

NOÇÕES DE INFORMÁTICA (PARA OS CARGOS DE ANALISTA COM ESPECIALIZAÇÃO EM ADVOCACIA, COMUNICAÇÃO SOCIAL, DESENHO INSTRUCIONAL, ENGENHARIA, GESTÃO DE PESSOAS, GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO LOGÍSTICA, MEDICINA DO TRABALHO E SERVIÇO SOCIAL E PARA O CARGO DE TÉCNICO COM QUALIFICAÇÃO EM OPERAÇÃO DE REDES): 1 Conceitos básicos de informática. 2 Sistemas Operacionais LINUX. 3 BrOffice: Editores de textos (Writer) e planilhas eletrônicas (Calc). 4 Conceitos de Internet e ferramentas comerciais de navegação, de correio eletrônico, de busca e pesquisa.

13.2.1.2 CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO 1: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: 1 Gerência de projetos: conceitos básicos; processos do PMBOK; gerenciamento da integração; gerenciamento do escopo; gerenciamento do tempo; gerenciamento de custos; gerenciamento de recursos humanos; gerenciamento de riscos; gerenciamento das comunicações; gerenciamento da qualidade; gerenciamento de aquisições. 2 Conceitos de segurança da informação: conceitos básicos; Normas ISO 17799 e 27001; políticas de segurança; análise de vulnerabilidade; plano de continuidade de negócio; procedimentos de segurança; classificação de informações; auditoria e conformidade. 3 Gerenciamento de serviços de TI: fundamentos da ITIL® (Versão 2); ITIL® - suporte a serviços (versão 2); ITIL® - entrega de serviços (versão 2); fundamentos de COBIT. 4 Arquitetura e tecnologias de sistemas de informação: conceitos básicos; Workflow e gerenciamento eletrônico de documentos; Arquitetura cliente-servidor; Arquitetura orientada a serviço; Arquitetura distribuída; Arquitetura de grande porte; Data-mining; Datawarehouse. 5 Gestão de processos de negócio: modelagem de processos, técnicas de análise de processo; melhoria de processos; integração de processos. 6 Conceito de banco de dados: arquitetura; estrutura; administração. 7 Conceito de rede: noções de arquitetura; noções de estrutura; noções de administração. 8 Indicadores de desempenho: conceito; formulação; análise; Balanced Scorecard (BSC); Matriz SWOT. 9 Conceito de linguagens de programação: noções de Lógica; noções de estrutura de programação; linguagens de Script (Shell, SQL, JCL, BAT, VBS). 10 Qualidade: noções da Norma ISO 9001-2000. 11 Conceito de armazenamento de dados: noções de Rede SAN (Storage Area Network); Switches e Directors Fiber Channel; sistemas de fitoteca; sistemas de armazenamento em disco.

