



abril de 2008) e anexos. Lei 4504/64 (Estatuto da Terra), com as alterações pertinentes.

Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei 8078/90) com as alterações pertinentes. Ética no Serviço Público: Decreto 1171/94 e Decreto 6029/07- O Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal.

Sugestões Bibliográficas: as alterações referentes à legislação do programa serão consideradas até a data de publicação desse Edital. A pesquisa sobre os assuntos abordados neste item, relativa ao MAPA poderá ser conhecida e acessada pelo sítio www.agricultura.gov.br - links: Institucional ou de Serviços ou de Legislação (NOVO SIS-LEGIS - Sistema de Consulta à Legislação), no espaço Entrar Acesso Livre. Pesquisa na Legislação Geral ou indexada.

RACIOCÍNIO LÓGICO:

Noções Básicas de Lógica Matemática: Cálculo Proposicional; Argumentação; Argumento Dedutivo e Argumento Indutivo. A Teoria dos Conjuntos e problemas com Diagramas: Aplicações dos Diagramas de Venn-Euler. Questões Clássicas de Raciocínio e Importantes Métodos Algébricos e Aritméticos: Regra de Três; Regra de Sociedade; Regra do Falso Número; Princípio da casa dos pombos; Princípio Multiplicativo e problemas de contagem. Sequências Lógicas e Leis de Formação. Descoberta da lei de formação de sequências envolvendo números, letras, figuras geométricas, palavras, etc.

Sugestões Bibliográficas: CESAR, BENJAMIM & MOR-GADO, A. C. Raciocínio Lógico Quantitativo. Campus: 2009. COPI, IRVING M. Introdução à Lógica. Mestre Ju: 1981. FILHO, EDIGAR DE ALENCAR. Iniciação a Lógica Matemática. Nobel: 2000. GYURICZA, GYORGY LASZLO. Lógica de Argumentação: Teoria e Exercícios. Yalis: 2006. SÁ, ILYDIO PEREIRA DE. Raciocínio Lógico: Concursos Públicos. Ciência Moderna: 2008.

NÍVEL INTERMEDIÁRIO - AGENTE ADMINISTRATIVO

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA: HARDWARE: Conceitos, principais componentes, e periféricos: Unidade Central de Processamento; clock; barramentos; processadores; instalação e configuração de microcomputadores. Unidades de Entrada/Saída e Periféricos: introdução; tipos de dispositivos de entrada, saída e de entrada/saída. **SOFTWARE:** algoritmos, Sistemas Operacionais e Linguagens de Programação: Apresentação e conceitos fundamentais; estrutura de dados; linguagens de programação (orientadas a objeto versus não-orientadas a objeto); linguagens da WEB; programas compilados e programas interpretados; ferramentas do escritório moderno; MS Windows 95/98/ME/2000/XP/VISTA, em português: Conceitos e interfaces; uso de ambiente gráfico; execução de programas, aplicativos, ferramentas e acessórios; conceitos de pastas, diretórios, arquivos e atalhos; uso dos recursos de rede; área de trabalho; configuração do ambiente gráfico; área de transferência; manipulação de arquivos e pastas; backup de arquivos; uso dos menus. Linux: Conceitos e fundamentos. MS Word 2003 (português): conceitos e operações básicas; estrutura básica dos documentos; operações com arquivos; modelos; edição e formatação de textos; cabeçalhos e rodapé; parágrafos; fontes; colunas; marcadores simbólicos e numéricos; tabelas e texto multicolumnados; configuração de páginas e impressão; ortografia e gramática; controle de quebras; numeração de páginas; legendas; índices; inserção de objetos; desenhos e cliparts; uso da barra de ferramentas, régua, janelas, atalhos e menus; proteção de documentos. MS Excel 2003 (português): conceitos e operações básicas; estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas e funções, impressão, inserção de objetos, controle de quebras, numeração de páginas, classificação, uso da barra de ferramentas, atalhos e menus. MS Power Point 2003 e MS Access 2003 (português): Operações e conceitos básicos. Conceitos de Software Livre. Utilização do BrOffice 2.0. **REDES LOCAIS E TELEPROCESSAMENTO:** Conceitos e Ferramentas. Sistemas Operacionais de redes e Ferramentas: conceitos e utilização. **INTERNET:** conceitos básicos (hyperlink, URL, portais, segurança, etc.), utilização dos principais navegadores (Internet Explorer, Firefox, etc.); serviços básicos: download de arquivos, envio e recebimento de correio eletrônico, etc., utilização dos mecanismos de busca (Google, Yahoo, etc.). Segurança: conceitos, backup, vírus eletrônico, conceitos, cuidados e prevenção.

Sugestões Bibliográficas:

Opção de Ajuda fornecida pelo fabricante de cada software ou programa mencionado no conteúdo.

