

**TÉCNICO(A) DE CONTABILIDADE:** I - Contabilidade: Patrimônio: conceito e definição. Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Contas: Conceito e Classificação. Regime de Competência e Regime de Caixa. Escrituração: Conceito, Lançamento e Livros Obrigatórios e Facultativos. Elaboração de balancetes. Classificação e nomenclatura de custos e despesas. Tributos: Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS), Contribuição para os Programas de Integração Social (PIS), Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços (ICMS). Demonstrações Contábeis. II - Informática: 1 - Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). 2 - Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). III - QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): 1 - Noções de Qualidade. 2 - Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. 3 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 4 - Noções de Proteção Contra incêndio. 5 - Exames médicos. 6 - Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho. 7 - Equipamentos de Proteção Individual.

#### CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR - CONHECIMENTOS BÁSICOS

**LÍNGUA PORTUGUESA II:** 1 - Compreensão e interpretação de textos. 2 - Tipologia textual. 3 - Significação literal e contextual de vocábulos. 4 - Ortografia oficial. 5 - Acentuação gráfica. 6 - Emprego das classes das palavras. 7 - Emprego do sinal indicativo de crase. 8 - Sintaxe da oração e do período. 9 - Pontuação. 10 - Concordância nominal e verbal. 11 - Regência nominal e verbal. 12 - Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação. 13 - Emprego de tempos e modos verbais.

**MATEMÁTICA II:** 1 - Números reais: operações e problemas. 2 - Porcentagem. Juros simples e composto. 3 - Funções: intervalos de crescimento, sinais, máximos e mínimos e resolução de problemas. 4 - Análise combinatória. 5 - Probabilidade. 6 - Geometria espacial: áreas e volumes. 7 - Geometria analítica no plano: retas e cônicas. 8 - Derivadas e integrais de funções de uma variável. 9 - Álgebra linear: vetores e suas operações.

**RACIOCÍNIO LÓGICO II:** 1 - Noções básicas de lógica: conectivos, tautologia e contradição, equivalências, negações e silogismos. 2 - Estrutura lógica de relações entre pessoas, lugares, objetos ou eventos. 3 - Dedução de novas informações a partir de outras apresentadas. 4 - Lógica da argumentação. 5 - Diagramas lógicos. 6 - Análise, interpretação e utilização de dados apresentados em tabelas ou gráficos.

**LÍNGUA INGLESA:** 1 - Compreensão de texto escrito em língua inglesa. 2 - Itens gramaticais relevantes para a compreensão dos conteúdos semânticos.

#### CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**ANALISTA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO JÚNIOR: I** - Planejamento e Gestão: 1 - Objetivos da Contabilidade Gerencial; 2 - Conceitos de Custos usados na Discussão sobre Planejamento, Controle e Tomada de Decisão; 3 - Custeio por Ordem de Produção para Empresas Industriais e Empresas Prestadoras de Serviços; 4 - Custeio por Processo; 5 - Métodos de estimação de Custos; 6 - Análise Custo-Volume-Lucro; 7 - Alavancagem Operacional; 8 - Custeio Variável; 9 - Alocação de Custos e Custeio Baseado em Atividades; 10 - O Uso das Informações de Custos na Tomada de Decisões Gerenciais; 11 - Decisões de Formação de Preços; 12 - Análise da Rentabilidade do Cliente; 13 - Avaliação das Oportunidades de Investimento: métodos que consideram o valor do dinheiro no tempo; 14 - Conflito entre Avaliação de Desempenho e Orçamento de Investimento; 15 - Planejamento e Controle Orçamentários; 16 - Descentralização e Avaliação de Desempenho; 17 - Análise de Demonstrações Contábeis. II - Informática: 1 - Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). 2 - Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). III - QSMS (Qualidade, Segurança Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): 1 - Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Norma NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). 2 - Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. 3 - Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. 4 - Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 6 - Noções de Proteção Contra incêndio. 7 - Higiene Ocupacional (riscos físicos químicos e biológicos). 8 - Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. 9 - Equipamentos de Proteção Individual. 10 - Riscos em instalações elétricas. 11 - Atividades e operações insalubres e perigosas. 12 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. 13 - Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.

