

ATENDIMENTO

9. Quanto às definições contidas no CDC, analise e assinale a alternativa correta.

I - Consumidor é somente a pessoa física que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final, pois, a pessoa jurídica seja ela de direito público ou privado na forma do CDC é tido como fornecedor.

II - Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo, bem como, produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial

III - Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, inclusive as decorrentes das relações de caráter trabalhista.

- a) Todos estão corretos.
- b) Todos estão errados.
- c) Somente I e III estão errados.
- d) Somente II e III estão errados.
- e) Somente I e II estão errados.

10. Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com a indicação constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária respeitada às variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas. Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:

I - a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;

II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, nesse caso não sendo possível pleitear eventuais perdas e danos;

III - o abatimento proporcional do preço.

- a) Todos estão corretos.
- b) Todos estão errados.
- c) Somente I e III estão corretos.
- d) Somente II e III estão corretos.
- e) Somente I e II estão corretos.

11. No que diz respeito às cláusulas abusivas, são nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que, exceto:

- a) Impossibilitem, exonerem ou atenuem a responsabilidade do fornecedor por vícios de qualquer natureza dos produtos e serviços ou impliquem renúncia ou disposição de direitos. Nas relações de consumo entre o fornecedor e o consumidor pessoa jurídicas, a indenização poderá ser limitada, em situações justificáveis;

- b) Estabeleçam inversão do ônus da prova em prejuízo do consumidor;
- c) Deixem ao fornecedor a opção de concluir ou não o contrato, embora obrigando o consumidor;
- d) Não permitam ao fornecedor, direta ou indiretamente, variação do preço de maneira unilateral;
- e) Obriguem o consumidor a ressarcir os custos de cobrança de sua obrigação, sem que igual direito lhe seja conferido contra o fornecedor.

12. Os bancos aderiram às técnicas de vendas para enfrentar a enorme concorrência hoje existente. Com as técnicas de vendas, caminha em paralelo o marketing de relacionamento, a motivação para vendas, as relações com clientes, o planejamento de vendas e outros tantos mecanismos que têm o objetivo de aumentar as vendas dos produtos bancários e, conseqüentemente, gerar mais lucro para o banco. Acerca desse assunto, indique a alternativa incorreta:

- a) O especialista em *marketing* tem a função de levar o produto ao mercado, não se preocupando com a imagem e a credibilidade da instituição perante os consumidores;
- b) No planejamento de vendas, a empresa pode desenvolver mecanismos de estudos e estatísticas para definir quais produtos poderiam interessar, por exemplo, aos adolescentes, aos idosos, aos empresários, aos profissionais liberais, etc., passando a atuar, estrategicamente, com o foco no cliente e não mais no produto;
- c) Os fatores motivadores de vendas são diferentes de um país para outro, de uma região para outra, não existindo, portanto, uma receita única;
- d) No *marketing* de relacionamento, em nível proativo, o vendedor vende o produto e faz consultas posteriores ao cliente para obter *feedback* quanto ao seu nível de satisfação e auxiliá-lo na utilização do produto;
- e) A estratégia de segmentação de mercado baseia-se no relacionamento e no atendimento ideal para cada segmento de clientes, com objetivo de atender plenamente às suas necessidades.

13. No *Telemarketing* receptivo:

- a) a mensagem de relacionamento flui do cliente para a empresa;
- b) a mensagem de relacionamento flui da empresa para o cliente;
- c) a prioridade é vender produtos/serviços da empresa aos clientes cativos;
- d) não deve ser usado para receber reclamação de clientes;
- e) só pode ser usado pelas empresas prestadoras de serviços.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

14. Pela Lei 4595/64 – Reforma Bancária:

I – Consideram-se instituições financeiras, as pessoas jurídicas públicas ou privadas, que tenham como atividade principal ou acessória, a coleta, a intermediação ou a aplicação de recursos financeiros, em moeda nacional ou estrangeira e a custódia de valores de propriedade de terceiros;

II – Equiparam-se às instituições financeiras as pessoas físicas que exerçam qualquer das atividades de uma instituição financeira, de forma permanente ou eventual;

III – O Conselho Monetário Nacional e o Banco Central do Brasil são considerados autoridades de apoio, em função de suas atividades de constante socorro às instituições financeiras.

Indique a alternativa correta:

- a) I e III
- b) Somente II;
- c) I e II;
- d) II e III;
- e) Somente III.

15. Indique a alternativa incorreta:

- a) O Conselho Monetário Nacional é um órgão normativo;
- b) Cabe ao Conselho Monetário Nacional, regular a execução dos serviços de compensação de cheques e outros papéis;
- c) Compete exclusivamente ao Banco Central do Brasil, a emissão de moeda;
- d) A Comissão de Valores Mobiliários tem como objetivo principal o fortalecimento do Mercado de Ações;
- e) O Banco do Brasil S/A, é uma sociedade de economia mista e pessoa jurídica de direito privado.

16. Caso um cheque não seja resgatado pelo banco sacado, o beneficiário (tomador) deverá promover a ação de execução, para que não ocorra a prescrição do cheque, dentro do seguinte prazo:

- a) 180 dias da emissão;
- b) 210 dias do protesto;
- c) 240 dias da data de devolução do cheque sem fundos;
- d) 210 dias depois de esgotado o prazo de apresentação, se da praça;
- e) 180 dias após esgotar o prazo de apresentação.

17. São relativamente incapazes:

- a) menores entre 14 e 18 anos;
- b) cegos e loucos;
- c) menores entre 16 e 18 anos;
- d) pródigos e silvícolas;
- e) menores entre 16 e 21 anos.

18. O financiamento para a aquisição de bens de consumo durável, realizado por uma financeira ou por um banco múltiplo com carteira de aceite, caracteriza-se como uma operação de:

- a) Hot Money;
- b) Cheque Especial;
- c) Crédito Direto ao Consumidor;
- d) Desconto de Duplicatas;
- e) Crédito Rotativo.

19. Quanto ao prazo para liquidação, as operações de câmbio são classificadas em:

- a) a Vista e Pronta;
- b) a Termo e Futura;
- c) Presente e Futura;
- d) a Vista e a Termo;
- e) Futura e Passada.

20. Disciplinar e fiscalizar a organização e funcionamento e as operações das bolsas de valores são algumas das principais atribuições da (o):

- a) Conselho Monetário Nacional;
- b) Banco Central do Brasil;
- c) Comissão de Valores Mobiliários;
- d) Caixa Econômica Federal;
- e) Banco do Brasil S/A.

21. Bens imóveis são oferecidos como garantias em empréstimos. Esta operação é chamada de:

- a) Fiança;
- b) Penhor;
- c) Alienação Fiduciária;
- d) Hipoteca;
- e) Cessão de Direitos Creditórios.

22. Os investidores em Caderneta de Poupança são remunerados por um índice composto pela atualização monetária e pela taxa de juros do período, da seguinte forma:

- a) IPCA + 0,5% ao mês;
- b) CDB + 6% ao ano;
- c) IPC + 3% ao ano
- d) TR + 0,5% ao mês;
- e) IGP + 6% ao ano.

23. Dentre as citações abaixo, indique aquela que é de competência do Conselho Monetário Nacional:

- a) Estabelecer o valor interno da moeda, visando o controle da inflação.
- b) Emitir moeda;
- c) Estabelecer limites para a remuneração das operações e serviços bancários;
- d) Regular a execução dos serviços de compensação de cheques e outros papéis;
- e) Exercer o controle do crédito.

24. Quando a empresa deseja obter crédito com base em mercadorias depositadas em armazéns gerais, emite um título de crédito denominado:

- a) Duplicata de Exportação;
- b) Conhecimento de Embarque;
- c) Conhecimento de Depósito;
- d) Warrant;
- e) Commercial Paper.

25. A operação de Leasing é representada por:

- a) Contrato de arrendamento de bens móveis ou imóveis com opção de aquisição pelo arrendatário;
- b) Contrato de financiamento de médio e longo prazo com opção de compra no final;
- c) Crédito para aquisição de bens de consumo durável;
- d) Financiamento para aquisição de insumos para a produção;
- e) Contrato de empréstimo para aquisição de bens de consumo durável.

26. A normatização do Sistema Nacional de Seguros Privados no país cabe ao (a):

- a) Instituto de Resseguros do Brasil – IRB;
- b) Superintendência de Seguros Privados – SUSEP;
- c) Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP;
- d) Conselho Monetário Nacional – CMN;
- e) Comissão de Valores Mobiliários – CVM.

27. Com relação ao Mercado de Ações analise e indique a opção incorreta:

- a) As ações ordinárias proporcionam aos seus possuidores o privilégio no recebimento de dividendos e bonificações, anualmente;
- b) O dividendo mínimo obrigatório que deverá ser destinado aos acionistas é de 25% sobre o Lucro Líquido do Exercício obtido pela companhia;
- c) As debêntures são títulos emitidos por Sociedades por Ações de Capital Aberto, visando captar recursos de longo prazo, as quais poderão ser convertidas em ações, conforme previsto na escritura de emissão e no certificado de debêntures;
- d) “Underwriting” é o processo de lançamento de ações mediante subscrição pública, para o qual uma empresa encarrega uma instituição financeira, que será a responsável por sua colocação no mercado;
- e) O Mercado de Balcão é aquele em que são realizadas operações de compra e venda de ações, fora do pregão das Bolsas de Valores.

28. A operação de Desconto de Duplicatas:

- a) gera entrada de recursos imediata no banco;
- b) permite a quitação de obrigações bancárias junto ao setor público;
- c) é uma operação em que a empresa entrega duplicatas de sua emissão a determinado banco, recebendo o valor líquido através de crédito em conta corrente;
- d) é uma operação proibida pela legislação do Imposto de Renda;
- e) é uma operação passiva para a instituição bancária.

HISTÓRIA E ESTATUTO DA CAIXA

29. Com relação ao que estabelece o estatuto da CAIXA, indique a opção incorreta:

- a) a CEF tem sede e foro na Capital da República, prazo de duração indeterminado e atuação em todo o território nacional;
- b) instituição integrante do Sistema Financeiro Nacional e auxiliar da execução da política de crédito do Governo Federal;
- c) a CEF não se sujeita às decisões e à disciplina normativa do órgão competente e à fiscalização do Banco Central do Brasil;
- d) é um de seus objetivos, administrar com exclusividade, os serviços das loterias federais, nos termos da legislação específica;
- e) o pessoal da CEF é admitido, obrigatoriamente, mediante concurso público, de provas ou de provas e títulos, sob regime jurídico da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT e legislação complementar.

30. Ao longo de sua trajetória, a CAIXA estabeleceu estreitas relações com a população ao atender necessidades imediatas do povo brasileiro. Com relação a este contexto, indique a alternativa incorreta:

- a) é o maior agente nacional de financiamento da casa própria;
- b) é importante financiadora do desenvolvimento urbano, especialmente do saneamento básico;
- c) atua na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País;
- d) é um banco de grande porte, sólido e moderno, com posição consolidada no mercado;
- e) inaugurou as operações de empréstimo consignado para pessoas físicas a partir de 1.981.

ÉTICA

31. A cerca da ética e da moral, indique a opção correta:

- a) o termo ÉTICA deriva do grego *ethicus* que significa caráter, modo de ser de uma pessoa;
- b) ÉTICA é um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta humana na sociedade;
- c) ÉTICA é a forma como o homem não deve se comportar no seu meio social;
- d) a ÉTICA nos negócios tem por base um padrão moral diferente do padrão moral que sustenta os comportamentos de indivíduos comuns em sociedade;
- e) a MORAL surgiu na sociedade contemporânea, uma vez que as sociedades primitivas não a possuíam.

32. As regras de conduta do servidor público estão determinadas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, conforme Decreto nº 1.171/1.994.

Observe as citações a seguir e indique a incorreta:

- a) a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele;
- b) a moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo

ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum;

- c) os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia do servidor público, em sua vida privada, poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional;
- d) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando diante de duas opções, a menos vantajosa para o bem comum;
- e) ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

33. Com base no Código de Ética da Caixa, indique a alternativa correta:

- a) não cabe à CAIXA atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País;
- b) a CAIXA deve desenvolver suas atividades não se preocupando em respeitar a diversidade;
- c) repudiar todas as atitudes de preconceitos e discriminação;
- d) admitir práticas que fragilizem a imagem da CAIXA e comprometam o seu corpo funcional;
- e) incentivar a participação involuntária em atividades sociais destinadas a resgatar a cidadania do povo brasileiro.

