

ILMO. SR (a). PRESIDENTE DA COMISSÃO ESPECIAL DO CONCURSO PÚBLICO

Eu, _____ candidato(a) inscrito(a) no Concurso Público supracitada inscrição nº _____, solicito em relação à Prova Objetiva correspondente ao cargo _____, de minha opção, o seguinte:

( ) Revisão da resposta constante do Gabarito Oficial Preliminar para a(s) questão(es) assinalada(s) abaixo:

Questões – Disciplina

_____ - _____

_____ - _____

_____ - _____

_____ - _____

As razões que justificam meu pleito encontram-se fundamentadas no formulário de recurso, em anexo.

_____ - _____

Local e data - Assinatura do(a) candidato(a)

COMISSÃO DO CONCURSO PÚBLICO DO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE BEBEDOURO - SP

Folha I do FORMULÁRIO DE RECURSO ADMINISTRATIVO - REVISÃO

(Use uma folha para cada questão)

a.Cargo de opção do Candidato(a): _____

b.Número de Inscrição do Candidato(a): _____

c.Modalidade do Recurso: Revisão de resposta do gabarito oficial Preliminar

Nº do Gabarito da Prova: _____ Questão: _____-

Resposta do Gabarito: _____ Resposta do Candidato: _____

Justificativa Fundamentada do (a) Candidato (a)

(Use folhas suplementares, se necessário)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

COMISSÃO DO CONCURSO PÚBLICO DO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS DE BEBEDOURO - SP

Folha II do FORMULÁRIO DE RECURSO ADMINISTRATIVO - ANULAÇÃO

(Use uma folha para cada questão)

·Cargo de opção do (a) Candidato (a): _____

·Número de Inscrição do (a) Candidato (a): _____

·Modalidade do Recurso: _____ Anulação de Questão

Nº do Gabarito da Prova: _____ Questão: _____ Resposta do Gabarito: _____

Justificativa Fundamentada do (a) Candidato (a)

(Use folhas suplementares, se necessário)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

ANEXO VI

As Provas serão aplicadas no dia 25/03 no turno MANHÃ, atendendo o Quadro previsto abaixo:

PROVA
CARGOS / HORÁRIO
08h00 ÀS 11h00
Assistente Administrativo
Braçal
Leitor de Hidrômetro
Eletricista
Encanador
Mecânico Manutenção
Motorista
Operador de Bomba
Tratador de Água
Operador de Máquina
Pedreiro

Poderá a comissão, conforme a necessidade e conveniência administrativa, mudar os dias e os horários de aplicação das provas.

ANEXO VII

DAS PROVAS PRÁTICAS

1. Todas as provas práticas serão realizadas em local e horário a serem comunicados através Edital de Convocação para sua realização, no site da Seletrix: www. seletrix. com. br, no site do Serviço Autônomo de Água e Esgotos de Bebedouro: www. bebedouro. sp. gov. br/saaeb/portal.

2. Será de responsabilidade do candidato o acompanhamento e consulta para verificar o seu local de prova.

3. Ao candidato só será permitida a participação nas provas na respectiva data, horário e local a serem divulgados de acordo com as informações constantes acima.

4. Não será permitida, em hipótese alguma, realização das provas em outro dia, horário ou fora do local designado.

5. Para a realização das provas práticas serão convocados todos os candidatos aprovados, nas provas objetivas de acordo com os respectivos cargos, até o limite de cem vezes o número de vagas ofertadas.

6. As provas práticas terão caráter exclusivamente eliminatório e classificatório.

7. Não haverá segunda chamada ou repetição das provas práticas, seja qual for o motivo alegado.

8. O Candidato deverá comparecer ao local designado para a prova prática com antecedência mínima de 30 minutos, munido de documento oficial de identidade original, exceto para os empregos de OPERADOR DE MÁQUINAS E MOTORISTA que deverá apresentar também a Carteira Nacional de Habilitação, em validade, de acordo com a categoria exigida.

9. O candidato considerado inapto na prova ou que não comparecer para realizar a prova, será automaticamente eliminado do concurso.

10. APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA PROVA PRÁTICA PARA OS CARGOS DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO, BRAÇAL, LEITOR DE HIDRÔMETRO, ELETRICISTA, ENCANADOR, MECÂNICO MANUTENÇÃO, MOTORISTA, OPERADOR DE MÁQUINAS E PEDREIRO, busca aferir a capacidade de adequação funcional e situacional do candidato às exigências e ao desempenho eficiente das atividades.