**ANALISTA CONTÁBIL JÚNIOR: I. CONTABILIDADE GERAL:** Livros obrigatórios e facultativos. Registros contábeis. Método das Partidas Dobradas. Regime de Competência e Regime de Caixa. Critérios de avaliação do Ativo e do Passivo. Provisões. Ativos e passivos circulantes e não circulantes. O Patrimônio Líquido. Capital subscrito e integralizado. Reservas de Capital. Reservas de Lucro. Lucros ou Prejuízos Acumulados. Contas Patrimoniais e Contas de Resultado. Operações contábeis comuns às empresas comerciais, industriais e de prestação de serviços. Principais Demonstrações Contábeis e suas finalidades; Dividendos obrigatórios. Avaliação de Investimentos pelo método da Equivalência Patrimonial e pelo método do Custo. Critérios de Avaliação de Estoques. Ativo Imobilizado

(custo de aquisição, baixas e depreciações). Ativo Intangível (Custo de aquisição, baixas e amortizações). Contingências ativas e passivas. Os Pronunciamentos Técnicos emitidos pelo CPC e aprovados pela CVM até junho/2011. 2 - TRIBUTOS: Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro (base de cálculo, adições e exclusões, alíquota). Livros obrigatórios e facultativos no âmbito das legislações do Imposto de Renda/Contribuição Social, do ICMS, do IPI e do ISS. 3 - CONTABILIDADE DE CUSTOS: Registros contábeis das operações de formação do Custo dos Produtos Fabricados; Produção Acabada; Produção Semi-acabada; do Custo dos Produtos Vendidos; das Receitas Operacionais e Extraordinárias. Custos Fixos e Variáveis e Custos Diretos e Indiretos. Custeio Direto e Custeio por Absorção - diferenciações, vantagens e desvantagens. Margem de contribuição. Margem de segurança (por unidades e percentual). II Informática: 1 - Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). 2 - Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). III QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): 1 - Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). 2 - Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. 3 - Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. 4 - Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. 5 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 6 - Noções de Proteção Contra incêndio. 7 - Higiene Ocupacional (riscos físicos químicos e biológicos). 8 - Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. 9 - Equipamentos de Proteção Individual. 10 - Riscos em instalações elétricas. 11 - Atividades e operações insalubres e perigosas. 12 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. 13 - Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.

**ANALISTA DE SISTEMAS JÚNIOR - ÊNFASE EM NEGÓCIO:** I - Modelagem de Processos de Negócio: Indicadores de desempenho de processos; Conceitos de gestão de processos integrados de negócios (BPM); Modelagem do processo atual (as is) e futuro (tobe); Processos, subprocessos e atividades; Identificação de processos; Conceitos de Processos e Funções; Eficiência e Eficácia; Técnicas de controle. ARIS, BPMN II - Gerência de Projetos de Software: Conceitos de Gerência de Projeto, PERT/CPM, Métricas de Processo e Projeto, Estimativas, Pontos de Função, Gerência de Riscos. PMBOK, 4ª edição. III - Sistemas de Informação Gerenciais e de Apoio à Decisão: A TI na economia digital. Conceitos sobre Sistemas de Informação. Gestão da Cadeia de Suprimentos e de Sistemas Integrados de Gestão (SCM, ERP, CRM). Comércio Eletrônico. Apoio à Gestão e à Tomada de Decisão: Datawarehousing. Descoberta de Conhecimento em Bases de Dados (Mineração de Dados). Sistemas de Informação Estratégicos para Vantagem Competitiva. IV - Noções de Governança de TI: ITIL e COBIT 4.1. V - Modelagem de Sistemas: Princípios e Conceitos, Elicitação de Requisitos, Modelagem de Requisitos, Modelagem de Processos, Modelagem de Negócios, Gerência de Requisitos, Modelagem Orientada a Objetos, Técnicas de Análise e Projeto de Sistemas. VI - Linguagens, Métodos e Ferramentas de Modelagem: UML 2.3, IDEFIX, DFD, Modelagem de Casos de Uso, Histórias de Usuário. Algoritmos, Estrutura de Dados, Técnicas básicas de programação. VII - Bancos de Dados: Conceituação, Modelagem Conceitual de Dados, Modelagem Lógica e Física de Bancos de Dados, Modelo Relacional, SQL ANSI 92. Gerência de Transações. Controle de Concorrência. Recuperação de falhas. Segurança em SGBDs. Bancos de Dados Distribuídos. VIII - Gestão da Segurança da Informação: Conceitos gerais. Políticas de Segurança de Informação. Princípios em segurança da informação. Análise de riscos. Leis, normas e padrões de segurança da informação. Auditoria de sistemas. IX - Redes de Computadores: Arquiteturas de rede; Topologias; Equipamentos de conexão e transmissão: QOS; Modelo OSI da ISO; Arquitetura e protocolos TCP/IP; Nível de aplicação TCP/IP: DNS, FTP, NFS, TELNET, SMTP, HTTP, LDAP, DHCP, IPSEC, SSH, SNMP e NAT; Noções básicas de IPv6; Conceitos de Storage (NAS e SAN). X - Sistemas Operacionais: Estrutura do SO; Gerência do processador; Gerência de memória; Sistemas de arquivos; Entrada e saída; RAID. Ambiente UNIX: Instalação e suporte a TCP/IP, DHCP, DNS, NIS, CIFS, NFS, serviços de impressão em rede; Instalação e configuração do Servidor Apache; Integração com ambiente Windows, Linguagens de Script. XI - Arquitetura de Computadores e Computação de Alto Desempenho: Arquiteturas RISC e CISC; Organização do processador; Organização de memória; Conceitos básicos de computação em aglomerados (Cluster) e de computação em grades (Grids); Balanceamento de carga; Avaliação de desempenho.