ATUALIDADES

34. Sobre as atuais realidades geopolíticas e socioeconômicas mundiais, é verdadeiro afirmar-se que

- a) a Síria é forte aliada dos EUA no mundo árabe e tornou-se a principal mediadora do conflito Israel-Palestina.
- b) um dos principais conflitos armados que assola o continente africano é a disputa por territórios com vastas reservas petrolíferas, travada entre Angola e Moçambique.
- c) a retirada das tropas israelenses e o desmantelamento dos assentamentos judaicos na Síria e na Jordânia fazem parte do acordo de
- d) o governo norte-americano acusa o Irã de apoiar grupos terroristas e de retomar o programa de enriquecimento de urânio para fins nucleares.
- e) os produtos e as mercadorias brasileiros tornam-se mais baratos no exterior, quando o real está valorizado frente ao dólar

35. O efeito estufa é um fenômeno natural e consiste na retenção de calor irradiado pela superfície terrestre, pelas partículas de gases e água em

suspensão na atmosfera que garante a manutenção do equilíbrio térmico do planeta e da vida. O efeito estufa, de que tanto se fala ultimamente, resulta de um desequilíbrio na composição atmosférica, provocado pela crescente elevação da concentração de certos gases que têm a capacidade de absorver calor.

Qual das ações a seguir seria mais viável para minimizar o efeito acelerado do aquecimento global provocado pelas atividades do homem moderno?

- a) Redução dos investimentos no uso de tecnologias voltada para o sequestro de carbono.
- b) Aumento da produção de energia derivada de fontes alternativas, como o carvão mineral.
- c) Reduzir o crescimento populacional e aumentar a construção de usinas termelétricas.
- d) Reflorestamento maciço em áreas devastadas de florestas ao redor do planeta
- e) Criação do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo, do protocolo de Kyoto, assinado pelos EUA.

36. A propósito da manchete: "Zona do euro já vive sua primeira recessão" é **correto** dizer que:

- a) A zona do euro (ou área do euro) é constituída por todos os países da União Europeia e pelas ex-colônias dos países membros dessa União.
- b) A manchete se refere ao crescimento econômico que atinge toda a União Europeia, mais alguns países que integram a zona do euro.
- c) A manchete se refere aos efeitos da crise econômica e financeira atual na parte da União Europeia, que usa o euro como moeda única.

- d) Trata-se de chamar atenção para um efeito da crise econômica que atinge todos os países que comercializam com a União Europeia em euros.
- e) Destaca a chegada da crise econômica em toda a zona do planeta que rompeu comercialmente com os EUA (e com o dólar) e que negocia em euro.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

37. Sobre a responsabilidade do servidor público, por infração à legislação do programa Bolsa Família é incorreto afirmar:

- a) O servidor responderá administrativamente;
- b) o servidor responderá no âmbito civil e penal
- c) o servidor terá responsabilidade civil e administrativa e se agir com dolo também será responsabilizado criminalmente.
- d) o servidor que agir com dolo terá responsabilidade civil, criminal e administrativa.
- e) o servidor somente responderá civilmente.

38. Analise as assertivas a seguir sobre o PIS e marque a alternativa correta:

- a) A Lei nº 7/70 considera pessoa jurídica a empresa que tiver os atos constitutivos arquivados na Junta Comercial do Estado de São Paulo;
- b) A Lei nº 7/70 considera pessoa jurídica a assim definida, nos termos da legislação do Imposto de Renda;
- c) Pessoa jurídica, nos termos da Lei nº 7/70 é a sociedade limitada.
- d) Pessoa jurídica, nos termos da Lei nº 7/70 é a assim definida pelo Código Civil;
- e) Pessoa jurídica, para os fins da Lei nº 7/70 é a definida pela lei tributária.

39. Sobre as contribuições sobre o PIS e incorreto afirmar:

- a) As instituições financeiras, sociedades seguradoras e outras empresas que não realizam operações de vendas de mercadorias participarão do Programa de Integração Social com uma contribuição ao Fundo de Participação de, recursos próprios de valor idêntico do que for apurado na forma do parágrafo anterior.
- b) As empresas que a título de incentivos fiscais estejam isentas, ou venham a ser isentadas, do pagamento do Imposto de Renda, contribuirão para o Fundo de Participação, na base de cálculo como se aquele tributo fosse devido, obedecidas as percentagens previstas em lei.

- c) o PIS incidirá sobre a folha de pagamento
- d) As entidades de fins não lucrativos, que tenham empregados assim definidos pela legislação trabalhista, contribuirão para o Fundo na forma da lei.
- e) A Caixa Econômica Federal resolverá os casos omissos, de acordo com os critérios fixados pelo Conselho Monetário Nacional.

40. Marque a alternativa incorreta do Conselho Curador do FGTS:

- a) Os representantes dos trabalhadores e dos empregadores e seus respectivos suplentes serão indicados pelas respectivas centrais sindicais e confederações nacionais e nomeados pelo Ministro do Trabalho e da Previdência Social, e terão mandato de dois anos, podendo ser reconduzidos uma única vez.
- b) O Conselho Curador reunir-se-á ordinariamente, a cada bimestre, por convocação de seu Presidente. Esgotado esse período, não tendo ocorrido convocação, qualquer de seus membros poderá fazê-la, no prazo de 15 dias. Havendo necessidade, qualquer membro poderá convocar reunião extraordinária, na forma que vier a ser regulamentada pelo Conselho Curador.
- c) As decisões do Conselho serão tomadas com a presença da maioria qualificada de seus membros, tendo o Presidente voto de qualidade.
- d) As despesas porventura exigidas para o comparecimento às reuniões do Conselho constituirão ônus das respectivas entidades representadas.
- e) As ausências ao trabalho dos representantes dos trabalhadores no Conselho Curador, decorrentes das atividades desse órgão, serão abonadas, computando-se como jornada efetivamente trabalhada para todos os fins e efeitos legais.

41. Sobre as aplicações com recursos do FGTS, analise as assertiva a seguir e marque a incorreta:

- a) A rentabilidade média das aplicações deverá ser suficiente à cobertura de todos os custos incorridos pelo Fundo e ainda à formação de reserva técnica para o atendimento de gastos eventuais não previstos, sendo da Caixa Econômica Federal o risco de crédito.
- b) Os recursos necessários para a consecução da sistemática de desconto serão destacados, anualmente, do orçamento de aplicação de recursos do FGTS, constituindo reserva específica, com contabilização própria.

