



Supervisor de	Conhecimento Específico	25	Questões de n.º . 11 a 20 = 15,0 pontos (1,5 cada) Questões de n.º . 21 a 25 = 10,0 pontos (2,0 cada) Questões de n.º . 26 a 35 = 25,0 pontos (2,5 cada)	50,0
Pesquisa	Noções de Administração/ Situações Gerenciais	15	Questões de n.º . 36 a 40 = 5,0 pontos (1,0 cada) Questões de n.º . 41 a 45 = 7,5 pontos (1,5 cada) Questões de n.º . 46 a 50 = 10,0 pontos (2,0 cada)	22,5
	Noções de Informática I	10	Questões de n.º . 51 a 55 = 2,5 pontos (0,5 cada) Questões de n.º . 56 a 60 = 7,5 pontos (1,5 cada)	10,0
TOTAL		60		100,0
Agente de Pesquisa por Telefone	Língua Portuguesa II	15	Questões de n.º . 01 a 05 = 5,0 pontos (1,0 cada) Questões de n.º . 06 a 10 = 7,5 pontos (1,5 cada) Questões de n.º . 11 a 15 = 10,0 pontos (2,0 cada)	22,5
	Conhecimentos Gerais	20	Questões de n.º . 16 a 25 = 15,0 pontos (1,5 cada) Questões de n.º . 26 a 30 = 12,5 pontos (2,5 cada) Questões de n.º . 31 a 35 = 15,0 pontos (3,0 cada)	42,5
	Raciocínio Lógico	15	Questões de n.º . 36 a 40 = 5,0 pontos (1,0 cada) Questões de n.º . 41 a 45 = 7,5 pontos (1,5 cada) Questões de n.º . 46 a 50 = 10,0 pontos (2,0 cada)	22,5
	Noções de Informática II	10	Questões de n.º . 51 a 55 = 5 pontos (1,0 cada) Questões de n.º . 56 a 60 = 7,5 pontos (1,5 cada)	12,5
TOTAL		60		100,0

OBS.: o candidato que não acertar, pelo menos, uma questão de cada disciplina ou obtiver aproveitamento inferior a 30% (trinta por cento) do total de pontos das provas será eliminado do Processo Seletivo Simplificado.

ANEXO IV CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1 - SUPERVISOR DE PESQUISA - PARA TODAS AS ÁREAS DE CONHECIMENTO LÍNGUA PORTUGUESA I

I - Compreensão e interpretação de texto; II - Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. III - Pontuação. Estrutura e seqüência lógica de frases e parágrafos. IV - Ortografia oficial. Acentuação gráfica. V - Classes das palavras. VI - Concordância nominal e verbal. VII - Regência nominal e verbal. Emprego da crase. VIII - Emprego dos verbos regulares, irregulares e anômalos. Vozes dos verbos. IX - Emprego dos pronomes. X - Sintaxe: termos essenciais, integrantes e acessórios da oração.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO/ SITUAÇÕES GERENCIAIS

I - Aspectos gerais da Administração. Organizações como sistemas abertos. II - Funções administrativas: planejamento, organização, direção, coordenação e controle. III - Motivação, comunicação e liderança. IV - Processo decisório e resolução de problemas. V - Noções básicas de gerência e gestão de organizações e de pessoas. VI - Eficiência e funcionamento de grupos. O indivíduo na organização: papéis e interações. Trabalho em equipe. Equipes de trabalho. VII - Responsabilidade, coordenação, autoridade, poder e delegação. VIII - Avaliação de desempenho. IX - Compromisso com a qualidade nos serviços prestados.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA I

I - Utilização da Internet: noções gerais. II - Correio Eletrônico (mensagens, anexação de arquivos, cópias). III - Windows XP e Windows Explorer. Periféricos. Componentes. Estruturação de diretórios, subdiretórios e arquivos. IV - Noções gerais de operação da planilha Excel: digitação e edição de dados; formatação de dados e gráficos. V - Opções básicas de Word.

SUPERVISOR DE PESQUISA - ÁREA DE CONHECIMENTO GERAL

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

I - ANÁLISE MICROECONÔMICA E ECONOMIA INDUSTRIAL: teoria do consumidor e da firma. Concorrência perfeita, monopólio e oligopólio. Firma, indústria e mercados. Elementos de estrutura de mercados (diferenciação de produtos, concorrência, barreiras à entrada, economias de escala e de escopo, inovação). Padrões de concorrência e estratégias empresariais. Cadeias e Redes Produtivas. Concorrência Schumpeteriana. Sistemas de inovação; paradigmas tecnológicos e padrões setoriais de inovação e de difusão de tecnologias; localização e distritos industriais; ambientes inovadores e clusters; sistemas nacional, regional e local de inovação. II - ANÁLISE MACROECONÔMICA: Sistema de Contas Nacionais; noções básicas sobre agregados macroeconômicos: renda, consumo, investimento e poupança. O mercado de bens e o mercado monetário: modelo IS-LM. Análise de política monetária e fiscal em economias fechadas e abertas sob diferentes regimes cambiais. III - ECONOMIA BRASILEIRA: Reformas estruturais da década de 1990. O Plano Real: concepções, principais problemas, conquistas e desafios. O ajuste de 1999: a mudança do sistema cambial. A evolução da política econômica no período recente: políticas de apoio ao investimento e à inovação, PITCE (Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior, 2003), Plano de Ação de C,T&I para o Desenvolvimento Nacional (2007) e PDP (Política de Desenvolvimento Produtivo, 2008).