**ANALISTA DE INFRAESTRUTURA JÚNIOR - ÊNFASE EM REDES E SEGURANÇA:** I - Fundamentos: organização de computadores. 1 - Representação de dados: binário, hexadecimal, decimal; 2 - Hardware: componente de um processador, dispositivos periféricos e de interligação, conceitos de interrupções, estruturas de endereçamento; 3 - Software: compiladores, ligadores (link-editor) e interpretadores. II - Fundamentos: arquitetura de sistemas operacionais. 1 - Gerenciamento de processador: chamadas ao sistema, comunicação interprocesso, multiprogramação, multiprocessamento, processos concorrentes, primitivas de sincronização; 2 - Gerenciamento de memória: alocação, paginação, segmentação, memória virtual; 3 - Gerenciamento de informações: arquivos, diretórios, sistemas de arquivos, técnicas de alocação de arquivos; 4 - Gerenciamento de dispositivos: hardware e software de entrada e saída, device drivers, controladoras. III Fundamentos: programação e algoritmos: 1 - Programação básica (repetição, seleção); 2 - Manipulação de vetores e algoritmos de busca e ordenação; 3 - Estrutura de dados lineares dinâmicas (lista, pilha e fila); 4 - Lin-

guagem de Programação C: principais estruturas de controle (for, while, if e etc.), tipos de dados primitivos (int, float, char, unsigned e etc.), construtores de tipos de dados (struct e typedef), arrays, funções; 5 - Uso da linguagem de programação C para a definição e manipulação de vetores e estruturas de dados dinâmica. IV - Administração de Sistemas Operacionais. 1 - Microsoft Windows 2008/2003/XP/7: administração de contas e grupos de usuários, sistemas de arquivos (FAT, NTFS); 2 - Linux: administração de contas de usuários, sistemas de arquivos (EXT2, EXT3, EXT4, ReiserFS). V - Serviços de Rede. 1 - Serviço de nomes: DNS, DNSSEC; 2 - Serviço de correio eletrônico e caixa postal: SMTP, POP3, IMAP, POP3S, IMAPS; 3 - Serviço de transferência de arquivos: HTTP, HTTPS, FTP, FTSP, FTPES; 4 - Serviço de configuração: DHCP. VI Telecomunicações: redes de comunicação de dados: 1 - Arquiteturas e topologias; 2 - Padrões: 10Base-T Ethernet (IEEE 802.3), Fast Ethernet (IEEE 802.3u), Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z), 10 Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae); 3 - Modelo de referência OSI; 4 - Arquitetura TCP/IP; 5 - Componentes de rede: gateways de aplicação, roteadores (NAT), comutadores, switches, concentradores e multiplexadores; VII Segurança: 1 - Códigos maliciosos: vírus de computador (worm, bombas (bombs), cavalos de tróia (trojans), armadilhas (traps), spyware, adware; 2 - Técnicas de ataque ao TCP/IP: DoS/DDoS, IP spoofing, flooding; 3 - Perímetro de segurança: firewall sem estado, firewall com estado; firewall proxy; sistema de detecção de intrusos (IDS); sistema de prevenção de intrusão (IPS); 4 - Segurança em redes com fio: controle de acesso baseado no IEEE 802.1x; 5 - Segurança em redes sem fio: controle de acesso baseado em WEP, WPA e WPA2; 6 - Políticas e normas de segurança: conceitos, diretrizes, aplicação, organização, documentação e fases; 7 - Administração de segurança: monitoração, auditoria, análise de incidentes. VIII - Técnicas criptográficas: 1 - Criptografia simétrica: cifragem de bloco, cifragem de fluxo, algoritmos de criptografia simétrica (DES, 3DES, AES, RC4); 2 - Criptografia assimétrica: chave privada, chave pública, algoritmos de criptografia assimétrica (DiffieHellman, DSA, RSA); 3 - Certificação digital: infraestrutura de chaves públicas (ICP), certificado digital, autoridade certificadora. IX Comunicação segura: 1 - Ameaças a uma comunicação: ataque do man-in-the-middle (interceptor); 2 - Proteção de uma comunicação: controle de integridade (resumo de mensagem), controle de autenticidade (assinatura digital, HMAC), controle de confidencialidade (sigilo com criptografia), padrões (SSL, TLS); 3 - Redes privadas virtuais (VPN): tipos (host-to-host, host-to-gateway, gateway-to-gateway), padrões (PPTP, L2TP, IPSEC). X - Técnicas de tolerância à falhas e backup: 1 - RedundantArrayofInexpensive Disks (RAID): níveis 0, 1, 4, 5, 6, 1+0 e 0+1; 2 - Backup: políticas de backup, tipos de backup (completo, incremental e diferencial).

