



Contabilidade - Resolução CFC 751/93; Balanço Patrimonial; Demonstração do Resultado do Exercício; Demonstração do Valor Adicionado; Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido; Notas Explicativas; Demonstração do Fluxo de Caixa: conceito, finalidade e métodos de elaboração; Consolidação das Demonstrações Contábeis: conceito, objetivo, obrigatoriedade, exigências e normas legais, critérios, procedimentos e técnicas de elaboração; tratamento dos itens do Ativo e do Passivo. Conteúdo e Classificação. 17.00cm Conceitos. Critérios e métodos de Avaliação. Contabilização. Aspectos técnicos e legais; Tratamento dos itens do Patrimônio Líquido. Conteúdo e Classificação. Conceitos. Contabilização. Aspectos técnicos e legais; Índices econômico-financeiros: conceito, técnicas e métodos para análise de balanço. 6 Contabilidade de custos: fundamentos; conceito e classificação de gastos; Conceito e Classificação de Custos- Comportamento dos Custos; Metodologias de Custeio; Custeio Direto - Custeio por Absorção- Activity Based Cost (Custo Baseado em Atividade); Total Cost of Ownership (Custo Total de Propriedade); Formação de Preço; Noções de formação de Preço. 7 Tributos: classificação dos tributos; obrigação tributária; fato gerador; responsabilidade tributária; crédito tributário; administração tributária.

CARGO 9: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO LOGÍSTICA: 1 Aquisições e contratações: Lei de Responsabilidade Fiscal - LRF; Lei n.º 8.666/93 e alterações posteriores, legislação complementar; Licitações: modalidades, dispensa e inexigibilidade; Pregão (Lei n.º 10.520/2002); elaboração de contratos; ilícitos e penalidades relacionadas à aquisição e contratação; organização e formalidades processuais. 2 Gestão de contratos: repactuação e reequilíbrio econômico de contratos, avaliação de fornecedores, sanções a fornecedores, planejamento, coordenação e controle de serviços gerais e de segurança física, regime de tributação de produtos e serviços; substituição tributária. 3 Gestão de materiais: administração de estoque; suprimento de materiais. 4 Gestão patrimonial: tombamento de bens; controle de bens; inventário; alienação de bens; alterações e baixa de bens. 5 Gestão documental: análise e classificação de documentos; tratamento, guarda e recuperação de documentos; Noções de arquivologia. 6 Marcas e patentes: noções básicas de legislação e normas sobre marcas e patentes (especialmente normas do INPI). 7 Gestão de seguros: noções básicas de legislação e normas sobre seguro de vida em grupo, danos elétricos e desmoronamento, transporte nacional, acidentes pessoais coletivos, responsabilidade civil e facultativa. 8 Matemática financeira básica: juros simples e compostos; porcentagem; valor presente e futuro; depreciação; amortização.

CARGO 10: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: MEDICINA DO TRABALHO: 1 Noções de clínica geral: doenças do SNC, do sistema cardiovascular, do sistema respiratório, do sistema digestivo, do sistema gênito-urinário, endócrinas, metabólicas e nutricionais, osteoarticulares e musculares, hematológicas e infecciosas; interpretação de resultado de exames básicos; noções de oftalmologia, otorrinolaringologia e dermatologia. 2 Saúde do trabalhador e principais doenças profissionais: noções de epidemiologia, estatística em medicina do trabalho, acidentes do trabalho suas definições e métodos de prevenção; noções de atividade, carga de trabalho e fisiologia do trabalho; epidemiologia das LER / DORT, caracterização, evolução e prognóstico; acompanhamento médico de portadores de doenças profissionais; automação e riscos à saúde; noções de atividade física e riscos à saúde; trabalho sob pressão temporal e riscos à saúde; agentes físicos, químicos e biológicos e riscos à saúde; noções de toxicologia; noções de sofrimento psíquico e psicopatologia do trabalho; problemas provocados por dependência química - tabagismo, álcool e outras drogas; noções de avaliação e controle de riscos ligados ao ambiente de trabalho; noções de ergonomia. 3 Legislação pertinente à segurança e à saúde do trabalhador: noções de legislação acidentária e previdenciária, Nexo Técnico Epidemiológico Previdenciário - NTEP e Fator Acidentário de Prevenção - FAP. 4 Noções sobre o funcionamento e gestão de um serviço médico e de segurança do trabalho em empresa.

CARGO 11: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: NEGÓCIOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: 1 Gerência de projetos: conceitos básicos; processos do PMBOK; gerenciamento da integração, do escopo, do tempo, de custos, de recursos humanos, de riscos, das comunicações, da qualidade e de aquisições. 2 Segurança da informação: conceitos básicos; políticas de segurança; classificação de informações; análise de vulnerabilidade; plano de continuidade de negócio; normas ISO 17799 e 27001. 3 Gestão de TI: fundamentos do ITIL®: ITIL® - suporte a serviços; ITIL® - entrega de serviços. 4 Marketing: noções de marketing; gestão de relacionamento com clientes (CRM); elaboração de plano de negócio; noções de marketing de serviço. 5 Engenharia de requisitos: conceitos básicos; técnicas de elicitação de requisitos; gerenciamento de requisitos; especificação de requisitos; técnicas de validação de re-

quisitos; prototipação. 6 Engenharia de software: ciclo de vida do software; Metodologias de desenvolvimento de software; Métricas e estimativas de software; Análise por pontos de função; CMMi; Qualidade de software. 7 Arquitetura e tecnologias de sistemas de informação: conceitos básicos; Workflow e gerenciamento eletrônico de documentos; arquitetura cliente-servidor; arquitetura orientada a serviço; arquitetura distribuída; arquitetura de grande porte; Datamining; Datawarehouse; portais corporativos; sistemas colaborativos; gestão de conteúdo; especificação de metadados e web services. 8 Gestão de processos de negócio: modelagem de processos; técnicas de análise de processo; melhoria de processos; integração de processos. 9 Gestão estratégica: noções e metodologias de planejamento estratégico; Balanced Scorecard (BSC); Matriz SWOT; análise de cenários; medição de desempenho. 10 Banco de dados: conceitos básicos; abordagem relacional; modelo entidade-relacionamento; normalização; sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD). 11 Administração financeira e orçamentária: noções de planejamento e execução de orçamento público; Planejamento Plurianual - PPA.

CARGO 12: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: PROGRAMAÇÃO VISUAL: 1 Projetos de programação visual para mídia digital e impressa: Arquitetura da informação. Leiaute. Diagramação. Tipologia. Infográfico e Ilustração. Marca e Logotipo. Padrão de cores. Novas tecnologias. Tratamento de imagens e Grandes formatos (banner). 2 Utilização de ferramentas: Ferramentas de autoria em Softwares Livres para programação visual. Perfil de cores CMYK, RGB e Web. Fechamento de arquivo para mídia impressa (.pdf). Animação vetorial. 3 Usabilidade e acessibilidade: W3C, WAI e WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Padrões Web (Web Standards) e Tableless. Jakob Nielsen. Leitor de tela.

CARGO 13: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: REDES: 1 Redes de Computadores: Tecnologias de WAN: Comutação por circuitos, pacotes e células; Circuitos virtuais; Topologias; Dispositivos; Protocolos: ATM; Frame Relay, HDLC e tecnologia MPLS. Roteamento estático e dinâmico. Determinação de rotas: métricas e distância administrativa. Tipos de protocolos: Distance vector e link state (OSPF, RIPv2.). BGP: vizinhança e métricas. Tecnologias de LAN e MAN: tipos de transmissão; CSMA/CD/CA; Topologias; Dispositivos; Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet e Metro Ethernet; Endereçamento MAC, STP, PVSTP, RSTP, ARP, IEEE 802.1q., IEEE 802.1x. e IEEE 802.11a/b/g. Equipamentos: switches LAN, switches WAN e roteadores. Gerência de Rede: modelo OSI, SNMP (versão 2 e 3), RMON e NETFLOW. Protocolos de rede: IP (formato, endereçamento, VLSM, CIDR, ARP, ICMP, TCP) e UDP (formato e mecânica). Serviços IP: SSH, DNS, DHCP, SMTP, IMAP, LDAP, NFS, HTTP, HTTPS, FTP, NAT, NTP e Fundamentos de IPsec. 2 Segurança: Segurança física e lógica: Firewall e proxies; VPN; listas de acesso, mecanismos de autenticação (TACACS, TACACS+, RADIUS); Certificação Digital: PKI/ICP, Criptografia, Tratamento de incidentes de segurança e sistemas de detecção de intrusão. Softwares maliciosos (Vírus, Spywares, Rootkit, etc). Políticas de Segurança de Informação; Classificação de Informações. Norma ISO 27001:2005. 3 Sistemas Operacionais: Servidores Microsoft Windows 2003 (Instalação e suporte de TCP/IP, DHCP, DNS); IIS e Terminal Service; Serviços de arquivo e impressão em rede; Integração com ambiente Unix; Linguagens de Script. Estações de trabalho: MS-Windows XP, MS-Vista e MS-Windows 7 (Instalação e configuração de ambiente e dispositivos). Servidores Unix e Linux: Instalação e suporte a TCP/IP, DHCP, DNS, NIS, SAMBA, CIFS, NFS e serviços de impressão em rede; Instalação e configuração do Servidor Apache; Integração com ambiente Windows e Linguagens de Script; Estações de trabalho Linux: Instalação e configuração de ambiente e dispositivos. 4 Serviços de Diretório: MS Active Directory, LDAP, Open LDAP, Padrão X.500 e Métodos de autenticação. 5 Serviços de integração: Fundamentos CUPS, SAMBA e virtualização. 6 Instalação e Suporte de Ferramentas de Escritório: Ferramentas de apresentação, edição de textos, planilhas (BrOffice) e clientes de Correio Eletrônico. 7 Convergência de Rede: Voz sobre IP (Codecs, RTP, Projeto em VoIP); Telefonia IP; Videoconferência (SIP, H323, Multicast, IGMP) e Qualidade de Serviços (QoS): DiffServ, Filas, DCSP e CoS (IEEE 802.1p). 8 Gerenciamento de Serviços de TI: Conceitos de ITIL®: Suporte a serviços e entrega de serviços Versão 3. 9 Gerência de Projetos: Conceitos básicos; Alocação de recursos; Cronograma e Estrutura analítica. 10 Linguagens de Programação: Linguagens de Script (Shell, BAT e Python); Linguagem de Programação C, Perl e Python.