FRANÇA, Jádief. Informática para Concursos. Editora Ciência Moderna, 2006.

GOOKIN, Dan. PCs para Leigos. Editora Alta Books, 2008.

ISSA, Najet M. K. Iskandar. Word 2003. Editora SENAC, 2007.

MANZANO, José A.N.G. BR-Office.Org 2.0 - Guia Prático de Aplicação. Editora Érica, 2006.

OLIVEIRA, Marina A.M. Microsoft Office 2003 Standard. Editora Brasport, 2004.

RAMALHO, José A.A. Microsoft Windows XP: Teoria e Prática. Editora Berkeley, 2002.

RUAS, Jorge. Informática para Concursos. 5a Edição. Editora Campus, 2008.

ORRES, Gabriel. Hardware: Curso Básico e Rápido. 3a Edição. Editora Axcel, 2000.

SILVA, Mário Gomes da. Terminologia Básica - Windows XP e Office Word 2003. Editora Érica, 2004.

Onde se Lê: **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ADMINISTRAÇÃO**, leia-se: **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - NÍVEL INTERMEDIÁRIO - AGENTE ADMINISTRATIVO**: conteúdo e sugestões Bibliográfica, iniciando com: Noções de Administração: organizações, eficiência e.....permanece inalterado.

NÍVEL SUPERIOR

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

(...)

ANÁLISE DE SISTEMAS:

(...)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: - Governança de TI: Visão Geral do modelo de Governança de TI, Ciclo da Governança, Objetivos da Governança de TI, Componentes da Governança Modelos de Melhores Práticas e o Modelo de Governança de TI. Cobit: aspectos gerais, estrutura, conceitos, objetivos, aplicabilidade, benefícios. Modelo de Maturidade CMMI: Conceitos, objetivos, estrutura, visão geral, abordagens, aplicabilidade do modelo e benefícios. ITIL: Conceitos, objetivos, estrutura, aplicabilidade e benefícios. Modelo PMI de Gestão: Objetivos, estrutura, aplicabilidade, benefícios. **PMBOK:** conceitos de gerenciamento de projetos. **DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS -** Conceitos de programação orientada a objetos: classes, objetos, métodos, sobrecarga, herança, polimorfismo, interfaces. Linguagem Java PL/SQL: variáveis, operadores, expressões, controle de fluxo, tipos enumerados, classes, genéricos e reflexão. Arquitetura Java J2EE, EJB - Enterprise Javabeans, JSF, Framework Struts, Hibernate e JPA. Padrões de projeto. Análise e projeto de sistemas: análise e projeto orientados a objetos, UML, modelos e diagramas, arquitetura em três camadas, arquitetura baseada em componentes e orientada a serviços, webservices, SOAP, WSDL, UDDI. Desenvolvimento de sítios para Internet: usabilidade e acessibilidade na internet, padrões W3C, e-Mag., javascript, HTML, XML (XSLT, XPath, XPointer, DOM, SAX, XML Schema). Arquitetura OLAP, ETL, Data Mining, Data Warehouse. **Business Intelligence:** Conceitos, Principais e Processos. **ENGENHARIA DE SOFTWARE -** Princípios de Engenharia de Software: Conceitos, engenharia de requisitos de software, processos de desenvolvimento de software (processo cascata, processo iterativo), projeto de software orientado a objetos, testes e validação. Padrões de Projeto. Medição e estimativas de projetos de software: análise de pontos de função baseado no manual de métricas do CPM 4.2 - IFPUG, processo de contagem de pontos de função, tipos de função (funções de dados e funções transacionais), fatores de ajuste. Processo de desenvolvimento de software. Processo Unificado: conceitos gerais do RUP, disciplinas, fases, papéis, atividades, artefatos. Requisitos de Software: casos de uso e diagramas de caso de uso. Análise e Projeto. Implementação, testes e distribuição. **BANCO DE DADOS -** Conceitos básicos de Banco de Dados: esquema, tabelas, views, sequences, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, triggers, stored procedures, tipos de bancos de dados, conceitos de modelagem conceitual e física, MER - Modelo Entidade x Relacionamento, normalização de dados: conceitos e formas normais. DML: Linguagem de manipulação de Dados. DDL: Linguagem de Definição de Dados. Modelagem Conceitual, modelagem lógica e modelagem física. Conceitos de Banco de dados distribuídos e Cluster de Banco de Dados. Datawarehouse. **Business Intelligence, Data Mining, OLAP e ETL.** Administração de Banco de Dados Relacionais baseados na plataforma Oracle 10g: Projeto e implantação e SGBDs relacionais. Administração de usuários e perfis de acesso. Controle de proteção, integridade, concorrência e bloqueio de transações. Backup e restauração de dados. Tolerância a falhas e continuidade de operação. Monitoração e otimização de desempenho. Linguagem SQL: conceitos e aplicação de Oracle PL/SQL. **ARQUITETURA DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS -** Organização e arquitetura de computadores: componentes básicos de hardware e software, sistemas de entrada e saída, sistemas de numeração e codificação, aritmética computacional, arquitetura de computadores RISC e CISC, características dos principais processadores do mercado. **Sistemas operacionais:** arquiteturas, gerenciamento de sistemas de arquivos, características dos sistemas operacionais corporativos da família Windows. Linux: fundamentos, instalação, comandos básicos, administração. Software livre: conceito, tipos de licença. Servidores: Arquiteturas de Storage SAN, NAS e DAS. Serviços DHCP e WINS, Administração de Sistema Operacional Windows Server e Linux. Alta Disponibilidade: Soluções de Armazenamento RAID, SAN, NAS e DAS. Virtualização e Clusterização de servidores. Balanceamento de carga. Contingência e continuidade de operação. **REDES DE COMPUTADORES E SEGURANÇA -** Comunicação de dados: tipos e meios de transmissão, técnicas básicas de comunicação, técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células, topologias de redes de computadores, Internet, Intranet, modelo de referência OSI e arquitetura TCP/IP. Tecnologias e protocolos de redes locais: padrões Ethernet, endereçamento IP, máscara de rede, protocolos (IP, ARP, ICMP, UDP, TCP, FTP, SMTP e SSH), cabeamento estruturado EIA/TIA 568. Elementos de interconexão de redes de computadores (hubs, bridges, switches, roteadores, gateways). Configuração e gerenciamento de serviços de rede Windows e Linux: DNS, DHCP, FTP, servidores WEB, servidores de arquivos, serviço de diretório LDAP. Gerenciamento de redes de computadores: conceitos, protocolo SNMP, agentes e gerentes, MIBs, gerenciamento de dispositivos de rede, servidores e aplicações, Qualidade de Serviço (QoS). Tecnologias de redes de longa distância: frame relay, ATM e MPLS. Voz sobre IP: conceitos, arquiteturas, protocolos (RTP, RTPC, SIP, H.323, MGCP). Redes sem fio (wireless): conceitos, protocolos (802.1x, EAP, WEP, WPA, WPA2). Gestão de segurança da informação: classificação e controle de ativos de informação, segurança de ambientes físicos e lógicos, controles de acesso, segurança de ser-