SUPERVISOR DE PESQUISA - ÁREA DE CONHECIMENTO ESTATÍSTICA

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

I - Estatística descritiva e análise exploratória de dados - distribuições de frequências, medidas descritivas de locação e de dispersão: média, mediana, moda, quartis, resumo de 5 números, variância, desvio padrão, coeficiente de variação, intervalos entre quartis, valores atípicos, histogramas, boxplot e ramo e folhas. II - Cálculo de Probabilidades: definições básicas e axiomas, probabilidade condicional e independência, variáveis aleatórias discretas e contínuas, função de distribuição, função de probabilidade, função de densidade de probabilidade, esperança e momentos, distribuições especiais (Binomial, Poisson, Normal e Exponencial). III - Inferência Estatística - estimação pontual: métodos de estimação, propriedades dos estimadores, estimação por intervalos, testes de hipóteses - hipóteses simples e compostas, nível de significância e potência, teste t de Student, testes qui-quadrado - de aderência e de independência e de homogeneidade em tabelas de contingência. IV - Modelos lineares: mínimos quadrados, regressão linear simples, inferência na regressão, correlação e regressão, análise de resíduos, regressão múltipla. V - Técnicas de Amostragem: amostragem aleatória simples, tamanho amostral, estimadores de razão e regressão, amostragem estratificada, amostragem sistemática, amostragem por conglomerados, métodos de seleção com probabilidade desiguais. VI - Informática: Técnicas Básicas de Programação. Estruturas Básicas de Dados. Programação Estruturada ou Modular. Análise Estatística usando o Excel. Software Statistical Analysis System(SAS).

SUPERVISOR DE PESQUISA - ÁREA DE CONHECIMENTO ENGENHARIA QUÍMICA

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

- NOÇÕES DE QUÍMICA GERAL. II - PROCESSOS E INDÚSTRIAS QUÍMICAS: Principais processos químicos de uso ou produção industrial. Principais processos utilitários da indústria química e outras indústrias. Estudo da cadeia e unidades de processamento. III - APLICAÇÕES DOS MATERIAIS EM ENGENHARIA QUÍMICA: Materiais usados em Engenharia Química. Metais, polímeros, vidros e cerâmicas. Estrutura, propriedades e comportamento dos materiais. Tecnologia dos materiais e tratamento de proteção. IV - INSTRUMENTAÇÃO E CONTROLE DE PROCESSOS: Instrumentação industrial: Medidas de pressão, temperatura, vazão, nível e densidade. Transmissores pneumáticos e eletrônicos. Regulação e controle de processos. V - PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE: Ciência do ambiente. Tratamento de água para uso industrial. Tratamento de efluentes. Poluentes atmosféricos e seu tratamento. Instrumentação e análise no controle de poluição ambiental. Avaliação de Ciclo de Vida de Produto (abordagem ambiental). Noções de sustentabilidade. VI - PROJETO QUÍMICO: Planejamento e projeto. Tipos e estrutura de projetos. Pesquisa e desenvolvimento. Novos produtos e processos. Patentes, Royalties e Know-How. Descrição de processos. Seleção e especificação de equipamentos. Materiais. Localização e implantação. Trabalho de projeto. VII - NOÇÕES DE BIOENGENHARIA.