- c) Os recursos do FGTS deverão ser aplicados em habitação, saneamento básico e infraestrutura urbana. As disponibilidades financeiras devem ser mantidas em volume que satisfaça as condições de liquidez e remuneração mínima necessária à preservação do poder aquisitivo da moeda.
- d) O programa de aplicações deverá destinar, no mínimo, 60 (sessenta) por cento para investimentos em habitação popular.
- e) Os projetos de saneamento básico e infraestrutura urbana, financiados com recursos do FGTS, deverão ser prioritários aos programas habitacionais.

MATEMÁTICA

42. Elenita dispunha de R\$ 3.000,00 e, em uma mesma data, aplicou a metade dessa quantia a juros simples e o restante a juros compostos, ambas à taxa mensal de 8%. Dessa forma, decorridos dois meses da data das aplicações, os montantes de ambas totalizavam

- a) R\$ 2.031,60.
- b) R\$ 2.753,40.
- c) R\$ 3.267,50.
- d) R\$ 3.489,60.
- e) R\$ 3.743,40.

43. Antônio fez os dois investimentos seguintes, em que ambos pagam juros compostos de 3% ao mês.

I Três depósitos mensais, consecutivos e iguais a R\$ 2.000,00; o primeiro foi feito no dia 1/1/2012.

II Dois depósitos mensais, consecutivos e iguais a R\$ 3.000,00; o primeiro foi feito no dia 1/1/2012.

Considerando que M1 e M2 sejam, respectivamente, os montantes das aplicações I e II na data do terceiro depósito correspondente ao investimento I, assinale a opção correta.

- a) $M2 - M1 = R\$ 90,90$.
- b) $M2 - M1 = R\$ 45,45$.
- c) $M2 = M1$.
- d) $M1 - M2 = R\$ 45,45$.
- e) $M1 - M2 = R\$ 90,90$.

44. Considerando que uma dívida no valor de R\$ 12.000,00, contraída pelo sistema de amortização constante (SAC), tenha sido paga em 6 prestações mensais e que o valor dos juros pagos na 5.a prestação tenha sido igual a R\$ 80,00, assinale a opção correta.

- a) A O valor dos juros pagos na 3.a prestação foi de R\$ 200,00.
- b) B A soma das 3.a e 6.a prestações foi igual a R\$ 4.000,00.
- c) C A taxa de juros cobrada nessa transação foi de 2% ao mês.
- d) D Todas as prestações foram de mesmo valor.
- e) E Após a 5.a amortização, o valor da dívida era de R\$ 4.000,00.

45. Uma instituição financeira capta investimentos oferecendo a taxa interna de retorno de 5% ao mês. Se, ao investir determinada quantia, um investidor fez duas retiradas, uma no valor de R\$ 10.500,00 um mês após a data do depósito, e outra, no valor restante de R\$ 11.025,00, dois meses após o depósito, então o valor investido foi igual a

- a) R\$ 18.000,00.
- b) R\$ 18.500,00.
- c) R\$ 19.000,00.
- d) R\$ 19.500,00.
- e) R\$ 20.000,00.

INFORMÁTICA

46. Analise as seguintes afirmações abaixo sobre o funcionamento de hardwares e indique a alternativa incorreta

- a) A memória Flash, é uma memória do tipo EEPROM, e assim como a memória ROM não perde os dados gravados quando o computador é desligado.
- b) A impressora “margarida” tem baixo custo de impressão, porém qualidade de impressão menor do que a impressora “térmica”.

- c) Em um computador com duas memórias de massa, é necessário que uma delas esteja dividida em duas partições para que sejam instalados dois sistemas operacionais com sistemas de arquivos distintos.
- d) A memória CACHE não torna um computador com desempenho mais rápido, e sim com mais capacidade de comunicação entre dois hardwares específicos.
- e) Mesa digitalizadora, web-cam e microfone são periféricos exclusivamente de entrada.

47. Indique a alternativa correta sobre os dispositivos de armazenamento de dados.

- a) Os disquetes de 5 1/4" HD tem capacidade de armazenamento de 1,44 MB
- b) Tanto o DVD-RW quanto o CD-R são dispositivos I/O tendo dados gravados ou não.
- c) HD-DVD e Blu-ray disk são dois exemplos de dispositivos magnéticos de armazenamento de dados
- d) Um MP3 Player pode ser considerado um dispositivo do tipo Firmware
- e) Um Zip-Disk é um dispositivo que pode armazenar centenas de Mbs, podendo ter uma capacidade de armazenamento de dados superior ao CD-RW, e esta na categoria de discos magnético.

48. Analise as afirmações abaixo sobre classificação de softwares.

I – O Windows XP, apesar de ser um software proprietário, tem uma parte de seu código fonte aberto, que pode ser editado por meio dos utilitários "regedit" e "msconfig".

II – Apesar de existirem interfaces gráficas como o KDE, todas as distribuições Linux podem operar em modo SHELL.

III – As primeiras distribuições do SO Windows, como o 1.0 e 2.0, eram interfaces gráficas do DOS, e portanto rodavam em modo "texto".

Indique a alternativa que apresenta apenas as afirmações corretas

- a) I e II
- b) II e III
- c) I e III
- d) apenas a II
- e) apenas a III

49. Indique a alternativa incorreta sobre conceitos básicos de pastas e arquivos

- a) Uma pasta criada no GNU/Linux, tem seu tamanho correspondente à soma de arquivos nela armazenados.
- b) Quando um arquivo é selecionado com o cursor do mouse e arrastado até outra pasta do mesmo diretório raiz, a ação resultante é a mesma da combinação de comandos de atalhos "ctrl+c" e "ctrl+v".
- c) É possível dividir o conteúdo de uma única pasta em mais de uns arquivos de compactação.
- d) A BIOS é executada pelo computador tanto o sistema tendo o SO Windows quanto GNU/Linux.
- e) Um arquivo que esta armazenado em um disquete não pode ser enviado para a lixeira do SO Windows.

50. Analise as afirmações abaixo sobre o Windows 7 em sua configuração padrão.

I- O gerenciador de arquivos do Windows permite compactar e criptografar arquivos.

II - O aplicativo "paint" tem como extensão de arquivos padrão JPEG

III - Windows Explorer é um aplicativo que tem como principal função o acesso a páginas WEB.

Indique a alternativa que apresenta as afirmações incorretas.

- a) I, II e III
- b) I e II
- c) I e III
- d) II e III
- e) Todas as afirmações estão corretas.

51. Indique a alternativa que apresenta a alternativa correta sobre utilitários do SO Windows

- a) O desfragmentador de disco libera espaço do HD apenas de trilhas contendo arquivos corrompidos.
- b) O utilitário que permite a configuração de arquivos com extensão.INI é o "msconfig"
- c) Restauração de sistema altera instalação de Firmwares, como a BIOS e POST
- d) Ferramentas de acessibilidade não são considerados utilitários do Windows.
- e) O verificar de disco corrige erros lógicos e físicos da memória de massa, tendo esta uma ou mais partições.

52. Analise a alternativa incorreta sobre o funcionamento dos editores de textos Microsoft Word 2010 ou LibreOffice Writer, segundo a configuração padrão destes.

- a) O menu exclusivo do BrOffice Writer, que não esta presente nos demais aplicativos deste pacote é o menu "tabela"
- b) O Microsoft Word 2010 não edita arquivos com a extensão PDF
- c) O comando de atalho "Ctrl+Alt+F" permite localizar e substituir palavras no LibreOffice Writer.
- d) O Microsoft Word 2010 tem o menu "Referências".
- e) O menu exclusivo do Microsoft Word 2010, que não esta presente nos demais aplicativos deste pacote é o menu "tabela".

Analisar a planilha abaixo para responder próxima questão

| | A | B | C |
|---|----|----------|----|
| 1 | 25 | vermelho | 32 |
| 2 | 13 | azul | 12 |
| 3 | 17 | amarelo | 79 |

53. Considerando que o conteúdo da célula B2 é uma fórmula, indique a alternativa que apresenta o resultado apresentado acima

- =se(soma(A1:A3)>C3;"azul";"amarelo")
- =Plan3!A3+B2-Plan1!A2*A4
- =se(maior(C1:C3;3)=79;"azul";"vermelho")
- =Azul
- =se(maior(C1:C3;3)=79;"vermelho";"azul")

54. Analise o funcionamento da "alça de preenchimento" do Microsoft Excel em sua configuração padrão, e indique a alternativa incorreta considerando a planilha abaixo.

| | A | B | C |
|---|------|------|------|
| 1 | 2500 | 2505 | 2500 |
| 2 | 2501 | 2504 | 2501 |
| 3 | 2502 | 2503 | 2502 |
| 4 | 2503 | 2502 | 2503 |
| 5 | 2504 | 2501 | 2504 |
| 6 | 2505 | 2500 | 2505 |

- O conteúdo da coluna B foi obtido através de um clique duplo na seleção múltipla B1: B2.
- Selecionando a célula B1 e arrastando para baixo o conteúdo apresentado seria alterado
- Se o conteúdo da célula C4 for "=A4", ao selecionar a célula C4 e arrastar para baixo através da alça de preenchimento o conteúdo não será alterado.
- Arrastando para cima a seleção múltipla A5: A6, o conteúdo será alterado.
- Arrastando para baixo a seleção múltipla B1: C2 o conteúdo não será alterado.

55. Considerando o funcionamento do PowerPoint 2003 em sua configuração padrão, indique a alternativa correta.

- Transição de slides pode ser utilizada para a definição do tempo em que um slide é apresentado

- Personalizar apresentação é a alternativa para habilitar um texto com hiperlink que encontra-se parcialmente fora da área de visualização do slide
- Existe a possibilidade de utilizar um slide mestre na criação de apresentações, apenas de um arquivo com extensão PPS
- Ao duplicar um slide selecionado os elementos do slide não são copiados com as respectivas animações
- A tecla de atalho para atualizar o conteúdo da apresentação é F5

56. Analise as afirmações abaixo quanto ao serviço de e-mail.

I – POP3 e SMTP são respectivamente de recebimento e envio de e-mails

II – Não é possível anexar um conteúdo que foi compactado gerando o arquivo "pasta.zip".

III – Um SCAM é uma mensagem maliciosa enviada por uma falsa empresa ou órgão público.

Indique a alternativa que apresenta as afirmações corretas:

- apenas I
- apenas II
- apenas III
- I e II
- II e III

57. Analise a imagem abaixo e indique a alternativa incorreta.

- A página inicial é uma ferramenta de busca.
- Através da opção "Histórico de navegação", botão "Excluir..." é possível apagar os cookies do browser.
- Na aba "Conexões" é possível definir como conexão padrão uma rede "dial-up".
- Através da opção "Home page", botão "usar padrão", a página inicial será o site oficial do GNU/Linux, caso este seja o SO utilizado
- Trata-se de uma janela que pode ser acessada através do Painel de Controle do SO Windows 7.

58. Indique a alternativa que apresenta a descrição correta sobre o critério de Integridade da informação.

- A informação permanece disponível para acesso
- O autor não pode negar a autenticidade
- A informação é acessada apenas por quem esta autorizado
- As alterações não comprometem o código fonte do arquivo
- Não houve alteração não autorizada

59. Analise as afirmações abaixo quanto ao conceito de Malwares.

I - Spywares do tipo Keyloggers registram o que for digitado no teclado do Windows

II – Trojans não podem ser executados se o Firewall do Windows estiver habilitado

III – Um anti-vírus funciona com regras de segurança restritivas, impedindo assim a invasão dos sistemas de segurança.

Indique a alternativa que apresenta as afirmações incorretas.

- a) I e II
- b) II e III
- c) apenas I
- d) Todas estão corretas
- e) Todas estão incorretas.

60. Indique a alternativa correta sobre o conceito de Certificado Digital.

- a) Confirmado o certificado, gera-se a irretratabilidade como critério único de segurança.
- b) Quem emite o certificado é uma terceira parte confiável, não sendo este, nem o Emissor, nem o Receptor do conteúdo.
- c) Não existe prazo de validade do certificado
- d) Um número de série é elemento opcional na geração de um protocolo.
- e) O Certificado Digital tem função semelhante à Assinatura Digital.

Gabarito Comentado

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Resp.: D

Comentário:

Na oração original, foi usada a conjunção “mas”, que indica adversidade, oposição. Ela pode ser substituída pelo conectivo “contudo”, de mesmo valor semântico. Além disso, o verbo “haver”, em sentido de “existir”, é impessoal e não admite a forma plural. Assim, está correto o emprego de “vai haver”. O uso de “ou melhor” não é obrigatório, mas possível.

Confira as correções necessárias às demais alternativas:

a) O verbo “existir” deve concordar com o núcleo do sujeito (momentos). Assim, deve flexionar-se no plural: existirão.

b) Na oração original, foi usada a conjunção “mas”, que indica adversidade, oposição. Ela não pode ser substituída pelo conectivo “portanto”, que expressa conclusão, e sim por “todavia”, “entretanto”, “no entanto”, “contudo”, “porém”, por exemplo, que apresentam o mesmo valor semântico.

c) O verbo “haver”, em sentido de “existir”, é impessoal e não admite a forma plural. Assim, em vez de “vão haver”, deveria ter sido usado “vai haver”.

e) Na oração original, foi usada a conjunção “mas”, que indica adversidade, oposição. Ela não pode ser substituída pelo conectivo “então”, que expressa conclusão, e sim por “todavia”, “entretanto”, “no entanto”, “contudo”, “porém”, por exemplo, que apresentam o mesmo valor semântico.

2. Resp.: C

Comentário:

Mesmo deslocado, o advérbio “finalmente” continua relacionado a “for conquistado”.

A fim de perceber a alteração de sentido que acontece nas demais alternativas, abaixo foram grifadas as palavras a que o termo em análise se refere em cada caso.

a) I. “Para se conquistar um coração definitivamente, tem que ter garra e esperteza (...)” (linhas 17-18)

II. Para se conquistar um coração, definitivamente tem que ter garra e esperteza.

b) I. “Conquistar um coração de verdade dá trabalho (...)” (linhas 11-12)

II. Conquistar um coração dá trabalho de verdade.

d) I. “Não se pode deixar que percebam que ele será roubado, na verdade; teremos que furtá-lo, docemente.” (linhas 8-10)

II. Não se pode deixar que percebam que ele será roubado; teremos, na verdade, que furtá-lo, docemente.

e) I. “Pois é, nós só precisaremos roubar uma metade (...)” (linhas 47-48)

II. Pois é, só nós precisaremos roubar uma metade...

3. Resp.: D

Comentário:

Os pronomes oblíquos destacados se referem à metade do coração a ser conquistada. De acordo com o texto, não será necessário roubar ou furtar tal metade, porque o dono dela, com o tempo e voluntariamente, vai entregá-la.

4. Resp.: B

Comentário:

A esperteza que todos conhecem é a que se associa à ideia de ser malandro e querer levar vantagem em tudo. De acordo com o autor, um coração será conquistado com outro tipo de esperteza, de sentido não pejorativo: uma “esperteza de sentimentos, daquela que existe guardada na alma em todos os momentos.”. O sinônimo adequado para a palavra, nesse caso, é vivacidade.

5. Resp.: C

Comentário:

Embora tenham se apresentado sob diferentes formas, os pronomes “elas”, “ela” e “você”, citados na alternativa correta, referem-se às pessoas que dizem não conseguir mais amar alguém.

6. Resp.: E

Comentário:

A alternativa E é a mais completa: trata das ações de quem rouba a metade do coração de alguém e de quem tem essa metade roubada.

7. Resp.: E

Comentário:

I. Correto. A ironia se constrói pela afirmação do contrário do que se quer dizer realmente. De acordo com o texto, são muitos os cuidados que devem ser tomados para se conquistar o coração de alguém. Assim, na verdade, esse ato não é fácil.

II. Correto. Após os dois-pontos, inicia-se uma explicação, uma justificativa para a afirmação anterior. Pode-se, então, fazer uso de um conectivo explicativo, como é o caso de “porque”.

III. Errado. A palavra “destreza” é sinônima de “habilidade”.

IV. Correto. As palavras “paciência”, “própria” e “necessário” são paroxítonas terminadas em ditongo oral (crescente).

V. Errado. Apenas “vagarosamente” exerce função adverbial. “Muita” exerce função adjetiva, pois é palavra variável e acompanha um substantivo (“habilidade”)

8. Resp.: A

Comentário:

O verbo “visar” (em sentido de “almejar”) e o substantivo “estímulo” exigem complemento com preposição (“a”, no caso).

ATENDIMENTO

9. Resp.: C

Comentário:

I – art. 2º, II - § único do art. 2º e § 1º do art. 3º, III – art. 3º, § 2º do CDC.

10. Resp.: C

Comentário:

Art. 18, § 1º, incisos I, II e III, do CDC.

11. Resp.: D

Comentário:

Art. 51, inciso X, do CDC.

12. Resp.: A

Comentário:

O especialista em *marketing* além de levar o produto ao mercado, **deve** se preocupar com a imagem e a credibilidade da instituição perante os clientes/consumidores.

13. Resp.: A

Comentário:

Telemarketing receptivo é o estilo no qual os operadores recebem as chamadas efetuadas pelos clientes ou por possíveis clientes da empresa, a fim de receber uma informação, efetuar reclamações ou efetuar uma compra, entre outras ações possíveis.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

14. Resp.: C

Comentário:

Os itens I e II estão corretos.

O item III está errado, pois, o CMN e o BACEN, são considerados autoridades monetárias e não de apoio.

15. Resp.: B

Comentário:

Regular a execução dos serviços de compensação de cheques e outros papéis, é atribuição do Banco Central do Brasil e não do Conselho Monetário Nacional.

16. Resp.: E

Comentário:

O direito de execução do cheque, prescreve, 180 dias após esgotado o prazo de apresentação.

17. Resp.: C

Comentário:

Os menores entre 16 e 18 anos são considerados relativamente incapazes.

18. Resp.: C

Comentário:

O financiamento concedido por financeiras ou bancos múltiplos com carteira de aceite, aos solicitantes, para aquisição de bens de consumo durável, denomina-se “Crédito Direto ao Consumidor”- CDC.

19. Resp.: D

Comentário:

Quanto ao prazo para liquidação, as operações de câmbio são classificadas em: Operações a Vista ou Prontas e Operações a Termo ou Futuras.

20. Resp.: C

Comentário:

Dentre as principais atribuições da Comissão de Valores Mobiliários, está “disciplinar e fiscalizar a organização e funcionamento e as operações das bolsas de valores”.