CARGO 14: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: SERVIÇO SOCIAL: 1 Ambiente de atuação do assistente social: Áreas de atuação do Assistente Social e demandas profissionais; Instrumental de pesquisa em processos de investigação social: elaboração de projetos, métodos e técnicas qualitativas e quantitativas; Propostas de intervenção na área social: planejamento estratégico, planos, programas,

projetos e atividades de trabalho; Avaliação de programas e políticas sociais; Atuação em equipe interprofissional (relacionamento e competências); Alternativas para a resolução de conflitos: conciliação e mediação. 2 Legislação de serviço social: Código de Ética Profissional; Níveis, áreas e limites de atuação do assistente social. 3 Estratégias de trabalho institucional: Conceitos de instituição; Estratégias, instrumentos e técnicas de intervenção, especialmente os voltados para atuação em organizações empresariais (redação de laudo e parecer, abordagem individual, abordagem coletiva, técnica de entrevista, trabalho com grupos, redes e famílias). 4 Políticas Sociais: Políticas de seguridade social: previdência social, assistência social e saúde; Política Nacional e Estatuto do Idoso; Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB). 5 Atuação em programas de prevenção, promoção e tratamento: Uso do álcool, tabaco e outras drogas: questões culturais, sociais e psicológicas; Atuação em programas de prevenção de doenças e promoção da saúde. 6 Processos de Trabalho: O mundo do trabalho na era da reestruturação produtiva e da mundialização do capital; História e constituição da categoria profissional: dimensões políticas, culturais e organizacionais; Processos de Trabalho do Serviço Social. 7 Contexto atual da atuação do Serviço Social: Contexto atual e o neoliberalismo; Relação Estado/Sociedade: O debate contemporâneo da reconceitualização do Serviço Social, sua importância e redimensionamento frente ao mercado de trabalho; Debate ético contemporâneo e a busca da consolidação do projeto ético político do Serviço Social, as condições de trabalho e respostas profissionais aos desafios de hoje; Balanço Social.

CARGO 15: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: SUPORTE TÉCNICO: 1 Administração de 17.00cm Sistemas Operacionais: LINUX, UNIX e MS-WINDOWS. 2 Programação: Lógica, Estrutura de programação, Linguagem de Programação C, Perl e Python; Linguagens de Script (Shell, SQL, JCL, BAT e VBS). 3 Banco de Dados: Arquitetura; Estrutura; Administração de MS-SQL, POSTGRESQL; MySQL; Teoria de SGBDs; Turnning em Banco de Dados e Segurança de Banco de Dados. 4 Segurança da Informação: Segurança física e lógica; Criptografia; Anti-vírus e softwares maliciosos; Sistemas de detecção de intrusão; Segurança de servidores e sistemas operacionais; Certificação digital. Políticas de segurança; procedimentos de segurança; conceitos gerais de gestão; Norma ISO 27001; auditoria e conformidade; elaboração de Planos de Continuidade; Avaliação de risco. 5 Gerenciamento de Serviços: Modelo ITIL® (Versão 3); Cobit (Versão 4.1); ISO 20.000. 6 Hardware: RISC, CIS e Mainframe. 7 Formatação de Dados: HTML, XML e Formatação IBM 3270. 8 Armazenamento de Dados: Rede SAN (Storage Area Network); Switches e Directors Fiber Channel; ISL (Inter Switch Link); definição de trunk; Zoning (especificação de zoneamento); conceitos de fitotecas; conceitos de armazenamento de discos. 9 Tópicos Avançados: Virtualização (XEN WmWare, KVM); Consolidação de servidores; Integração de plataforma alta com plataforma baixa; Cluster (Alta disponibilidade e performance); Conceitos Datawarehouse; Conceitos de Datamining; Conceitos de mensageiria (MTA e MUA); Computação em GRID e em NUVEM. 10 Servidores de Aplicação: Apache, Tomcat, Jboss, Web Sphere e IIS. 11 Backup: Teoria de backup e Políticas de backup.

CARGO 16: TÉCNICO - QUALIFICAÇÃO: OPERAÇÃO DE REDES: 1 Redes de computadores: Noções de tecnologias de WAN: Comutação por circuitos, pacotes e células; Circuitos virtuais; Topologias; Dispositivos. Conhecimento básico de protocolos: ATM e Frame Relay, Roteamento estático e dinâmico. Noções de tecnologias de LAN e MAN: tipos de transmissão. Conhecimento básico de topologias e protocolos de Enlace (Ethernet, Fast ethernet, Gigabit Ethernet, Metro Ethernet, ARP, IEEE 802.1q., IEEE 802.1x. e IEEE 802.11a/b/g). Definições de equipamentos: switches e roteadores. Noções de modelo OSI e protocolo SNMP. Protocolo IP: formato, endereçamento, sub-redes, ARP e ICMP. Noções de TCP e UDP. 2 Segurança: Noções de segurança física e lógica; Configuração de ativos de segurança: Firewall e proxies; Noções de VPN; listas de acesso, mecanismos de autenticação e Certificação Digital: Conceito de Criptografia e de chaves assimétricas; sistemas de detecção de intrusão. Softwares maliciosos (vírus, spywares, rootkit, etc). Noções da norma ISO 27001:2005. 3 Sistemas Operacionais: Servidores Microsoft Windows 2003/XP (Instalação e suporte de TCP/IP, DHCP e DNS); IIS e Terminal Service; Serviços de arquivo e impressão em rede; Linguagens de Script (BAT). Estações de trabalho MS-Windows XP, MS-Vista (Instalação e configuração de ambiente e dispositivos). Servidores: Linux Distribuições baseadas em Debian (Instalação e suporte a TCP/IP, DHCP, DNS, NIS, CIFS, NFS e serviços de impressão em rede); Instalação e configuração do Servidor Apache; Integração com ambiente Windows; Linguagens de Script. Estações de trabalho Linux Distribuições baseadas em Debian (Instalação e configuração de ambiente e dispositivos). 4 Serviços de Diretório: LDAP e Microsoft Active Directory. 5 Interoperabilidade: Noções de CUPS, SAMBA e virtualização. 6 Instalação e Suporte de Ferramentas de Escritório: Ferramentas de apresentação, edição de textos e planilhas (BrOffice); Navegador Web (Mozilla Firefox). 7 Convergência de rede: Noções de voz sobre IP (VOIP e Telefonia IP); Noções de videoconferência.

MARCOS VINÍCIUS FERREIRA MAZONI

ANEXO I

QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO DAS VAGAS E DO CADASTRO DE RESERVA POR CARGO / ESPECIALIZAÇÃO / QUALIFICAÇÃO / LOCALIDADE DE VAGA

CARGO DE ANALISTA - NÍVEL SUPERIOR

ESPECIALIZAÇÃO	LOCALIDADE DE VAGA	UF	VAGAS	CADASTRO DE RESERVA
Administração de Serviços de Tecnologia da Informação	Belém	PA	-	SIM
	Porto Alegre	RS	-	SIM
Advocacia	Belo Horizonte	MG	-	SIM
	Curitiba	PR	-	SIM
	Fortaleza	CE	-	SIM
	Porto Alegre	RS	-	SIM
Comunicação Social	Brasília	DF	4	SIM
	Recife	PE	-	SIM

	São Paulo	SP	1	SIM
	Salvador	BA	-	SIM
Desenho Instrucional	Belo Horizonte	MG	-	SIM
Desenvolvimento de Sistemas	Manaus	AM	-	SIM
	Brasília	DF	-	SIM
Engenharia	Recife	PE	-	SIM
	São Paulo	SP	-	SIM
	Salvador	BA	-	SIM
Gestão de Pessoas	Brasília	DF	-	SIM
	Rio de Janeiro	RJ	-	SIM
Gestão Financeira	São Paulo	SP	-	SIM
	Recife	PE	-	SIM
Gestão Logística	Belém	PA	-	SIM
	Belo Horizonte	MG	-	SIM
	Brasília	DF	-	SIM
	Curitiba	PR	-	SIM
	Porto Alegre	RS	-	SIM
Medicina do Trabalho	São Paulo	SP	-	SIM