viços terceirizados. Política de segurança da informação: processos de definição, implantação e gestão de políticas de segurança e auditoria. Sistemas de Backup: tipos de backups, planos de contingência e meios de armazenamento para backups. Dispositivos de segurança de redes de computadores: firewalls, conceito de DMZ, detectores de intrusão (IDS e IPS), proxies, NAT, sniffers. Ataques a redes de computadores: prevenção e tratamento de incidentes, tipos de ataques (spoofing, flood, DoS, DDoS, phishing). Malwares: vírus de computador, cavalo de tróia, adware, spyware, backdoors, keylogger, worm. Segurança na Internet: virtual private networks, segurança em servidores WWW, SMTP, POP, FTP e DNS. Criptografia: princípios, aplicações, algoritmos simétricos e assimétricos, certificação e assinatura digital. NBR ISO/IEC 17799:2005: estrutura, objetivos e conceitos gerais.

Sugestões Bibliográficas: ABREU, V.; FERNANDES, A. Implantando a Governança de TI. 2ª Ed., Rio de Janeiro: Brasport, 2009. ALVES, W. Delphi 7. Aplicações Avançadas de Banco de Dados. Ed. Érica, 2004. ANÔNIMO. Segurança Máxima. 2ª ed. Ed. Campus. CARMONA, T. Treinamento Profissional em Redes. São Paulo: Digerati Books (Universo dos Livros Ltda.), 2006. CARMONA, T. Guia Técnico de Redes de Computadores. São Paulo: Digerati Books, 2008. CHEN, P. Gerenciando Banco de Dados. Mc Graw Hill, 1990. DATE, C. J. Introdução a Sistemas de Banco de Dados. Tradução da 7ª Edição Americana, 3ª Tiragem. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2000. DE FARIA, R. A. Treinamento Avançado em XML. Digerati Books, 2005. DEITEL, H. M.; DEITEL, P. J. Java: Como Programar. 3ª ed. Ed. Bookman, 2001. FALBRIARD, C. Protocolos e Aplicações para Rede de Computadores. São Paulo: Ed. Érica, 2002. FERREIRA, R.. Linux Guia do Administrador do Sistema. São Paulo: Ed. Novatec, 2003. HAYAMA, M.. Montagem de Redes Locais. 5ª edição, ed. Érica, 2004. HELDMAN, K. Gerência de Projetos. Editora Campus, 3ª edição, 2006. KORTH, H.F.; SILBERSCHATZ, A.; SUDARSHAN, S. Sistema de Banco de Dados. 3ª edição, editora Makron Books do Brasil, 1999. KRUCHTEN, P. Introdução ao RUP Rational Unified Process. Editora Ciência Moderna, 2003. LAUDON, K.; LAUDON, J.. Sistemas de Informação Gerenciais. São Paulo: Ed Prentice Hall, 7ª ed., 2007. LOBO, E.J.R. Criação de Sites em PHP. Digerati Books, 2007. MAGRIN, M.H. Guia do Profissional Linux. Digerati Books, 2ª edição, 2006. MATTOS, E.T. Programação de softwares em Java. Digerati Books, 2007. MATTOS, E.T. Programação Java para Wireless. Digerati Books, 2005. MONTEIRO, M. A. Introdução à Organização de Computadores. 4ª ed. Ed. LTC, 2001. MORAZ, E. Curso Essencial de Hardware. Digerati Books, 2006. MORAZ, E. Treinamento Profissional Anti-hacker. Digerati Books, 2006. MORONI, H. Criação de Sites em Ajax. Digerati Books, 2007. OLIVEIRA, R.; TAVEIRA, G.; BOTINI, J.. Estrutura de Dados. Rio de Janeiro: Editora SENAC, 3ª reimpressão, 2003. PRESSMAN, R. S. Engenharia de Software, Makron Books, 1995. RAMOS, R.A. Treinamento Prático em UML. Digerati Books, 2006. TANENBAUM, Andrews S. Organização Estruturada de Computadores. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 1992. TANENBAUM, Andrews S. Sistemas Operacionais Modernos, Campus, 2003. TANENBAUM, A. S. Redes de Computadores. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2003. TANENBAUM, A. S. Sistemas Operacionais Modernos. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2ª ed., 2008. SEBESTA, R. W. Conceitos de Linguagem de Programação. Ed. Bookman. SENAC. Guia Internet de Conectividade. 11ª edição, editora SENAC, 2004. SHALLOWAY, A.; TROTT, J.. Explicando Padrões de Projeto. São Paulo: Ed. Bookman, 2004. SOARES, L. F. G.; LEMOS, G.; COLCHER, S. Redes de Computadores: Das LANS, MANS E WANS às Redes ATM. 2ª ed., 9ª tiragem. Ed. Campus, 1995. SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 6ª edição, editora Pearson Education do Brasil, 2004. TANENBAUM, A. S. Redes de Computadores. 7ª tiragem. Ed. Campus, 1997. VELLOSO, F. C. Informática Conceitos Básicos. 7ª edição, editora Campus, 2003. YOURDON, E. Análise Estruturada Moderna. 3ª ed. Ed. Campus, 1990.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA - ADMINISTRADOR, CONTADOR E ECONOMISTA

(...)

HARDWARE: Conceitos, principais componentes, e periféricos: Unidade Central de Processamento; clock; barramentos; processadores; instalação e configuração de microcomputadores. Unidades de Entrada/Saída e Periféricos: introdução; tipos de dispositivos de entrada, saída e de entrada/saída. **SOFTWARE:** algoritmos, Sistemas Operacionais e Linguagens de Programação: Apresentação e conceitos fundamentais; estrutura de dados; linguagens de programação (orientadas a objeto versus não-orientadas a objeto); linguagens da WEB; programas compilados e programas interpretados; ferramentas do escritório moderno; MS Windows 95/98/ME/2000/XP/VISTA, em português: Conceitos e interfaces; uso de ambiente gráfico; execução de programas, aplicativos, ferramentas e acessórios; conceitos de pastas, diretórios, arquivos e atalhos; uso dos recursos de rede; área de trabalho; configuração do ambiente gráfico; área de transferência; manipulação de arquivos e pastas; backup de arquivos; uso dos menus. Linux: Conceitos e fundamentos. MS Word 2003 (português): conceitos e operações básicas; estrutura básica dos documentos; operações com arquivos; modelos; edição e formatação de textos; cabeçalhos e rodapé; parágrafos; fontes; colunas; marcadores simbólicos e numéricos; tabelas e texto multicolumnados; configuração de páginas e impressão; ortografia e gramática; controle de quebras; numeração de páginas; legendas; índices; inserção de objetos; desenhos e cliparts; uso da barra de ferramentas, régua, janelas, atalhos e menus; proteção de documentos. MS Excel 2003 (português): conceitos e operações básicas; estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas e funções, impressão, inserção de objetos, controle de quebras, numeração de páginas, classificação, uso da barra de ferramentas, atalhos e menus. MS Power Point 2003 e MS Access 2003 (português): Operações e conceitos básicos. Conceitos de Software Livre. Utilização do BrOf-