21. Resp.: D

Comentário:

A garantia representada por bens imóveis denomina-se **Hipoteca**.

22. Resp.: D

Comentário:

As Cadernetas de Poupança são remuneradas pela variação da TR mais 0,5% de juros ao mês.

23. Resp.: C

Comentário:

1-alternativa “a”: o correto é “regular o valor”... e não estabelecer o valor...;

2-alternativa “b”: emitir moeda é competência do BACEN e não do CMN;

3-alternativa “d”: regular a execução dos serviços de compensação de cheques e outros papéis é competência do BACEN;

4-alternativa “e”: exercer o controle do crédito é competência do BACEN; ao CMN compete “disciplinas o crédito”.

24. Resp.: D

Comentário:

O título de crédito emitido com base em mercadoria depositada em um armazém geral denomina-se WARRANT.

25. Resp.: A

Comentário:

Leasing é uma operação de arrendamento mercantil; assemelha-se a um contrato de locação, com opções ao final do contrato de: a) adquirir o bem pelo valor residual; b) renovar o contrato substituindo o bem; c) devolver o bem.

26. Resp.: C

Comentário:

O órgão normativo da política de seguros e resseguros do país é o Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP.

27. Resp.: A

Comentário:

A alternativa “a” está errada porque as ações ordinárias são aquelas que proporcionam a seu detentor o direito a voto nas assembleias da companhia, enquanto as ações que privilegiam seu possuidor com o recebimento de dividendos, são as preferenciais.

28. Resp.: C

Comentário:

A operação na qual a empresa entrega duplicatas de sua emissão a um banco, tendo o valor líquido, creditado em sua conta corrente, denomina-se “Desconto de Duplicatas”.

HISTÓRIA E ESTATUTO DA CAIXA

29. Resp.: C

Comentário:

A CEF como instituição financeira está submetida às normas disciplinares dos órgãos competentes e à fiscalização do Banco Central do Brasil.

30. Resp.: E

Comentário:

A CAIXA inaugurou as operações de empréstimo por consignação para pessoas físicas em 1.931.

ÉTICA

31. Resp.: B

Comentário:

A ÉTICA é um conjunto de valores morais e princípios que norteiam a conduta do homem na sociedade. Está relacionada com o sentimento de justiça social.

33. Resp.: C

Comentário:

Repudiar todas as atitudes de preconceitos relacionadas à origem, raça, gênero, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação.

32. Resp.: D

Comentário:

Diante de duas opções, o servidor público deverá escolher aquela melhor e mais vantajosa para o bem comum.

ATUALIDADES

34. Resp.: D

Comentários:

Os fatores que levam o governo americano a criticar o Irã e, até possivelmente atacar o país são: a acusação de o país financiar grupos terroristas, como o Hizbolah e o provável programa nuclear com fins militares do governo iraniano.

um dos meios possíveis dessa prática seria o reflorestamento de áreas devastadas ao redor do planeta.

35. Resp.: D

Comentário:

Para minimizar os efeitos do aquecimento global é necessário “sequestrar” o carbono da atmosfera e

36. Resp.: C

Comentário:

A manchete trata da principal notícia envolvendo os países que utilizam o euro como moeda, a possível recessão econômica de algumas nações do bloco como: A Grécia, Portugal entre outros.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

37. Resp.: D

Comentário:

Nos termos do art. 14 da Lei nº 10.836/04, o servidor público que infringir as normas da legislação do Bolsa Família responderá no âmbito civil, penal e administrativo, se agir com dolo.

38. Resp.: B

Comentário:

Art. 1º, parágrafo 1º, da Lei nº 7/70.

39. Resp. C

Comentário:

Art. 3º, paragrafo 2º. a 5º. da Lei nº 7/70.

MATEMÁTICA

42. Resp.: D

Comentário:

Juros simples:

$$\frac{1500 \cdot 8 \cdot 2}{100} = 240,00$$

Montante: $1500 + 240 = 1.740,00$

Juros composto

Montante: $1500 \cdot (1+0,08)^2 = 1.749,60$

Montante final: $1740,00 + 1.749,60 = 3.489,60$.

43. Resp.: A

Comentário:

$M1 = 2.000 \cdot (1+0,03)^2 + 2.000 \cdot (1+0,03) + 2.000 =$
R\$ 6.181,80

$M2 = 3.000 \cdot (1+0,03)^2 + 3.000 \cdot (1+0,03) =$ R\$ 6.272,70

$M2 - M1 =$ R\$ 90,90

44. Resp.: C

Comentário:

O valor de cada autorização é: $\frac{12000}{6} \ll 2000$

INFORMÁTICA

46. Resp.: C

Comentário:

A alternativa C está incorreta, pois o termo “memória de massa” é uma nomenclatura utilizada para definir HDs. Se houverem dois HDs no computador, configurados como unidades independentes (portanto não estando configurados com redundância de gravação de dados – RAID) é possível instalar um Sistema Operacional em cada um, não sendo

40. Resp.: C

Comentário:

Segundo o art. 3º., § 5º da Lei nº 8.036/90, as decisões do Conselho serão tomadas com a presença da maioria simples de seus membros, tendo o Presidente voto de qualidade.

41. Resp. E

Comentário:

Art. 9º., § 4º, da Lei nº 8.036/90.

| | Saldo Devedor | Amortização | Aros | Prestação |
|---|---------------|-------------|--------|-----------|
| 0 | R\$ 12.000 | | | |
| 1 | R\$ 10.000 | R\$ 2.000 | | |
| 2 | R\$ 8.000 | R\$ 2.000 | | |
| 3 | R\$ 6.000 | R\$ 2.000 | | |
| 4 | R\$ 4.000 | R\$ 2.000 | | |
| 5 | R\$ 2.000 | R\$ 2.000 | R\$ 80 | |
| 6 | R\$ 0 | R\$ 2.000 | | |

2% de R\$ 4.000 = R\$ 80

45. Resp.: E

Comentário:

O valor do investimento é:

$$\frac{10.500}{(1 - 0,05)} \quad \frac{11.025}{(1 - 0,05)^2} \ll \frac{10.500}{1,05} \quad \frac{11.025}{1,1025} \ll R\$ 20.000$$

necessária a divisão do HD (particionamento). Todas as demais afirmações apresentam conceitos corretos sobre o funcionamento de hardwares.

47. Resp.: E

Comentário:

A alternativa E está correta, pois o Zip Disk é um hardware de armazenamento de dados da categoria de discos magnéticos, que pode armazenar de 100 a

750MB (Podendo ser maior do que a capacidade de armazenamento do CD-RW, que é de 700MB). A alternativa A está incorreta, pois o disquete de 5 1/4" HD tem capacidade de armazenamento de 1,2MB. A alternativa B está incorreta, pois tanto o DVD-RW (regravável), quanto o CD-R (apenas gravável) estando sem dados gravados são dispositivos apenas de saída de dados, e não I/O. A alternativa C está incorreta, pois HD-DVD e Blu-ray disk estão na categoria de discos óticos e não magnéticos. A alternativa D está incorreta, pois firmware é uma categoria de softwares que permitem o funcionamento do hardware, e o MP3 Player não é um software.

48. Resp.: D

Comentário:

A alternativa D apresenta as afirmações corretas. A afirmação I está incorreta, pois o SO Windows tem arquitetura fechada, e o regedit (edição de inicialização de programas), e msconfig (configurações do sistema) não alteram a arquitetura do Windows. A afirmação III está incorreta, pois todas as versões do Windows operam em Interface Gráfica Amigável.

49. Resp.: B

Comentário:

A alternativa B está incorreta, pois quando arrastamos um conteúdo selecionando este com o cursor do mouse, sendo as pastas de origem e destino deste conteúdo selecionado pertencentes ao mesmo diretório raiz (duas pastas da mesma partição de um HD, por exemplo), o conteúdo é apagado da origem, sendo esta ação similar à combinação de comandos de atalhos "ctrl+x" e "ctrl+v", e não "ctrl+c" e "ctrl+v". Apenas quando arrastamos um conteúdo para pastas de diretórios distintos (do HD para um pen-drive, por exemplo) o conteúdo é mantido na origem, e apenas neste caso, sendo similar à combinação de comandos de atalhos "ctrl+c" e "ctrl+v". Todas as demais afirmações apresentam conceitos corretos sobre o funcionamento de pastas e arquivos.

50. Resp.: D

Comentário:

A alternativa D apresenta as afirmações incorretas. A afirmação II está incorreta, pois a extensão de arquivos padrão do Paint no Windows 7 é .PNG e não .JPEG. A afirmação III está incorreta, pois o Windows Explorer é um aplicativo gerenciador de arquivos, e não um browser.

51. Resp.: D

Comentário:

A alternativa D está correta, pois as ferramentas de acessibilidade do Windows (lente de aumento e

teclado virtual, por exemplo) são aplicativos e não utilitários. A alternativa A está incorreta, pois em nenhum caso o desfragmentador de disco libera espaço no HD. A alternativa B está incorreta, pois o utilitário que permite a configuração de arquivos com a extensão .INI (inicialização de programas) é o regedit e não o msconfig. A alternativa C está incorreta, pois a BIOS e o POST não são alterados pela ferramenta Restauração de sistema. A alternativa E está incorreta, pois o verificador de disco não corrige erros físicos e apenas lógicos do HD.

52. Resp.: E

Comentário:

A alternativa está incorreta, pois até a versão 2003 do Word, de fato o menu Tabela era o menu exclusivo do aplicativo, porém nas versões 2007 e 2010 houve alteração quanto a barra de menu, sendo que a antiga barra vertical (Arquivo, Edital, Exibir...) foi substituída pela nova barra Ribbon e nesta não existe o menu Tabela. Todas as demais alternativas apresentam afirmações corretas sobre o funcionamento dos aplicativos Word 2010 e LibreOffice Writer.

53. Resp.: E

Comentário:

A alternativa E está correta, pois analisando a fórmula inserida, o teste lógico "maior (C1: C3;3)=79" é falso, pois o terceiro maior valor entre 12,32 e 79 é 12, portanto retornando o resultado se falso, que é "azul".

54. Resp.: D

Comentário:

A alternativa D está incorreta, pois selecionando o intervalo A5:A6 e arrastando pela alça de preenchimento para cima, o conteúdo das células será preenchido em ordem decrescente, conforme a planilha apresentada, não havendo alteração. Todas as demais alternativas apresentam afirmações corretas sobre o funcionamento da alça de preenchimento.

55. Resp.: A

Comentário:

A alternativa A está correta, pois é possível através da ferramenta Transição de slides definir o tempo em que um slide é apresentado. A alternativa B está incorreta, pois não existe a ferramenta "personalizar apresentação". A alternativa C está incorreta, pois é possível utilizar um slide mestre, mas não necessariamente com extensão .PPS. A alternativa D está incorreta, pois um slide é duplicado com todos os elementos do slide original. A alternativa E está incorreta, pois a tecla de atalho F5 inicia a apresentação dos slides e não atualiza conteúdo.

56. Resp.: A**Comentário:**

A alternativa A está correta, pois apresenta as afirmações corretas. A afirmação II está incorreta, pois é possível anexar um arquivo compactado. A afirmação III está incorreta, pois um arquivo malicioso que se passa por uma empresa ou órgão público não é o SCAM e sim PHISHING.

57. Resp.: D**Comentário:**

A alternativa D está incorreta, pois a imagem trata-se das configurações do Windows e portanto, não poderia ser acessado através do GNU/Linux. Todas as demais alternativas apresentam afirmações corretas sobre propriedades da Internet.

58. Resp.: E**Comentário:**

A alternativa E está correta, pois apresenta o conceito de integridade da informação. A alternativa A está incorreta, pois apresenta o conceito de disponibilidade. A alternativa B está incorreta, pois apresenta o conceito de irretratabilidade. A alternativa C está incorreta, pois apresenta o conceito de autenticidade. A alternativa D está incorreta, pois não apresenta um conceito de segurança da informação.

59. Resp.: E**Comentário:**

A alternativa E apresenta as afirmações incorretas. A afirmação I está incorreta, pois um Spyware do tipo Keylogger registra o que for digitado no teclado mecânico (hardware) e não no teclado virtual do Windows. A afirmação II está incorreta, pois um firewall não é antivírus. A afirmação III está incorreta, pois um antivírus funciona com regra permissiva e não restritivas.

60. Resp.: B**Comentário:**

A alternativa B está correta, pois apresenta o conceito da terceira parte confiável. Todas as demais alternativas apresentam conceitos que não caracterizam conceitos de certificação digital.