11. Os candidatos aos cargos DE OPERADOR DE MÁQUINAS E MOTORISTA deverão portar e apresentar, por ocasião da prova prática, sua Carteira de Habilitação em via original, sem restrições na categoria exigida pelo Edital e dentro do prazo de validade.

12. A duração da prova prática para os cargos DE OPERADOR DE MÁQUINAS E MOTORISTA será de no máximo 30 (trinta) minutos.

13. O candidato realizará a prova prática nos veículos similares à atribuição do cargo concorrido.

14. A Prova Prática consistirá em direção e operação veicular a serem realizadas individualmente pelo candidato, com a avaliação através de planilhas personalizadas, tomando-se por base as atribuições dos cargos.

15. O candidato será considerado APTO na Prova Prática se obtiver, no mínimo, 50 (cinqüenta) pontos.

16. Especificação dos testes a serem verificados na prova prática para o cargo de:

MOTORISTA

DETALHAMENTO DA TAREFA

FALTAS ELIMINATÓRIAS – 100 pontos cada

·Desobedecer à sinalização semafórica e ou sinal de parada obrigatória

·Avançar sobre o meio fio

·Transitar em contramão de direção

·Não completar a realização de todas as etapas do exame

·Abalroar, colidir com outro veículo ou com outro objeto qualquer

·Exceder a velocidade regulamentada para a via

FALTAS GRAVES – 10 ponto cada

·Desobedecer à sinalização da via, ou ao agente da autoridade de trânsito

·Não observar as regras de ultrapassagem ou de mudança de direção

·Não dar preferência de passagem ao pedestre que estiver atravessando a via transversal para onde se dirige o veículo

·Manter a porta do veículo aberta ou semi-aberta durante o percurso da prova ou parte dele

·Não sinalizar com antecedência a manobra pretendida ou sinalizá-la incorretamente

·Não usar devidamente o cinto de segurança

·Perder o controle da direção do veículo em movimento

·Estacionar em desacordo com a regulamentação

·Não localizar instrumentos de comando do veículo

·Dirigir com uma só mão na direção, exceto para uso de comandos

·Descontrolar no plano, no aclive ou no declive

FALTAS MÉDIAS – 5 pontos cada

·Executar o percurso da prova, no todo ou parte dele, sem estar o freio de mão inteiramente livre

·Trafegar em velocidade inadequada para as condições adversas do local, da circulação, do veículo e do clima

·Interromper o funcionamento do motor, sem justa razão, após o início da prova

·Fazer conversão incorretamente

·Usar buzina sem necessidade ou em local proibido

·Colocar o veículo em movimento, sem observar as cautelas necessárias

·Usar pedal da embreagem antes de usar o pedal de freio nas frenagens

·Transitar com a engrenagem da tração do veículo em ponto neutro

·Engrenar ou utilizar as marchas de maneira incorreta, durante o percurso

·Jogar qualquer detrito na via pública pelas janelas ou portas do veículo

·Utilizar incorretamente os freios

FALTAS LEVES – 2,50 pontos cada

·Provocar movimentos irregulares no veículo, sem motivo justificado

·Ajustar incorretamente o banco do veículo destinado ao condutor

·Não ajustar devidamente os espelhos retrovisores

·Apoiar o pé no pedal da embreagem com o veículo engrenado e em movimento

·Utilizar ou interpretar incorretamente os instrumentos do painel do veículo

·Tentar movimentar o veículo com a engrenagem de tração em ponto neutro

PROVA PRÁTICA – OPERADOR DE MÁQUINA

DETALHAMENTO DA TAREFA

a)Na Prova Prática será exigida CNH (carteira Nacional de Habilitação), conforme a categoria exigida no edital do Concurso Público.

b)A prova prática constituir-se-á na execução de tarefas a serem realizadas individualmente pelo candidato, previamente elaboradas por Examinador, com a avaliação através de planilhas, tomando-se por base as atribuições do cargo, com tempo máximo de 20 (vinte) minutos para a execução da prova de Operador de Máquinas.

c)Na prova prática, o candidato será avaliado conforme itens abaixo, levando em conta a máquina a ser operada pelo candidato:

d)Para o cargo de Operador de Máquinas.

