



**MATEMÁTICA II:** I - Números inteiros e racionais e reais; operações e problemas. II - Proporcionalidade e regra de três. III - Porcentagem. Média aritmética e média ponderada. IV - equação do 1º e do 2º graus: resolução de equações e de problemas. V - Sistema de equações lineares: resolução de sistemas e de problemas. VI - Geometria plana: relações métricas no triângulo retângulo, perímetros e áreas. VII - Noções de Matemática financeira.

**RACIOCÍNIO LÓGICO II:** I - Estrutura lógica de relações entre pessoas, lugares, objetos ou eventos. II - Dedução de novas informações a partir de outras apresentadas. III - Raciocínio verbal, raciocínio matemático e raciocínio sequencial. IV - Orientação espacial e temporal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS DE NÍVEL MÉDIO**

**ALMOXARIFE:** I - SISTEMA DE CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS: Parâmetros de Controle de estoques: Ponto de ressuprimento, tempo de ressuprimento, estoque de segurança, nível de ressuprimento, intervalo de ressuprimento e ponto de ruptura de estoque. Operações básicas do almoxarifado: Entradas e saídas de materiais, inventário de materiais estocados, distribuição de materiais, transporte de materiais, classificação de materiais, codificação dos materiais, aquisição de materiais e transporte de materiais. Documentos: Fichas de prateleira, Nota fiscal, ficha de controle de estoque, notas de entradas e saídas de material, requisição de material, ordem-pedido de compra. A Informática no Almoxarifado. Métodos de trabalho: Critérios de armazenagem, a segurança no almoxarifado, contagem cíclica, inventários físicos, conferência quantitativa e qualitativa. Custos da movimentação de materiais. Noções de Logística: Layout de almoxarifado, acondicionamento de materiais e movimentação de materiais. Organização geral das empresas. II - **INFORMÁTICA** - 1. Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). 2. Internet: utilização de tecnologias, ferramentas e navegadores. 3. Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). III - **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): 1. Noções de Qualidade. 2. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. 3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 4. Noções de Proteção Contra Incêndio. 5. Exames médicos. 6. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho. 7. Equipamentos de Proteção Individual.

**ASSISTENTE DE FATURAMENTO:** I. **CONTABILIDADE BÁSICA:** 1. Conceitos. Princípios. Receita, despesa, custos e resultado. Notas fiscais (venda e devolução). Fluxo de Caixa. II - **TRIBUTOS:** Conceitos básicos de tributos. Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ). Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL). Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços. ICMS. III - **MATEMÁTICA FINANCEIRA BÁSICA** Descontos. Juros simples. Porcentagem. IV - **INFORMÁTICA** - 1. Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). 2. Internet: utilização de tecnologias, ferramentas e navegadores. 3. Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). V - **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): 1. Noções de Qualidade. 2. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. 3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 4. Noções de Proteção Contra Incêndio. 5. Exames médicos. 6. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho. 7. Equipamentos de Proteção Individual.

**AUXILIAR DE ALMOXARIFADO:** I - **ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE:** Noções Básicas de almoxarifado. Definições, funções, equipamentos e instalações do almoxarifado, entradas e saídas de materiais. Inventário físico de materiais estocados. Documentos: Fichas de prateleira, nota fiscal, ficha de controle de estoque, notas de entradas e saídas de material, requisição de material, ordem-pedido de compra, distribuição de material. A Informática no Almoxarifado. Métodos de trabalho: Critérios de Armazenagem, a segurança no almoxarifado, contagem cíclica, inventários físicos, conferência quantitativa e qualitativa, contagem cíclica, inventários físicos, conferência quantitativa e qualitativa. Custos da movimentação de materiais. Noções de Logística: Layout de almoxarifado, acondicionamento de materiais e movimentação de materiais. Organização geral das empresas. II - **INFORMÁTICA** - 1. Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). 2. Internet: utilização de tecnologias, ferramentas e navegadores. 3. Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). III - **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): 1. Noções de Qualidade. 2. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. 3. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). 4. Noções de Proteção Contra Incêndio. 5. Exames médicos. 6. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho. 7. Equipamentos de Proteção Individual.

**OPERADOR(A) DE UTILIDADES TÊXTIL II:** I - Compressores de ar: Tipos e características principais - centrífugos, alternativos, rotativos. Ar comprimido: características de ar de serviço, ar de instrumento. Conceito de umidade relativa, ponto de orvalho. II - Tratamento de água: características de água bruta, água clarificada, água desmineralizada, água para geração de vapor. Principais produtos químicos usados nos tratamentos de água. III - Geração de vapor: caldeiras para geração de vapor, tipos e características, aquatubular, flamatubular, NR13. Controle de combustão, excesso de ar, importância. Conceitos de vapor saturado e vapor superaquecido. IV - Geração de energia elétrica: tipos de geradores. Corrente alternada e

corrente contínua. Lei de Ohm. Potência ativa e potência reativa. Fator de potência. V - Bombas, tipos e características, centrífuga, alternativas, parafuso, de engrenagens. VI - Água de resfriamento: torres de resfriamento, conceito e características. Controle de corrosão, importância. Tratamento de água de torre de resfriamento. Sistema aberto e sistema fechado. Temperatura de bulbo seco e de bulbo úmido. VII - Água gelada: Geração de água gelada.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS - CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR - TODOS OS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR**

**LÍNGUA PORTUGUESA III:** I - Compreensão e interpretação de textos. II - Tipologia textual. III - Significação literal e contextual de vocábulos. IV - Ortografia oficial. V - Acentuação gráfica. VI - Emprego das classes das palavras. VII - Emprego do sinal indicativo de crase. VIII - Sintaxe da oração e do período. IX - Pontuação. X - Concordância nominal e verbal. XI - Regência nominal e verbal. XII - Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação. XIII - Emprego de tempos e modos verbais.

**MATEMÁTICA III:** I - Números reais: operações e problemas. II - Porcentagem. Juros simples e composto. III - Funções: intervalos de crescimento, sinais, máximos e mínimos e resolução de problemas. IV - Análise combinatória. V - Probabilidade. VI - Geometria espacial: áreas e volumes. VII - Geometria analítica no plano: retas e cônicas. VIII - Derivadas e integrais de funções de uma variável. XI - Álgebra linear: vetores e suas operações.

**RACIOCÍNIO LÓGICO III:** I - Noções básicas de lógica: conectivos, tautologia e contradição, equivalências, negações e silogismos. II - Estrutura lógica de relações entre pessoas, lugares, objetos ou eventos. III - Dedução de novas informações a partir de outras apresentadas. IV - Lógica da argumentação. V - Diagramas lógicos. VI - Análise, interpretação e utilização de dados apresentados em tabelas ou gráficos.

**LÍNGUA INGLESA:** 1 - Compreensão de texto escrito em língua inglesa. 2 - Itens gramaticais relevantes para a compreensão dos conteúdos semânticos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR**

**ANALISTA DE COMÉRCIO EXTERIOR JÚNIOR:** I - **CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO:** Fundamentos da Administração. Escola Clássica. Evolução da escola Clássica. Papel dos Gerentes. Administração da Qualidade. Modelo Japonês de Administração. Motivação. Liderança. Pensamento Sistemático. Planejamento Estratégico. Seleção e Implementação de Estratégias. Administração Participativa. Novos Modelos das Organizações. Ética e Responsabilidade Social. Cultura Organizacional. Administração na Era Digital. Conceito de PCP (planejamento e controle da produção). II - **CONHECIMENTOS DE COMÉRCIO EXTERIOR:** OMA - Organização Mundial de Aduanas. TEC - Tarifa Externa Comum. TIPI - Tabela de Incidência do IPI. Marketing e Negócios Internacionais. Aspectos Financeiros do Comércio Exterior: câmbio e formação de preços. Cadeia de Suprimentos e Transportes Internacionais. Seguros Internacionais. Legislação: Acordos Internacionais. Admissão Temporária. Alfandegamento. Bagagem. Bens Apreendidos. Classificação de Mercadorias. Consulta Pública Externa. Depósito Afiançado. Depósito Alfandegado Certificado. Despachante Aduaneiro. Doações Recebidas do Exterior. Drawback e outros regimes especiais. EADI. Encomendas e Remessas. Entrepósito Aduaneiro. Exportação. Fiscalização Aduaneira. Habilitação para Operar no Comércio Exterior. Importação. Isenção e Imunidade. Linha Azul - Despacho Aduaneiro Expresso. Loja Franca. Mantra e Controle de Carga. Mercadorias Apreendidas. Perdimento. Portos Secos. Recintos Alfandegados. Recof. Recom. Repetro. Repex. Regimes Aduaneiros Especiais. Regimes Aduaneiros Aplicados em Areas Especiais. Selo de Controle do IPI. SISCOMEX. Sistema Harmonizado. Sistemas Aduaneiros Informatizados. Trânsito Aduaneiro. Veículos e Cargas. III - **INFORMÁTICA:** Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). Internet: utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos; pragas virtuais (vírus, cavalos-de-tróia, phishing, pharming, backdoor, spam e outros). Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). IV - **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Norma NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Noções de Proteção Contra Incêndio. Higiene Ocupacional (riscos físicos, químicos e biológicos). Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. Equipamentos de Proteção Individual. Riscos em instalações elétricas. Atividades e operações insalubres e perigosas. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.

**ANALISTA DE LOGÍSTICA JÚNIOR:** I. **ADMINISTRAÇÃO:** Noções de Teoria Geral da Administração. Ética nas organizações. Administração da qualidade. Noções de Planejamento (Estratégico, Tático e Operacional). II. **LOGÍSTICA:** Conceitos de logística e gerenciamento de cadeias de suprimento (SCM). Noções de canais de distribuição. Noções de Gestão de Estoques. Planejamento e Previsão de Estoques. Métodos de Controle (Sistema de revisão contínua e periódica, ABC) e Avaliação de Estoques (PEPS, UEPS, Custo Médio). Lote Econômico, Estoque de segurança, MRP, MRPII, JIT e KANBAN. Noções de Armazenagem. Organização, manutenção, classificação e codificação de um almoxarifado. Inventário. III. **NOÇÕES DE CONTABILIDADE:** Conceito. Aspectos qualitativos e quantitativos. Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Contas: Conceito e Classificação. Demonstrações contábeis. IV. **INFORMÁTICA:** Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). Internet: utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos; pragas virtuais (vírus, cavalos-de-tróia, phishing, pharming, backdoor, spam e outros). Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). V. **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Noções de Proteção Contra Incêndio. Higiene Ocupacional (riscos físicos, químicos e biológicos). Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. Equipamentos de Proteção Individual. Riscos em instalações elétricas. Atividades e operações insalubres e perigosas. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.

**ANALISTA DE LOGÍSTICA PLENO:** I. **ADMINISTRAÇÃO:** Noções de Teoria Geral da Administração. Ética nas organizações. Administração da qualidade. Noções de Planejamento (Estratégico, Tático e Operacional). II. **LOGÍSTICA:** Conceitos de logística e gerenciamento de cadeias de suprimento (SCM). Noções de canais de distribuição. Noções de Gestão de Estoques. Planejamento e Previsão de Estoques. Métodos de Controle (Sistema de revisão contínua e periódica, ABC) e Avaliação de Estoques (PEPS, UEPS, Custo Médio). Lote Econômico, Estoque de segurança, MRP, MRPII, JIT e KANBAN. Noções de Armazenagem. Organização, manutenção, classificação e codificação de um almoxarifado. Inventário. III. **NOÇÕES DE CONTABILIDADE:** Conceito. Aspectos qualitativos e quantitativos. Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Contas: Conceito e Classificação. Demonstrações contábeis. IV. **INFORMÁTICA:** Fundamen-

tos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). Internet: utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos; pragas virtuais (vírus, cavalos-de-tróia, phishing, pharming, backdoor, spam e outros). Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). V. **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Noções de Proteção Contra Incêndio. Higiene Ocupacional (riscos físicos, químicos e biológicos). Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. Equipamentos de Proteção Individual. Riscos em instalações elétricas. Atividades e operações insalubres e perigosas. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.

**ANALISTA DE LOGÍSTICA JÚNIOR - ÊNFASE EM PCP:** I. **ADMINISTRAÇÃO:** Noções de Teoria Geral da Administração. Ética nas organizações. Administração da qualidade. Noções de Planejamento (Estratégico, Tático e Operacional). II. **LOGÍSTICA:** Conceitos de logística e gerenciamento de cadeias de suprimento (SCM). Noções de canais de distribuição. Noções de Gestão de Estoques. Planejamento e Previsão de Estoques. Métodos de Controle (Sistema de revisão contínua e periódica, ABC) e Avaliação de Estoques (PEPS, UEPS, Custo Médio). Lote Econômico, Estoque de segurança, MRP, MRPII, JIT, KANBAN e ERP. Planejamento Mestre de Produção, Planejamento de capacidade, Sequenciamento e Emissão de Ordens (PERT/COM). Acompanhamento e Controle de Produção. III. **NOÇÕES DE CONTABILIDADE:** Conceito. Aspectos qualitativos e quantitativos. Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Contas: Conceito e Classificação. Demonstrações contábeis. IV. **INFORMÁTICA:** Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). Internet: utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos; pragas virtuais (vírus, cavalos-de-tróia, phishing, pharming, backdoor, spam e outros). Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). V. **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Noções de Proteção Contra Incêndio. Higiene Ocupacional (riscos físicos, químicos e biológicos). Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. Equipamentos de Proteção Individual. Riscos em instalações elétricas. Atividades e operações insalubres e perigosas. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.

**ANALISTA DE LOGÍSTICA PLENO:** I. **ADMINISTRAÇÃO:** Noções de Teoria Geral da Administração. Ética nas organizações. Administração da qualidade. Noções de Planejamento (Estratégico, Tático e Operacional). Acordos de nível de serviço. Estratégia de serviço ao cliente. Fundamentos de Matemática Financeira. Remuneração de Capital e Taxa de Juros. Juros Simples. Séries Uniformes de Pagamentos. Séries de Parcelas Iguais: Antecipadas e Postecipadas. II. **LOGÍSTICA:** Conceitos de logística e gerenciamento de cadeias de suprimento (SCM). Noções de canais de distribuição. Noções de Gestão de Estoques. Planejamento e Previsão de Estoques (Médias Móveis, Ajustamento Exponencial, Regressão Linear, Sazonalidade e Tendência). Métodos de Controle (Sistema de revisão contínua e periódica, ABC) e Avaliação de Estoques (PEPS, UEPS, Custo Médio). Lote Econômico, Estoque de segurança, MRP, MRPII, JIT e KANBAN. Noções de Armazenagem. Organização, manutenção, classificação e codificação de um almoxarifado. Inventário. III. **NOÇÕES DE CONTABILIDADE:** Conceito. Aspectos qualitativos e quantitativos. Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Contas: Conceito e Classificação. Demonstrações contábeis. IV. **INFORMÁTICA:** Fundamentos de computação: componentes de um computador (hardware e software); características dos principais processadores do mercado; sistemas operacionais - utilitários, aplicativos e manipulação de arquivos nos ambientes Windows (XP e Windows 7). Internet: utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos; pragas virtuais (vírus, cavalos-de-tróia, phishing, pharming, backdoor, spam e outros). Principais aplicativos comerciais para: edição de textos, planilhas e geração de material escrito e multimídia (Microsoft Office 2003/2007). V. **QSMS** (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional): Conceitos sobre Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NBR ISO 9001), Sistema de Gestão Ambiental (Normas NBR ISO 14001) e Sistema de Gestão da Segurança e da Saúde no Trabalho (Norma OHSAS 18001). Prevenção e controle de acidentes em máquinas, equipamentos e instalações. Noções de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Análise, avaliação e gerenciamento de riscos. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Noções de Proteção Contra Incêndio. Higiene Ocupacional (riscos físicos, químicos e biológicos). Programa de Saúde e Ergonomia nos ambientes de trabalho. Equipamentos de Proteção Individual. Riscos em instalações elétricas. Atividades e operações insalubres e perigosas. Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. Cores e sinalização de segurança nos ambientes de trabalho.