SUPERVISOR DE PESQUISA - ÁREA DE CONHECIMENTO TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

I - SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES: Plano Geral de Outorgas e Atualização da Regulamentação. Fundamentos e classificação de sistemas de telecomunicações. Serviços de telecomunicações por fio, sem fio, TV por assinatura, serviços ligados à prestações via internet, e outros tipos de serviços como redes LAN, MAN, WAN, etc. Tecnologias de serviços por fio, de serviços sem fio, de TV por assinatura, de redes e de implantação, operação e manutenção. II - DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS: Modelagem de processos de negócio: papéis envolvidos, aspectos gerenciais: sistema, técnicas de negociação, planejamento e qualidade, reengenharia e melhoria de processos, maturidade de processos, conceitos básicos sobre inovação. Engenharia de software: ciclo de vida do desenvolvimento de software, levantamento e técnicas de requisitos, gestão de riscos, métricas, testes, ferramentas e linguagens, manutenção, operação, segurança e tecnologias envolvidas no processo de desenvolvimento de software. III - BANCO DE DADOS: Conceitos Básicos; Tipos de Banco de Dados; Melhorias, otimização, operação e segurança de banco de dados. IV - SISTEMAS OPERACIONAIS: Conceitos e fundamentos, diversidade de SO, estruturas e métodos de controle. V - REDES DE COMPUTADORES: Conceitos e arquitetura de redes (WAN e LAN), meios de transmissão, protocolos de comunicação (conceitos básicos, compressão de dados), interconexão e gerenciamento. Conceito de INTERNET, INTRANET e EXTRANET. VI - WEB: Conceitos, linguagens, segurança em aplicações e transações web, estrutura, forma, padrões e acessibilidade. VII - GOVERNANÇA EM TI: Estratégia organizacional, gestão de segurança da informação, estrutura, domínio, responsabilidades e benefícios.

2 - AGENTE DE PESQUISA POR TELEFONE

LÍNGUA PORTUGUESA II

I - Compreensão e interpretação de texto; II - Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. III - Pontuação. Estrutura e seqüência lógica de frases e parágrafos. IV - Ortografia oficial. Acentuação gráfica. V - Classes das palavras. VI - Concordância nominal e verbal. VII - Regência nominal e verbal. Emprego da crase. VIII - Emprego dos verbos regulares, irregulares e anômalos. Vozes dos verbos. IX - Emprego dos pronomes. X - Sintaxe: termos essenciais, integrantes e acessórios da oração.

CONHECIMENTOS GERAIS

I - Aspectos relevantes da História do Brasil e seus reflexos na sociedade contemporânea. II - O cotidiano brasileiro na economia, na política, nas ciências e nas artes. III - Atualidades: principais acontecimentos nacionais e regionais abordados nos diferentes veículos de comunicação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Avaliação da habilidade do candidato em entender a estrutura lógica de relações entre pessoas, lugares, coisas ou eventos, deduzir novas informações e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. As questões das provas poderão tratar das seguintes áreas: estruturas lógicas; lógica de argumentação; diagramas lógicos; aritmética, álgebra e geometria básica.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA II

I - Utilização da Internet: noções gerais. II - Correio Eletrônico (mensagens, anexação de arquivos, cópias). III - Windows XP e Windows Explorer. Periféricos. Componentes. Estruturação de diretórios, subdiretórios e arquivos. IV - Noções gerais de operação da planilha Excel: digitação e edição de dados; formatação de dados e gráficos. V - Opções básicas de Word.

ANEXO V CRONOGRAMA PREVISTO

Eventos	Datas
Inscrições	27/03/09 a 09/04/09
Acesso para consulta e impressão do CCI no site da Consulplan	20/04/09 a 24/04/09
Aplicação das provas objetivas	26/04/09
Divulgação dos gabaritos das provas objetivas	27/04/09
Interposição de eventuais recursos quanto às questões formuladas e/ou gabaritos divulgados	27/04/09 a 29/04/09
Divulgação do resultado final	14/05/09
Contratação - Supervisor de Pesquisa	21/05/09
Contratação - Agente de Pesquisa por Telefone	04/06/09

ANEXO VI

MODELO DE ATESTADO MÉDICO PARA PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS

Atesto para os devidos de direito que o (a) Sr. (a) _____
_____ é portador da deficiência (espécie) _____
código internacional da doença (CID - 10)-_____, possuindo o (a)
mesmo (a) o seguinte grau / nível de deficiência _____
_____ sendo a causa desta deficiência (descrever/apresentar a causa da deficiência
mesmo que apenas seja descrita a provável causa) _____
_____, possuindo o(a) candidato (a) o seguinte nível de
autonomia (apresentar o grau de autonomia do(a) candidato(a)) _____
_____. Atesto, ainda, que a deficiência do(a) candidato(a) acima evidenciada é compatível
com as atribuições da função de Analista Censitário dispostas no item 1.3 do Edital nº . 02/2009 do
Processo Seletivo Simplificado do IBGE.

Se deficiente físico: faz uso de órteses, próteses ou adaptações () Sim () Não. Se deficiente auditivo: anexar exame de audiometria recente (até 6 meses). Se deficiente visual: anexar exame de acuidade em AO (ambos os olhos), com especificação da patologia e do campo visual. Se deficiente mental: data de início da doença ____/____/____. Especificar, também, as áreas de limitação associadas e habilidades adaptadas. Se deficiente com deficiência múltipla: especificar a associação de duas ou mais deficiências.

Data de emissão deste laudo: _____ (não superior a 180 dias)

Nome, assinatura do médico que assina este laudo, e ainda, o número do CRM deste especialista na área de deficiência/doença do(a) candidato(a) e carimbo; caso contrário, o laudo não terá validade. Este, também, deverá ser legível, sob pena de não ser considerado válido.