I. Antes de iniciar cada um dos testes práticos o examinador fará um teste, in loco, dos conhecimentos e do domínio prático operacional do candidato, relativamente a máquina a ser operada. Caso o candidato demonstre conhecimento insuficiente e/ou insegurança, oferecendo qualquer tipo de risco na operação, o mesmo será impedido de realizar o referido teste prático e será considerado desclassificado e eliminado do Concurso Público.

II. Do método de avaliação, o candidato deverá executar atividades inerentes ao cargo dentro da opção para o qual o candidato se inscreveu – e a avaliação será feita pelo desempenho do candidato no trabalho que irá executar, dentro das normas técnicas e legais, levando-se em consideração o uso e aproveitamento do equipamento utilizado.

Fatores a serem avaliados:

- Verificação da Máquina (pneus, água, óleo, bateria)
- Habilidades ao operar o veículo
- Aproveitamento da Máquina
- Produtividade
- Técnica/Aptidão/Eficiência

Cada critério terá a pontuação de até 20 pontos – em um total de até 100 pontos para todos os critérios.

III. O candidato deve operar a máquina de forma adequada, partindo do local em que se encontra, sem cometer erros ou demonstrar insegurança que ofereça risco para si, para os avaliadores e para o equipamento, atendendo as orientações de execução definidas pelo avaliador, de forma adequada, atendendo aos critérios indicados. Ao final do teste o veículo deverá ser conduzido, se for o caso, ao seu local de origem.

e)A Prova Prática para o cargo de Operador de Máquinas consistirá na operação veicular de máquina como Retro-Escavadeiras.

f)A Prova Prática consistirá em percorrer uma rota pré-estabelecida pelo examinador onde serão observados as alíneas I, II e III do item d.

g)Para definir a pontuação o avaliador tomará como referência o tempo de execução do teste e o número de erros cometidos, o aproveitamento do equipamento, as habilidades do Operador, a produtividade e a técnica empregada no equipamento. Caso o candidato ultrapasse o tempo máximo destinado para a realização do teste e não conclua satisfatoriamente referida prova, será considerado inapto.

h)Os candidatos ao cargo de Operador de Máquinas serão avaliados, conforme alínea II do item d, dos quais valerão 20 (vinte) pontos por quesito a ser avaliado pelo perito avaliador até o limite máximo de 100 (cem) pontos.

i)Os candidatos serão avaliados no exame de direção/operação veicular/máquina em função da pontuação negativa por faltas, erros, ou procedimentos inadequados, cometidas durante todas as etapas do exame, sendo que a pontuação terá a escala negativa, obedecendo-se a seguinte pontuação:

- uma falta eliminatória – reprovação
- uma falta grave - 20 (vinte) pontos negativos
- uma falta média - 10 (dez) ponto negativos
- uma falta leve - 5 (cinco) pontos negativos

j)O aproveitamento do candidato na prova prática será avaliado em função da pontuação negativa das faltas cometidas.

k)Para a execução das tarefas todos os materiais necessários serão previamente preparados no local da prova, sendo que os candidatos deverão executar as tarefas no mesmo local, com os mesmos materiais e em idênticas condições, observando-se o tempo máximo permitido.

l)Na provas que exigirem o emprego de aparelho de elevado valor, pertencente ou sob a responsabilidade do SAAEB, poderá se determinada imediata exclusão do candidato que demonstre não possuir necessária capacidade no seu manejo sem risco de danificá-lo.

ELETRICISTA

DETALHAMENTO DA TAREFA

a)Ao candidato são fornecidos os componentes para a montagem do circuito elétrico para ligar e desligar um motor de indução trifásico com proteção de sobrecarga através de um relé térmico conforme diagrama de força e comando anexos.

b)Ao candidato cabe a escolha do devido equipamento para a montagem do circuito.

c)A interpretação do desenho, assim como a correta utilização das ferramentas é de responsabilidade do candidato e parte integrante da prova.

d)Juntamente com o circuito o candidato deverá fazer a ligação do motor para que o mesmo seja alimentado em 220VAC trifásico. O motor fornecido pode funcionar tanto em 220VAC quanto em 380VAC trifásicos.

e)Ao final, o candidato deverá apresentar o circuito montado ao coordenador da prova, que fará a avaliação da tarefa, conforme a planilha de pontuação abaixo:

