



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



ANEXO III

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS E INDICAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS

NÍVEL DE ESCOLARIDADE: ENSINO MÉDIO COMPLETO

CARGOS: Assistente/Operador de Sistemas e Especialista/Técnico em Eletrotécnica

LÍNGUA PORTUGUESA

(CARGOS: ASSISTENTE/Operador de Sistemas e ESPECIALISTA/Técnico em Eletrotécnica)

Conteúdo Programático

Interpretação de texto. Elementos da organização textual. Denotação e conotação. Funções da linguagem. Estruturas argumentativas. Variação lingüística: as diversas modalidades de registro. Aspectos lexicais: emprego e variação lexical. O nome e seu emprego. O pronome e seu emprego. Emprego de tempos e modos verbais. Regência nominal e verbal. Concordância nominal e verbal. Estrutura do período e da oração: aspectos sintáticos e semânticos. Ortografia. Acentuação. Pontuação. Tópicos de Língua Portuguesa padrão.

Indicações Bibliográficas

CUNHA, Celso, CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1985.

SACCONI, Luiz Antônio. **Nossa gramática contemporânea**. São Paulo: Escala Educacional, 2004.

SAVIOLI, S.; FIORIN J. J. **Lições de texto: leitura e redação**. São Paulo: Ática, 1996.

INFORMÁTICA

(CARGOS: ASSISTENTE/Operador de Sistemas e ESPECIALISTA/Técnico em Eletrotécnica)

Conteúdo Programático

Internet: Entendendo a Internet; Correio Eletrônico; World Wide Web; File Transfer Protocol; Listas de discussão; Internet Explorer 6,0. **Word:** cabeçalhos e rodapés; Estilos; Modelos; Autocorreção e Autotexto; Menus e barras de ferramentas; Tabelas; Imagens no documento; Dicionário e corretor ortográfico; Sumário. **Excel:** conceitos básicos; Digitação e formatação de dados na planilha; Criação de formulas e expressões matemáticas; Impressão de planilhas; Funções: soma, média, mínimo, máximo, soma se, se, procv; Formatação condicional; Classificação de dados; Gráficos; Hiperlinks. **Windows:** conhecendo a área de trabalho; Barra de título; Barra de Menu/Criando uma pasta; Outros elementos da janela; Usando o menu Start; Windows Explorer; Usando os programas do Win2000. **Introdução à Informática:** O teclado, o monitor de vídeo, mouse, impressoras, outros dispositivos de entrada e saída, dispositivos de memória; Redes e Comunicação de dados.

Indicações Bibliográficas

DAVIS, Peter. **Aprenda em 21 dias Microsoft Windows 2000 Server**. Campus, Rio de Janeiro: 2000.

MS Excel 97. **Passo a Passo Lite** - Makron Books, São Paulo: 1997.

MS WORD 97. **Passo a Passo Lite** - Makron Books, São Paulo: 1997.

NORTON, Peter. **Introdução à Informática**. Makron Books, São Paulo: 1997.

SANTANA FILHO, Ozeas Vieira. **Introdução à Internet**. SENAC, São Paulo: 2005, 10ª ed.



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



MATEMÁTICA
(CARGO: ASSISTENTE/Operador de Sistemas)

Conteúdo Programático

Conjuntos: conceitos; operações; problemas. Conjuntos numéricos fundamentais: naturais; relativos; racionais; irracionais; reais; propriedades; ordenação; operações; problemas; sistemas de numeração; divisibilidade; fatoração; múltiplos e divisores; máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum; números fracionários; números decimais; potências e raízes; expressão aritmética. Conceito de medida e sistemas de medidas: unidades de medidas: comprimento: superfície; volume; capacidade e massa; unidades usuais de tempo; medidas não decimais; problemas. Matemática comercial: razões e proporções; regra de três simples e composta; grandezas direta e inversamente proporcionais; porcentagem e juros simples (capital-juros-taxa-tempo); divisão em partes proporcionais; problemas. Cálculo algébrico: operações com expressões algébricas; identidades algébricas notáveis; fatorização; cálculo de potência e radicais; expoentes negativos e fracionários; polinômios: operações com polinômios; resolução de equações do 1º grau; estudo do trinômio do 2º grau; relação entre os coeficientes e as raízes; desigualdades do 1º grau; resolução de sistemas simples de equações e inequações do 1º grau; problemas. Geometria: elementos primitivos; semi-retas; semiplanos; segmentos e ângulos; retas perpendiculares e retas paralelas; triângulos; quadriláteros; circunferência e disco; perímetro; relações métricas no triângulo retângulo; aplicações do teorema de pitágoras; áreas de triângulos; paralelogramos; trapézios e círculos; comprimento da circunferência; sólidos geométricos: conceito; elementos; classificação; áreas e volumes. Análise Combinatória: princípio fundamental da contagem, permutações, combinações e arranjos.

Indicações Bibliográficas

GIOVANNI, José Ruy. BONJORNIO, José Roberto. **Matemática**. Ed. FTD. IEZZI, Gerson... [et al] – MACHADO, Antônio dos Santos. **Matemática na Escola do 2º grau**. Atual editora.
Matemática, volume único, Ed. Atual. 1999. São Paulo.
SOUZA, Maria Helena Soares de. SPINELLI, Walter. **Matemática**. Ed. Scipione.

CONHECIMENTOS SOBRE ELETRICIDADE BÁSICA
(CARGO: ASSISTENTE/Operador de Sistemas)

Conteúdo Programático

Carga elétrica. Lei de Coulomb. Campo elétrico. Potencial elétrico. Capacitores. Associação de Capacitores. Condutores e isolantes. Corrente elétrica. Pilhas e baterias. Resistividade. Resistência elétrica. Associação de resistores. Medidores de corrente e tensão. Potência elétrica. Energia elétrica. Materiais magnéticos. Campo magnético de condutor. Lei de Lenz. Indução eletromagnética. Geradores. Indutores. Associação de indutores.

Indicações Bibliográficas

BARTKOWIAK, R. A., *Circuitos Elétricos*. 2ª Ed., Makron Books, 1999
GUSSOW, MILTON, *Eletricidade Básica*. 2ª ed. Coleção Schaum



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



ESPECÍFICA
(CARGO: ESPECIALISTA/Técnico em Eletrotécnica)

Conteúdo Programático

Corrente contínua, potência e energia. Lei de Ohm. Associação série, paralela e mista de resistores. Leis de Kirchhoff para as tensões e correntes. Corrente alternada monofásica, potência e impedância. Potência Ativa, Reativa e Aparente. Fator de Potência. Sistemas polifásicos em estrela e triângulo equilibrados. Relés de sobrecorrente (51). Redutores de medidas. TC e TP. Dispositivos de Proteção. Redes de distribuição aérea. Instalações elétricas Prediais. Diodos Semicondutores. Diodo para corrente contínua. Diodo para corrente alternada : Retificadores monofásicos. Diodo como limitador. Diodo zener como regulador de tensão. Transistor de Junção Bipolar. Amplificadores de Pequenos Sinais : Cofiguração de Emissor Comum, Cofiguração de BaseComum, Cofiguração de Coletor Comum. Técnicas de Polarização dos circuitos com transistores. Sistemas Digitais : Sistemas de Numeração, Portas Lógicas, Álgebra de Boole, Lógica Combinacional, Lógica Sequencial, Flip-Flops, Contadores.

Indicações Bibliográficas

CAMINHA, Amadeu C. **Introdução à proteção de sistemas Elétricos**. Ed. Edgar Blucher.
CAPUANO, Francisco Gabriel e IDOETA, Ivan V. **Elementos de Eletrônica Digital** Ed. Érica.
CAPUANO, Francisco Gabriel e MARINO, Maria Aparecida Mendes. **Laboratório de Eletricidade e Eletrônica** (Teoria e Prática) – Editora Érica.
EDMINISTER, Joseph A. **Circuitos Elétricos**. Coleção Schaum. Ed. Makron Books.
GUSSOW, Milton. **Eletricidade Básica**. Coleção Schaum. Ed. Makron Books .
MACINTYRE, A .J e NISKIER Júlio . **Instalações Elétricas**. Ed. Livros Técnicos e Científicos, 5ª edição.
MALVINO, Albert Paul. **Eletrônica** Volume 1 / Edição Ravisada- Editora MC Graw Hill.
O'MALLEY, John. **Análise de Circuitos**. Ed. Mc Graw-Hill.
TOCCI, Ronald J. – **Sistemas Digitais Princípios e Aplicação** – Editora Pearson/Prentice Hall .
Norma ND 5.1 – CEMIG – Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária – Rede de Distribuição Aérea – Novembro/1993.



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



NÍVEL DE ESCOLARIDADE: ENSINO SUPERIOR

CARGOS: ECONOMISTA/Técnico de Nível Universitário I, ENGENHEIRO/Engenheiro I, MÉDICO/Técnico de Nível Universitário I, TÉCNICO DE NÍVEL UNIVERSITÁRIO/Técnico de Nível Universitário I

LÍNGUA PORTUGUESA

(CARGOS: ECONOMISTA/Técnico de Nível Universitário I, ENGENHEIRO/Engenheiro I, MÉDICO/Técnico de Nível Universitário I e TÉCNICO DE NÍVEL UNIVERSITÁRIO/ Técnico de Nível Universitário I)

Conteúdo Programático

Interpretação de texto. Elementos da organização textual. Denotação e conotação. Funções da linguagem. Estruturas argumentativas. Variação lingüística: as diversas modalidades de registro. Aspectos lexicais: emprego e variação lexical. O nome e seu emprego. O pronome e seu emprego. Emprego de tempos e modos verbais. Regência nominal e verbal. Concordância nominal e verbal. Estrutura do período e da oração: aspectos sintáticos e semânticos. Ortografia. Acentuação. Pontuação. Tópicos de Língua Portuguesa padrão.

Indicações Bibliográficas

CUNHA, Celso e CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1985.

ROCHA, Lima. **Gramática normativa da língua portuguesa**. 31 ed. Rio de Janeiro: J. Olympio, 1992.

SACCONI, Luiz Antônio. **Nossa gramática contemporânea**. São Paulo: Escala Educacional, 2004.

SAVIOLI, S e FIORIN J. J. **Lições de texto: leitura e redação**. São Paulo: Ática, 1996.

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

(CARGOS: ECONOMISTA/Técnico de Nível Universitário I e ENGENHEIRO/Engenheiro I)

Conteúdo Programático

Lei federal n. 9.427, de 26 de dezembro de 1996, que institui a Agência Nacional de Energia - ANEEL e Resolução nº 456, de 29 de novembro de 2000 da ANEEL que estabelece de forma atualizada e consolidada as Condições Gerais de Fornecimento de Energia Elétrica.

INFORMÁTICA

(CARGOS: ECONOMISTA/Técnico de Nível Universitário I e ENGENHEIRO/Engenheiro I)

Conteúdo Programático

Internet: entendendo a Internet; Correio Eletrônico; World Wide Web; File Transfer Protocol; Listas de discussão; Internet Explorer 6,0. **Word:** cabeçalhos e rodapés; Estilos; Modelos; Autocorreção e Autotexto; Menus e barras de ferramentas; Tabelas; Imagens no documento; Dicionário e corretor ortográfico; Sumário. **Excel:** conceitos básicos; Digitação e formatação de dados na planilha; Criação de formulas e expressões matemáticas; Impressão de planilhas; Funções: soma, média, mínimo, máximo, soma se, se, procv; Formatação condicional; Classificação de dados; Gráficos; Hiperlinks.



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



Windows: conhecendo a área de trabalho; Barra de título; Barra de Menu/Criando uma pasta; Outros elementos da janela; Usando o menu Start; Windows Explorer; Usando os programas do Win2000. **Introdução à Informática:** O teclado, o monitor de vídeo, mouse, impressoras, outros dispositivos de entrada e saída, dispositivos de memória; Redes e Comunicação de dados.

Indicações Bibliográficas

DAVIS, Peter. **Aprenda em 21 dias Microsoft Windows 2000 Server**. Campus, Rio de Janeiro: 2000.
MS Excel 97. **Passo a Passo Lite** - Makron Books, São Paulo: 1997.
MS WORD 97. **Passo a Passo Lite** - Makron Books, São Paulo: 1997.
NORTON, Peter. **Introdução à Informática**. Makron Books, São Paulo: 1997.
SANTANA FILHO, Ozeas vieira. **Introdução à Internet**. SENAC, São Paulo: 2005, 10º

LÍNGUA INGLESA

(CARGO:TÉCNICO DE NÍVEL UNIVERSITÁRIO/ Técnico de Nível Universitário I)

Conteúdo Programático

Leitura e compreensão de textos em inglês. Coesão e coerência textuais. Adequação vocabular. Cognatos e falsos cognatos. Noções básicas de morfossintaxe da Língua Inglesa. Usos da Língua Inglesa em situações de comunicação escrita.

Indicações Bibliográficas

BROWN, C. *Oxford English for computing student´s book* Oxford University Press. 2005.
GLENDINNING, E. *Basic English for Computing*. Oxford University Press. 2004.
MURPHY, R. *Essential Grammar in Use: elementary to pre-intermediate*. Cambridge University Press. 2007. Third Edition.

ESPECÍFICA

CARGO: ECONOMISTA/Técnico de Nível Universitário I

Conteúdo Programático

Microeconomia: Teoria do Consumo: utilidade total e utilidade marginal. Estrutura de mercado: concorrência perfeita, monopólio e oligopólio. Teoria da Produção e dos Custos: lei dos rendimentos decrescentes, custos totais, médios e marginais, custos fixos e variáveis. **Macroeconomia:** Medidas da Atividade Econômica: conceitos de contabilidade nacional. O Modelo Básico ISXLM. O Modelo Básico de Oferta e Demanda Agregada. Economia Aberta: balanço de pagamentos, taxa de câmbio e políticas macroeconômicas em diferentes regimes cambiais e mobilidades de capital. Inflação. O déficit público e o seu financiamento. **Matemática Financeira e Análise de Investimentos:** Conceitos/fórmulas de juros simples e compostos. Conceito de taxas equivalentes. Conceitos de taxa nominal e taxa efetiva. Métodos e critérios de avaliação de investimentos de capital. Análise e avaliação econômica de investimento de capital. Custo do capital.

Indicações Bibliográficas

BLANCHARD, Olivier. **Macroeconomia: teoria e política econômica.**, Editora Campus, 2001.
GIAMBIAGI, Fábio e ALÉM, Ana Cláudia. **Finanças Públicas: teoria e prática no Brasil.**, Editora Campus, 1999.
LACERDA, A. C. e outros. **Economia Brasileira.**, 2. ed., Editora Saraiva, 2003.



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



SAMANEZ, C. P. **Matemática Financeira: aplicações à análise de investimentos**, 3 ed.
Pearson Education do Brasil, 2002.
TARA K. N. Baidya e outros. **Introdução à Microeconomia.**, Editora Atlas, 1999.

CARGO: ENGENHEIRO/ Engenheiro I

Conteúdo Programático

Circuitos Elétricos: Elementos ativos e passivos em circuitos. Circuitos em CC e CA. Fontes dependentes. Métodos de análise. Teoremas de rede. Análise transitória. Análise em regime permanente. Potência e energia em circuitos. Circuitos polifásicos. Freqüência complexa. Quadripolos. Resposta em freqüência e filtros. Circuitos com acoplamento magnético. Transformada de Fourier. Transformada de Laplace. **Máquinas Elétricas e Acionamentos:** Transformadores: circuito equivalente, regulação, rendimento, autotransformador, transformador de três enrolamentos, ligações trifásicas. Máquinas Assíncronas: circuito equivalente, curvas de conjugado, corrente, rendimento, fator de potência e controle de velocidade. Máquinas Síncronas: circuito equivalente, curvas características, características de ângulo de carga, paralelismo. Máquinas de corrente contínua: geradores de c.c., motores de c.c., controle de velocidade de motores c.c. Conceitos de Acionamento Elétricos. Comando e controle de motores elétricos. Características de cargas mecânicas. Regimes de serviço. Especificação de motores. Conversores estáticos CA/CC e CC/CA controlados. Conversores de freqüência. **Sistemas Elétricos de Potência:** Componentes simétricas. Sistema por unidade. Modelos dos componentes de redes: parâmetros elétricos das linhas de transmissão, modelos de linhas de transmissão, modelos de transformadores, modelos de geradores e cargas. Modelos matriciais de redes. Fluxo de potência. Falhas simétricas e assimétricas. Transitórios em sistemas elétricos de potência. Proteção de sistemas elétricos de potência. Cálculo de curto-circuito. **Distribuição de Energia Elétrica:** Arranjos de redes de distribuição. Regulação de tensão. Equipamentos de proteção. Cálculo de demanda. Estudo de cargas de um sistema de distribuição. Dimensionamento elétrico e mecânico. **Instalações Elétricas:** Instalações elétricas em baixa e média tensão. Fator de potência. Alimentadores para motores. Dispositivos de manobra e proteção. Medição elétrica. Aterramento e sistemas de proteção contra descargas atmosféricas. Dimensionamento de circuitos. Eficiência energética. Normas técnicas. **Coordenação de Isolamento:** Sobretensões atmosféricas. Descargas diretas e indiretas. Risco de falha de isolamento. Impulso de manobras. Espaçamento em meio ar. Isolamento auto-recuperante. Distância de segurança. **Tecnologia de Materiais e Equipamentos Elétricos:** Disjuntores PVO, GVO, SF6, ar comprimido e sopro magnético. Transformadores de distribuição e de potência. Arranjo de SE. Pára-raios de SE. Seqüência de manobras em SE. Características e componentes de linhas de transmissão. **Manutenção de Instalações Elétricas:** Manutenção preventiva, corretiva e preditiva. Indicadores de desempenho de equipamentos elétricos. DEC e FEC. Conceitos de falha e defeito. Conceito de periodicidade de manutenção. **Energias alternativas:** Conceitos de energia solar térmica e fotovoltaica. Características e dimensionamento de equipamentos de energia solar térmica e fotovoltaica. Conceitos sobre energia eólica. Conceituação de sítios de potenciais eólicos e solares. **Segurança do Trabalho com Eletricidade:** Medidas de controle. Medidas de proteção coletiva e individual. Segurança em projetos, construção, operação e manutenção. Segurança em instalações energizadas e desenergizadas. Trabalhos em alta tensão. Habilitação e capacitação para trabalhadores. **Informática:** Formatação de texto e tabela em word. Preparação e execução de planilhas em Excell. **Qualidade dos serviços:** Conceitos de qualidade de gestão. Índices de controle de qualidade. Programa 5S e 1 H. **Normalização de Equipamentos:** Conceitos sobre normalização. Sistema internacional de medidas. Ensaio de rotina e de tipo. Ensaio de tensão elétrica aplicada de freqüência industrial e impulso atmosférico.

Indicações Bibliográficas

ABNT, NBR 19000.
BLACKBURN, J. L., **Protective Relaying: Principles and Applications**. New York: Marcel Dekker, 1987.



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



COTRIM, ADEMARO A.M.B., **Instalações Elétricas**. 4ª Ed. Prentice-Hall.
CREDER, H., **Instalações Elétricas**. 14ª ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2002.
EDMINISTER, J. A., **Circuitos Elétricos**. 2ª Ed. Coleção Schaum.
FITZGERALD, A. e., KINGSLEY, Charles Jr., UMANS, S. D., **Máquinas Elétricas**. 6ª Ed. Bookman.
GLOVER, J. D., SARMA M., **Power System Analysis and Design**, Boston: PWS, 1993.
JOHNSON, D. E., HILBURN, J. L., JOHNSON, J. R., **Fundamentos de Análise de Circuitos Elétricos**. 4ª Ed. Rio de Janeiro: Ed. Prentice-Hall do Brasil, 1994.
KAGAN, N., OLIVEIRA, C. C. B., ROBBA, E. J., **Introdução aos Sistemas de Distribuição de Energia Elétrica**. São Paulo: Ed. Edgard Blucher, 2005.
KOSOW, I. L., **Máquinas Elétricas e Transformadores**. Ed. Globo
MAMEDE J., **Instalações Elétricas Industriais**. 5ª. Ed. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2002.
MICROSOFT, Manuais de Word e Excell.
MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO, Norma regulamentadoras nº 10 do Ministério do Trabalho e Emprego.
NAIDU, S. R., **Transitórios Eletromagnéticos em Sistemas de Potência**. Campina Grande: 1985.
STEVENSON, W. D., **Elementos de Análise de Sistemas de Energia**. Revisão Técnica. Arlindo Rodrigues Mayer, João Paulo Minussi, Somchai Ansuaj – 2ª ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1986.
TORO, V. D., **Fundamentos de Máquinas Elétricas**. Rio de Janeiro: Ed. Prentice-Hall do Brasil, 1990.
UFF e FURNAS, **Transitórios Elétricos e Coordenação de Isolamento** - Aplicação em Sistemas de Potência de Alta Tensão.

CARGO: MÉDICO/Técnico de Nível Universitário I

A História da Auditoria Médica e sua Repercussão Atual. Hospitais: Fatos que marcaram sua História e Evolução. Operadoras de Plano de Saúde e a Lei nº 9.656/98 – Mudanças Ocorridas nos Planos Oferecidos pelas Operadoras após a sua Incorporação. O Processo de Auditoria Inserido nas Organizações Empresariais de Saúde. Auditoria Médica: O trabalho, as Atribuições, o Papel do Médico nos Hospitais e Operadoras de Plano de Saúde. O Código de Defesa do Consumidor e a Responsabilidade Civil dos Hospitais. Elaboração do Prontuário do Paciente conforme a Legislação Vigente: Irregularidades mais frequentes identificadas nos prontuários dos pacientes. Correta identificação do Paciente: Anamnese, Exame Físico, Exames Complementares Solicitados e seus respectivos Resultados. Resolução do CREMESP. Falta de Identificação do Médico Assistente. Considerações Gerais Sobre o Prontuário. A quem Pertence o Prontuário? Ao Paciente? Ao Médico-Assistente? Ao Hospital? Quem tem acesso ao Prontuário do Paciente. Código de Ética Médica: Art. 70, 71. Outras Entidades. Segredo Profissional Médico. Art. 105, 106, 107, 108. Dependências Hospitalares: Materiais e Medicamentos por Especialidades. Medicamentos Hospitalares; Materiais Hospitalares. Saúde Pública: Epidemiologia, Nutrição e Saúde Pública, Saúde da Família, Saúde e Trabalho, Administração, Economia e Saúde. Sistema Único de Saúde – (SUS) e Legislação Pertinente. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990; Lei nº 8.142 DE 28 DE DEZEMBRO DE 1990; Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998. SUS – Norma Operacional Básica – NOB – SUS – 96. Noções Básicas de: Estatística Médica, Medicina Ocupacional, Epidemiologia, Medicina Preventiva e Saúde Pública.

Alcoolismo, anemias, ansiedade, arritmias cardíacas, artrites, asma brônquica, avaliação periódica de saúde, cardiopatias isquêmicas, cefaléias, cirrose, constipação intestinal, dengue, depressão, diabetes mellitus, diarreia, dislipidemias, D.P.O.C., doenças sexualmente transmissíveis, esquistossomose, hanseníase, hepatites, hipercalcemias, hipertensão arterial sistêmica (HAS), hipocalcemia, hipoglicemia, hipotireoidismo, infecções urinárias, infecções respiratórias, insuficiência arterial periférica, insuficiência venosa, insuficiência cardíaca, insuficiência renal, leptospirose, leishmaniose, meningites, obesidade, osteoporose, pancreatites, parasitoses intestinais, perdas transitórias da consciência, refluxo gastroesofageano, S.I.D.A., síndrome do cólon



CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA -
CERON

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2008



irritável, síndrome do ombro doloroso, tabagismo, tireotoxicose, tonturas e vertigens, transtornos do sono, tuberculose, úlceras pépticas, urolitíase.

Indicações Bibliográficas

AREND, Carlos F. (et al.). **Revisão para Concursos Médicos**. Porto Alegre: Ed. Artmed, 2004.

Código Civil Brasileiro.

Código de Defesa do Consumidor.

Código de Ética Médica.

Código Penal Brasileiro.

Conselho Federal de Medicina (Brasil). **Resoluções Normativas**. CFM, Brasília (DF), 1994.

Editora Globo. **Planos de Saúde**. Série Cidadania. São Paulo: Globo.

FRANÇA, Genival Veloso. **Direito Médico**. Editora Gunabara – Koogan, Rio de Janeiro, RJ: 2006.

Legislação Brasileira, Código Penal. 1997, 12 ed. Saraiva – São Paulo.

MEZZEMO, Augusto Antônio. **Serviço do Prontuário do Paciente: Organização e Técnica**. São

Paulo: Centro Camilo de Desenvolvimento em Administração da Saúde, 1982. 4 Ed. Cedas.

MOTTA, Ana Lécia Carnevalli, LEÃO, Edmilson, ZAGATTO, Zé Roberto. **Auditoria Médica no Sistema Privado: Abordagem Prática Para Organizações de Saúde**. 1 ed. São Paulo: Latria, 2005.

Organização Hospitalar. Siqueira, M. São Paulo: Atlas, 1985.

Perguntas e Respostas Comentadas de Saúde Pública. Copyright. 2006. Ed. Rúbio Ltda. Rio de Janeiro, RJ: 2006.

Resoluções do Conselho Federal de Medicina.

Responsabilidade Civil Médica e Hospitalar. Filho, A. C. Del Rey. Belo Horizonte. 2001.

SILVA, Marcelo Gurgel Carlos da. **Saúde Pública: Auto – Avaliação e Revisão**. 3 ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2007.

LOPES, Antônio C. **Tratado de Clínica Médica**. 1ª ed. São Paulo: Editora Roca Ltda, 2006. ISBN 85-7241-601-3

PEDROSO, Ênio RP; OLIVEIRA, Reynaldo G. Blackbook – **Clínica Médica, medicamentos e rotinas médicas**. 1ª ed. Belo Horizonte: Blackbook Editora Ltda, 2007. ISBN 85-99130-02-1

CARGO: TÉCNICO DE NÍVEL UNIVERSITÁRIO/ Técnico de Nível Universitário I

Conteúdo Programático

Sistemas Operacionais

Hardware de Microcomputadores: Memória DRAM e SRAM. Memória cache. Placas de CPU Pentium. Placas de vídeo e monitores. Discos rígidos IDE e SCSI. CD ROM. Placas de fax-modem. CMOS Setup. Medida e otimização de desempenho. **Sistemas Operacionais:** Sistemas operacionais – estrutura em camadas. Processos. Gerência de memória. Sistemas de arquivo. Entrada/Saída. Deadlocks. Sistemas distribuídos. Comunicação, sincronização, processos, processadores e sistemas de arquivo em sistemas distribuídos. **Sistemas MS-DOS, MS-windows-95, MS windows-98 e Windows XP:** Características do sistema. Gerência de recursos (*memória, processador, processos e arquivos*). Regras de definição de nomes. Comandos mais usuais. **Windows NT, Windows 2000 e Windows 2003:** Instalação. Navegação. Análise do Windows NT/2000/2003. Registro. Domínios. Active Directory, Segurança. Contas. Acesso dos usuários. Arquivos e Pastas do Windows NT/2000/2003. Direitos de acesso. Servidor de arquivos. Servidor de impressão. RAS. Conceitos básicos do TCP/IP, DHCP e WINS. BackUp e recuperação de arquivos. Tolerância a falhas. RAID. Monitoração. Auditoria. NT e Back Office. NT e Internet Information Server. Otimização do Windows NT Server, Windows 2000 e Windows 2003. Otimização da rede. Migração de Windows NT para Windows 2000/2003. Exchange 2003 – administração, contas, segurança, permissão, acesso. **Linux:** Estrutura e características do sistema. Gerência de memória. Gerência de processos. Processos de inicialização e finalização do sistema. Conexão ao sistema. Mecanismos de criação. Sistema de Arquivos. Tipos. Hierarquia. Caminhos. Diretórios. Regras de definição de nomes. O



SHELL. Funções básicas. Linguagem de programação interpretada. Sintaxe dos comandos. Comandos mais usuais. Metacaracteres. Expressões regulares. Redirecionamento de entrada e saída. Dutos. Administração do sistema. Administrando usuários e grupos. Administrando back-ups. Segurança do sistema. Sistema de contabilidade. Automatizando tarefas

Indicações Bibliográficas

BATTISTI, J - **SQL Server 2000 Administração e Desenvolvimento**: Curso Completo - Ed Axcel Books, 1ª Ed, 2001.
BATTISTI, J - **Windows Server 2003**: Curso Completo - Ed Axcel Books, 1ª Ed, 2003.
BATTISTI, J - **Windows XP: Home & Professional para Usuários e Administradores** - Ed Axcel Books, 2ª Ed, 2006.
PRITCHARD, S e PESSANHA, B G - **Certificação Linux LPI: Nível 1 Exames 101 e 102** - Ed. Alta Books, 1ª Ed, 2007. Manuais específicos dos produtos.
TANENBAUM, A S - **Sistemas operacionais modernos** - Ed Prentice-Hall, Rio de Janeiro, 2ª Ed, 2003.
SILBERSCHATZ, A e GAGNE, G e GALVEIN, P B - **Fundamentos de Sistemas Operacionais** Ed.LTC, 6ª Ed, 2006.

Rede

Redes de Computadores: Hardware e Software de rede. Modelos de referência: OSI e TCP/IP. Serviços de comunicação de dados ATM e ISDN. A camada física. A subcamada de acesso ao meio: padrões, FDDI e Fast Ethernet. Redes sem fio: tecnologia Wi-Fi, frequências, segurança, características, vulnerabilidade. A camada de rede: roteamento, interligação. A camada de transporte. A camada de aplicação: DNS; SNMP; Correio eletrônico. **TCP/IP**: Endereçamento INTERNET. IP e nível físico. Roteamento. TCP - header; funcionamento. Conceitos de TCP e IP. ICMP. Roteamento: GGP, SPF, EGP, IGP. Subredes. IGMP. BOOTP. UDP. TELNET. RLOGIN. FTP. TFTP. SMTP. Gerenciamento de redes. **Produtos para Conectividade**: Conceitos. Componentes de uma rede. Repetidores, pontes e roteadores. Dimensionamento da rede. Protocolos de roteamento. Servidores de acesso. Portas seriais e modems. Meios de comunicação (transporte de dados). Conexões entre redes. Gerenciamento. Interoperabilidade. Cabeamento estruturado para redes: tipos de cabos, características e usos. Cabeamento Ethernet. Conectores. Fibra ótica. Testes e certificação. **Internet**: OSPF. TCP e UDP. DNS. SNMP. Correio eletrônico. WWW. Administração da rede e domínios. Formas de acesso e funcionamento. Serviços básicos: correio eletrônico, lista de discussão, Telnet, FTP, WWW, Catálogos. Ferramentas (WAIS, Whos, IRC, Finger). Protocolos HTTP e HTML. