

Ética – Profª Juliana Godoy

1- Sobre o conceito de ética marque a alternativa que NÃO representa uma alternativa correta.

- (A) Ética é a ciência normativa dos comportamentos humanos, sendo definida através de leis específicas.
- (B) A ética é construída por uma sociedade com base nos valores históricos e culturais.
- (C) Cada sociedade e cada grupo possuem seus próprios códigos de ética.
- (D) Ao conviver em sociedade o homem percebeu a necessidade de “regras” que regulamentassem esse convívio.
- (E) Ética é o Julgamento da validade das morais.

Comentário: *A Ética é a ciência normativa dos comportamentos humanos, mas não é definida por lei. Na verdade ética é uma disciplina ou campo de conhecimento que avaliam os comportamentos das pessoas e das organizações, considerando os valores e a moral da sociedade ou de agrupamentos sociais particulares.*

Resposta correta: A

2- A respeito da gestão de ética nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma questão pessoal que atende ao ponto de vista de cada um, assim a organização deve tratar o assunto com subjetividade.
- (B) A gestão ética baseia-se em regras legais de comportamento que pretendem ser imparciais.
- (C) É aplicada principalmente nos níveis gerenciais de uma organização, já que deve ser acompanhado taticamente.
- (D) A gestão ética é composta por um conjunto de valores e regras que definem a conduta dos indivíduos como certa e errada.
- (E) É um conjunto de regras que dizem como se comportar em todas as situações.

Comentário: *Segundo o Dicionário Jurídico a ética na gestão empresarial é um “ Conjunto de regras morais de conduta que o indivíduo deve observar em sua atividade, no sentido de valorizar a profissão e bem servir aos que dela dependem.”*

Resposta correta: D

3- Julgue as afirmações referentes a Moral e Ética e, em seguida, marque a opção que apresenta os itens corretos:

- I– Moral e Ética são termos que possuem sentidos semelhantes.
- II– “Moral” precede a ética na aplicação social.
- III– Ética quer dizer “costume” e pode variar na sociedade.
- IV – A Moral, afinal, não é somente um ato individual, pois as pessoas são, por natureza, seres sociais, assim percebe-se que a Moral também é um entendimento social.
- V– A moral é a ferramenta de trabalho da ética.

- (A) I, IV, III

- (B) IV e V
- (C) II, III, V
- (D) III, IV, V
- (E) II e IV

Comentário: *Moral e Ética NÃO são termos que possuem sentidos semelhantes, ética é ser bom e justo, moral é como ser bom em determinada cultura.*

“Moral” NÃO precede a ética na aplicação social, na verdade a moral compõe a ética.

Ética quer dizer “costume” e pode variar na sociedade, esse é o conceito de moral.

Resposta correta: B

4- Relativos à ética no serviço público e qualidade no atendimento ao público marque a opção incorreta.

- (A) Os valores fundamentais do serviço público decorrem exclusivamente do seu caráter público.
- (B) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público é uma atitude ética do servidor público.
- (C) Ser pontual no trabalho faz parte de uma postura ética.
- (D) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos e de contratantes, que visem obter favores ou vantagens indevidas é uma ação ética.
- (E) Ter a consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos é bom para o indivíduo, para organização e para a sociedade como um todo.

Comentário: *Os valores fundamentais do serviço público NÃO decorrem exclusivamente do seu caráter público, mas sim de valores sociais como justiça, honestidade e solidariedade.*

Resposta correta: A

5- A conjuntura em que vivemos exige uma profunda reflexão em torno dos caminhos percorridos, com o objetivo de se delinear ações que favoreçam a prosperidade, a sustentabilidade, a segurança e a cidadania para todos, por meio de um esforço conjunto de todas as sociedades e culturas. Nesse contexto, delinea-se o papel da CAIXA como um espaço de promoção de melhores condições de vida, em todos os sentidos, e de formação de pessoas socialmente responsáveis. Marque a alternativa que não representa um valor ético da CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.

- (A) Respeito
- (B) Honestidade
- (C) Compromisso
- (D) Transparência
- (E) Moralidade

Comentário: *A moralidade é um princípio da administração pública, que diz respeito ao padrão moral para não comprometer os bons costumes da sociedade. O valor da CEF faltante é Responsabilidade.*

Resposta correta: E