**ANALISTA DE INFRAESTRUTURA JÚNIOR:** I - Fundamentos: organização de computadores: 1 - Representação de dados: binário, hexadecimal, decimal; 2 - Hardware: componente de um processador, dispositivos periféricos e de interligação, conceitos de interrupções, estruturas de endereçamento; 3 - Software: compiladores, ligadores (link-editor) e interpretadores. II - Fundamentos: arquitetura de sistemas operacionais: 1 - Gerenciamento de processador: chamadas ao sistema, comunicação interprocesso, multiprogramação, multiprocessamento, processos concorrentes, primitivas de sincronização; 2 - Gerenciamento de memória: alocação, paginação, segmentação, memória virtual; 3 - Gerenciamento de informações: arquivos, diretórios, sistemas de arquivos, técnicas de alocação de arquivos; 4 - Gerenciamento de dispositivos: hardware e software de entrada e saída, subsistema de entrada e saída, device drivers, controladoras. III Fundamentos: programação e algoritmos: 1 - Programação básica (repetição, seleção); 2 - Manipulação de vetores e algoritmos de busca e ordenação; 3 - Estrutura de dados lineares dinâmicas (lista, pilha e fila); 4 - Linguagem de Programação C: principais estruturas de controle (for, while, if e etc.), tipos de dados primitivos (int, float, char, unsigned e etc.), construtores de tipos de dados (struct e typedef), arrays, funções; 5 - Uso da linguagem de programação C para a definição e manipulação de vetores e estruturas de dados dinâmica. IV - Administração de Sistemas Operacionais: 1 - Microsoft Windows 2008/2003/XP/7: administração de contas e grupos de usuários, sistemas de arquivos (FAT, NTFS); 2 - Linux: administração de contas de usuários, sistemas de arquivos (EXT2, EXT3, EXT4, ReiserFS). V Serviços de Rede: 1 - Serviço de nomes: DNS, DNSSEC; 2 - Serviço de correio eletrônico e caixa postal: SMTP, POP3, IMAP, POP3S, IMAPS; 3 - Serviço de transferência de arquivos: HTTP, HTTPS, FTP, FTSP, FTPES; 4 - Serviço de configuração: DHCP. VI Telecomunicações: redes de comunicação de dados: 1 - Arquiteturas e topologias; 2 - Padrões: 10Base-T Ethernet (IEEE 802.3), Fast Ethernet (IEEE 802.3u), Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z), 10 Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae); 3 - Modelo de referência OSI; 4 - Arquitetura TCP/IP; 5 - Componentes de rede: gateways de aplicação, roteadores (NAT), comutadores, switches, concentradores e multiplexadores.

**ANALISTA DE INFRAESTRUTURA PLENO:** I Fundamentos: organização de computadores: 1 - Representação de dados: binário, hexadecimal, decimal; 2 - Hardware: componente de um processador, dispositivos periféricos e de interligação, conceitos de interrupções, estruturas de endereçamento; 3 - Software: compiladores, ligadores (link-editor) e interpretadores. II Fundamentos: arquitetura de sistemas operacionais: 1 - Gerenciamento de processador: chamadas ao sistema, comunicação interprocesso, multiprogramação, multiprocessamento, processos concorrentes, primitivas de sincronização; 2 - Gerenciamento de memória: alocação, paginação, segmentação, memória virtual; 3 - Gerenciamento de informações: arquivos, diretórios, sistemas de arquivos, técnicas de alocação de arquivos; 4 - Gerenciamento de dispositivos: hardware e software de entrada e saída, device drivers, controladoras. III Fundamentos: programação e algoritmos: 1 - Programação básica (repetição, seleção); 2 - Manipulação de vetores e algoritmos de busca e ordenação; 3 - Estrutura de dados lineares