PLANILHA DE PONTUAÇÃO DA PROVA

	QUESITOS DE AVALIAÇÃO		DESCRIÇÃO DO QUESITO	PONTOS
1	Circuito de comando	Montagem	Disposição dos componentes	10
			Seqüência das ligações	5
2		Funcionamento	Tentativa 1	10
			Tentativa 2	20
			Objetivo não atingido	0
3	Fechamento do motor	Seq. Ligações	Tentativa 1	20
			Tentativa 2	10
			Objetivo não atingido	0
4	Tempo	Executou a avaliação de acordo com o tempo estipulado		30
		Não conseguiu concluir a avaliação dentro do tempo estipulado		0
		TOTAL:		100

f)O candidato deverá somar no mínimo 50 pontos dentre os 5 quesitos acima descritos para ser considerado qualificado, conforme item 12. 8 do edital.

ENCANADOR

DETALHAMENTO DA TAREFA

A. O candidato convocado, já identificado, aguardará sua vez para realização da prova, que será realizada individualmente.

B. No desenvolvimento da prova prática para o cargo de Encanador, o candidato será avaliado pela Banca Examinadora, através dos itens constantes de uma ficha de avaliação consistindo na identificação de peças hidráulicas e uma montagem hidráulica para a execução de um ramal de ligação de água doméstica.

C. A Prova Prática será dividida em 2 etapas.

D. 1ª ETAPA: Ao candidato serão fornecidas 10 (dez) peças, que serão utilizadas nas manutenções e nas ligações de água executadas em redes de distribuição, para que seja feita a identificação das mesmas em dez (10) minutos, onde cada peça acertada vale 25 pontos, valendo, no total, de zero a 25 (vinte e cinco) pontos.

E. 2 ª ETAPA: O candidato deve montar um esquema hidráulico, conforme Figura 01, efetuando um ramal de ligação de água doméstica, com tubos já cortados e fornecidos nos tamanhos desejados, em 20 (vinte) minutos, valendo de zero a 100 (cem) pontos.

F. O candidato irá dispor de 30 (trinta) minutos para realizar a prova.

G. A interpretação do desenho, assim como a correta utilização das ferramentas é de responsabilidade do candidato e parte integrante da prova.

H. Ao final, o candidato deverá apresentar sua peça ao coordenador da prova, que fará a avaliação da tarefa, conforme a planilha de pontuação abaixo:

Descrição		Pontuação
1	Usou adequadamente os materiais	20
	Não utilizou o material corretamente	zero
2	Interpretou a figura corretamente	20
	Não interpretou a figura corretamente	zero
3.	Montou o esquema hidráulico na seqüência correta	30
	Montou incorretamente a seqüência	15
	Não executou a tarefa	zero
4	Executou a tarefa no tempo proposto	30
	Não executou a tarefa dentro do tempo estipulado	zero
	TOTAL:	100

I. Ao concluir a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de aplicação, sem comunicar-se com os demais candidatos.

PEDREIRO

DETALHAMENTO DA TAREFA

A prova prática consistirá da execução das seguintes tarefas, valendo no total de 5,0 pontos, no tempo total para execução de 20 minutos.

a)A partir de um local determinado o Fiscal solicitará ao candidato a conclusão de um muro inacabado, num tempo de 15 minutos, valendo de zero a vinte pontos.

b)A seguir o fiscal, disponibilizando uma trena, um prumo e um nível, solicitará ao candidato que identifique em 03 minutos os defeitos da parede construída, valendo de zero a vinte pontos.

c)O fiscal indicará uma bancada, onde sobre ela estará um conjunto de ferramentas e material de construção, para que o candidato, em 02 minutos, sobre as peças apontadas, as identifique corretamente, explicando sua utilização, valendo de zero a dez pontos.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

DETALHAMENTO DA TAREFA

1)Abra o programa de Edição de Texto e de Planilha Eletrônica e execute as tarefas conforme o modelo abaixo:

2)Redija o texto conforme modelo abaixo, mantendo as mesmas formatações de fonte tabela e parágrafo. (Fonte Arial 10)

3)A tabela abaixo deverá ser feita no Programa de Planilha Eletrônica

Edital nº 001/2011

DISPOSIÇÕES GERAIS

Torna público a data, o horário e o local de realização da Prova Prática de Informática, conforme previsto no Edital 01/2011, para os seguintes Grupos de cargos:

Grupo 2 - Valor da Prova: 2,0 pontos

CARGOS

Técnicos