CARGO 2: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: ADVOCACIA: 1 Noções de Direito Constitucional: Constituição, origem, conteúdo, estrutura e classificação. Supremacia da Constituição. Tipos de Constituição. Interpretação e aplicabilidade das normas constitucionais. Princípios constitucionais; conceitos de Estado e de Nação; elementos constitutivos do Estado; formas de Estado, formas de governo; regimes de governo; Poderes: Legislativo - organização. Funcionamento. Atribuições. Processo legislativo. Garantias de parlamentares. Fiscalização contábil, financeira e orçamentária. Executivo - Presidente e Vice-Presidente da República. Atribuições e responsabilidades. Poder regulamentar e medidas provisórias. Presidencialismo e parlamentarismo. Ministros de Estado. Judiciário - garantias. Jurisdição. Organização. Órgãos e competência. Supremo Tribunal Federal, Superior Tribunal de Justiça, Tribunais Regionais Federais; Juízes Federais; garantias da magistratura; Ministério Público da União. Natureza. Função. Autonomia. Atribuições e vedações constitucionais de seus membros. 2 Direito Administrativo: conceito, objeto e fontes do Direito Administrativo; Regime Jurídico: princípios constitucionais do Direito Administrativo brasileiro; Organização da União: Administração direta e indireta; autarquias, fundações públicas; empresas privadas; sociedades de economia mista; entidades para estatais; Atos administrativos: conceitos, requisitos, elementos, pressupostos e classificação: vinculação e discricionariedade; revogação e anulação; Licitação: conceito, finalidades, princípios e objeto; obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade e vedação; modalidades; procedimento, revogação e anulação; sanções penais; normas gerais de licitação; Contratos administrativos: conceito, peculiaridades e interpretação; formalização; execução inexecução, revisão e rescisão; Noções da Lei n.º 8.112/90, e suas alterações; Serviços Públicos: conceito e classificação; regulamentação e controle; requisitos do serviço e direitos do usuário; competências para prestação; competências para prestação do serviço; serviços delegados a particulares; concessões, permissões e autorizações; convênios e consórcios administrativos; Domínio público: conceito e classificação dos bens públicos; administração, utilização e alienação dos bens públicos; imprescritibilidade, impenhorabilidade e não oneração dos bens públicos; aquisição de bens pela Administração; terras públicas; Responsabilidade civil da Administração: evolução doutrinária; responsabilidade civil da Administração no Direito brasileiro; ação de indenização; ação regressiva; Controle da Administração Pública: conceito, tipos e formas de controle; controle interno e externo; controle parlamentar; controle pelos tribunais de contas; controle jurisdicional; meios de controle jurisdicional; Princípios Básicos da Administração Pública; Sindicância e Processo Administrativo. Crimes contra Administração Pública, de abuso de autoridade e Lei de Improbidade Administrativa (n.º 8.429/92 e suas alterações). 3 Direito do Trabalho: definição e fontes; Contrato individual de trabalho: conceito, requisitos, classificação; Sujeitos do Contrato de Trabalho Responsabilidade solidária e subsidiária de empresas; Successão de empresas; Terceirização; Salário e remuneração; 13º Salário. Salário-família; Salário educação; Salário do menor e do aprendiz; Equiparação salarial; Suspensão e interrupção do contrato de trabalho; Paralisação temporária ou definitiva do trabalho em decorrência do factum principis; Força Maior no Direito do Trabalho; Alteração do contrato individual de trabalho; Justas causas de despedida do empregado; Rescisão do Contrato de Trabalho. Culpa recíproca; Despedida indireta; Dispensa Arbitrária; Rescisão do Contrato de Trabalho. Consequências; Aviso Prévio; Indenizações em decorrência de dispensa

do empregado; Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS; Estabilidade; Reintegração do Empregado Estável Inquirido para apuração de falta grave; Estabilidade Provisória; Trabalho Extraordinário e Trabalho Noturno. Turno Ininterrupto de Revezamento; Sistema de Compensação de Horas. Adicional de Horas Extras; Repouso Semanal Remunerado; Férias: direito do empregado, época de concessão e remuneração; Segurança e Higiene do Trabalho. Periculosidade e Insalubridade; Acidente do Trabalho e Moléstia Profissional; Trabalho da Mulher. Estabilidade da Gestante. Trabalho Noturno e Proibido; Trabalho do Menor; Profissões Regulamentadas; Organização Sindical; Natureza jurídica, criação, administração e dissolução de Sindicatos; Convenções e Acordos Coletivos de Trabalho. Mediação e Arbitragem. Comissões de Conciliação Prévia; Representação dos trabalhadores nas empresas; Direito de Greve. Serviços Essenciais. Procedimentos; Fiscalização Trabalhista. 4 Direito Processual do Trabalho: Justiça do Trabalho. Organização. Competência; Ministério Público do Trabalho; Competência: Justiça do Trabalho e Justiça Federal; Princípios Gerais que informam o Processo Trabalhista; Prescrição e Decadência; Substituição e representação processuais, assistência judiciária e honorários de advogado; Dissídios Individuais. Rito sumariíssimo; Dissídios Coletivos; Das Nulidades no Processo Trabalhista; Os Recursos no Processo Trabalhista; Da Execução no Processo Trabalhista; Processos Especiais. Ação Rescisória. Mandado de Segurança. Ação Civil Pública; Direito Internacional do Trabalho. Tratados e Convenções. 5 Noções de Direito Tributário: Sistema Tributário Nacional: Natureza Jurídica, Conceito e Classificação de tributos; Lei de Responsabilidade Fiscal. 6 Direito Civil: Vigência e Eficácia da Lei. Conflitos de Leis no Tempo e no Espaço. Hermenêutica e Aplicação da Lei; Pessoa Natural e Pessoa Jurídica; Domicílio. Domicílio da Pessoa Natural e Jurídica. Mudança de Domicílio; Classificação dos bens; Fato jurídico stricto sensu; Atos Jurídicos. Conceito e Classificação. Interpretação dos Atos Jurídicos. Defeitos dos Atos Jurídicos. Erro, Dolo, Coação, Simulação e Fraude. Forma dos Atos Jurídicos. Nulidade Absoluta e Relativa. Ratificação. Atos Ilícitos; Prescrição e Decadência; Obrigações. Definição. Elementos Constitutivos. Fontes. Classificação. Modalidades. Liquidação. Obrigações por Atos Ilícitos; Locação de Coisas e Prestação de Serviço. Diferença entre Prestação de Serviço e Contrato de Trabalho. Empreitada. Comodato. 7 Direito Processual Civil: Princípios constitucionais: princípio do devido processo legal e seus consectários lógicos; princípios do contraditório, da ampla defesa e do juiz natural; Atos judiciais: despachos, decisões interlocutórias e sentenças; O processo civil e o controle judicial dos atos administrativos: mandado de segurança, ação popular e ação civil pública; Recursos; Processo de Execução; Procedimentos Especiais.

CARGO 3: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: COMUNICAÇÃO SOCIAL: 1 Teoria da comunicação: a questão da imparcialidade e da objetividade; ética; papel social da comunicação; comunicação, conceitos, paradigmas, principais teorias; globalização da informação; massificação versus segmentação dos públicos; Interatividade na comunicação. 2 História: imprensa brasileira; rádio brasileira; televisão brasileira. 3 Legislação em Comunicação Social: Lei de Imprensa; Código de Ética do Jornalista; regulamentação da profissão de jornalista; Constituição da República: (Título VIII, cap. V e suas alterações); Código Brasileiro de Telecomunicação; Código de Ética da Radiofusão. 4 Políticas da Comunicação: regulamentação versus desregulamentação: tendências nacionais e internacionais; comunicação pública. 5 Opinião pública: pesquisa, estudo e análise em busca de canais de interação com cada público específico. 6 Gêneros de redação: definição e elaboração da notícia; reportagem, entrevista, editorial, crônica, coluna, pauta, informativo, comunicado, carta, release, relatório, anúncio; briefing em texto e imagem. 7 Técnicas de redação jornalística: lead, sub-lead, pirâmide invertida. 8 Critérios de seleção de notícia: redação; edição. 9 Processo gráfico: tipologia - caracteres e medidas; justificativa; mancha gráfica e margens; diagramação e retrancagem: composição e impressão; conceito de editoração; preparação de originais; planejamento editorial, ilustrações, cores, técnicas de impressão, redação do texto, visual da publicação. 10 Temas emergentes de comunicação: novas técnicas de comunicação; comunicação on-line; portal corporativo; mídias web digitais; mídias sociais: wiki, blog, podcasts.

CARGO 4: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: DESENHO INSTRUCIONAL: 1 Projetos educacionais. 2 Mapa conceitual. 3 Modelos de avaliação de aprendizagem. 4 Design Instrucional. 5 Educação a distância. 6 Metodologia de Identificação de necessidade de capacitação. 7 Ambiente de aprendizagem virtual (Moodle). 8 Software livre. 9 Educação corporativa.

CARGO 5: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS: 1 Segurança da informação: Confiabilidade. Integridade. Disponibilidade. Mecanismos de segurança: criptografia, assinatura digital, garantia de integridade, controle de acesso e certificação digital. Gerência de riscos: ameaça, vulnerabilidade e impacto. Políticas de segurança: NBR ISO/IEC 17799, NBR ISO/IEC 27001:2006, NBR ISO/IEC 15408 e políticas de senhas. 2 Processo: Padrões (CMMI, MPS/BR, NBR ISO/IEC 12207 e NBR ISO/IEC 9126). Orientado a reuso. Modelos: Cascata, Iterativo, Ágil e Formal (Exemplos: RUP, XP, TDP, DDP). Projetos: Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento. Modelos de gestão: bazar, catedral e colaborativo (Exemplos: PMBOK e outros). 3 Tecnologia: Banco de Dados: Banco de Dados Relacional em Plataforma Baixa, MySQL em Linux, PostgreSQL em Linux, ADABAS e XML. Arquitetura de Banco de Dados: Relacional, Hierárquico, Rede, Lista Invertida e Orientado a objetos. Servidores de Web e de aplicação: Zope, Jboss, Apache e Tomcat. Linguagens de implementação de regras de negócio: Orientada a objeto (Java, Javascript, Phyton, PHP, Ruby e C++) e Procedural (Natural, Cobol e C). Interface Web: GIMP, Ajax, Padrões Web para interatividade, animações e aplicações offline: CSS, SVG, SMIL, XMLHttpRequest, WebRunners (XULRunner, Prism, bibliotecas e aplicações para tradução de aplicações desktop para Web). Ferramentas

de diagramação e desenho e Engines de templates Web. Frameworks: EJB, JSF, Hibernate, Tiles, Struts, Eclipse, Plone, GTK, QT e Frameworks integradores (FrameworkDemoiselle). Linguagem de modelagem: UML e BPM. Linguagem de implementação Banco de Dados: Banco Físico, Lógico e Conceitual. Linguagens procedurais embarcadas e SQL/ANSI. 4 Engenharia de Software: Requisitos, Análise e Projeto, Implementação, Testes, Homologação e Gestão de Configuração. 5 Arquitetura: Padrões de projeto: Padrões de Criação (Singleton, Prototype, etc.), Padrões Estruturais (Adapter, Façade, etc.), Padrões Comportamentais (Command, Iterator, etc.) e Padrões GRASP (Controler, Expert, etc.). Tecnologia de Mercado: JSE, JME e JEE. Service-Oriented Architecture: Workflow, Web Services, Mensageria e CORBA. Linhas de Produtos: Domínio de componentes, Criação de componentes e Ciclo de vida de componentes. 6 Tópicos Avançados: Inteligência Computacional, Business Intelligence, Georeferenciamento, Programação embarcada, Banco de dados distribuído, Programação distribuída, Processamento em GRID, Gestão Eletrônica de Documentos, XML como representação, Programação orientada a aspectos e NBR ISO/IEC 26300/ISO 32000-1:2008.

CARGO 6: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: ENGENHARIA: 1 Elétrica (refrigeração, eletrotécnica, eletrônica e telecomunicações): refrigeração; Norma NBR 5410 (instalações elétricas em baixa tensão); dimensionamento de circuitos elétricos em baixa e média tensão; conceitos de fator de potência e sua correção; conceitos de tarifação de energia elétrica horo-sazonal; dispositivos de manobra, proteção, CLP (Controlador Lógico Programável, normas de segurança, comandos elétricos, aterramentos, pára-raios e normas técnicas); Norma NR-10, noções de máquinas elétricas em corrente alternada (motores, geradores, transformadores, chaves estáticas etc.); noções de eletrônica industrial (sistema No-Break); noções de cabeamento estruturado para voz, dados e imagem; interpretação de desenhos e simbologias relacionadas às áreas de engenharia elétrica (refrigeração, eletrotécnica, eletrônica e telecomunicações). 2 Ar condicionado: noções de conforto térmico; noções de ciclo do condicionamento do ar; noções de cálculo de carga térmica e de rede de dutos de distribuição de ar condicionado; aplicabilidade de diversos sistemas de condicionamento de ar (aparelhos de janela, split system, self contained, chillers, torres de resfriamento e fan coil); interpretação de desenhos e simbologias relacionados à área de refrigeração. 3 Construção civil: levantamento de custos de obras e serviços de engenharia; plantas baixas; especificações técnicas de obras e serviços de engenharia (reformas/adequações e construções); materiais de construção; levantamento de cargas (permanentes e acidentais) de uma laje; viga de concreto dimensionada à flexão simples e flexão composta; tensão característica de ruptura do concreto; slump teste do concreto; cura do concreto; tempo de pega do concreto; galvanização do aço; oxidação do aço; sobrecarga de projeto de uma laje; instalações hidrossanitárias; planejamento e programação de serviços; patologias das obras de construção civil; interpretação de desenhos e simbologias relacionadas às áreas de engenharia civil; Norma NR-18. 4 Segurança: conceitos de sistema Sprinkler de combate a incêndio; conceitos de sistemas de detecção, alarme e combate a incêndio; Norma NR-6; Norma NR-23.

CARGO 7: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO DE PESSOAS: 1 Processo de gestão de pessoas nas organizações: gestão por competência; gestão de carreiras; reconhecimento e recompensa; gestão do desempenho; cultura organizacional; gestão do clima organizacional; treinamento, desenvolvimento e educação; planejamento de RH; planejamento da sucessão; organização e métodos em RH; métodos e técnicas de pesquisa; gestão de benefícios; gestão do conhecimento. 2 Comportamento organizacional: comunicação interperosol; comportamento grupal e intergrupla; liderança e poder; desempenho e suporte organizacional; desenvolvimento organizacional; qualidade de vida no trabalho. 3 Modelo de gestão de pessoas: mudanças na organização do trabalho; evolução dos modelos de gestão de pessoas; gestão estratégica de pessoas. 4 Legislação trabalhista, previdenciária e tributária: contrato individual de trabalho; sujeitos do contrato de trabalho; salário e remuneração; 13º Salário; equiparação salarial e desvio de cargo; suspensão e interrupção do contrato de trabalho; paralisação temporária ou definitiva do trabalho em decorrência do factum principis; identificação profissional; penalidades; periculosidade e insalubridade; rescisão do contrato de trabalho; dispensa sem e com justa causa; jornada de trabalho; Aviso Prévio; Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS; estabilidade provisória e garantia de emprego; reintegração e readmissão de empregado; trabalho extraordinário e trabalho noturno; sobreaviso; repouso semanal remunerado; férias; acidente do trabalho. Doença profissional. Licença Tratamento Saúde; benefícios. Vale Transporte. Programa de Alimentação do Trabalhador - PAT. Auxílio Creche. Assistência à saúde. Benefícios previdenciários; recolhimento de tributos.

CARGO 8: ANALISTA - ESPECIALIZAÇÃO: GESTÃO FINANCEIRA: 1 Administração financeira: análise e avaliação financeira; fluxo de caixa; métodos do valor atual e da taxa interna de retorno; tipos de séries: postecipada e antecipada; cálculo de valor futuro, valor atual/presente, taxa e prazo. 2 Escrituração fiscal: processos de escrituração: escrituração de operações tributárias (IRPJ, CSLL, COFINS, PASEP, ISS e ICMS); escrituração de operações previdenciárias (FGTS e INSS; salário-educação). 3 Contabilidade pública: conceito, objeto, regime e campo de aplicação; legislação básica (Lei n.º 4.320/64 e Decreto n.º 93.872/86, e alterações); Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - SIAFI: conceito, objetivos, principais documentos. 4 Orçamento público: conceito; princípios; processo de elaboração da Lei Orçamentária Anual; Orçamento Programa; Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual; receita e despesa pública: conceito, classificações e estágios; execução da despesa: descentralização de créditos orçamentários e financeiros; orçamento fiscal; Orçamento de Investimento das Estatais. 5 Contabilidade comercial: princípios fundamentais de Contabilidade; Normas Brasileiras de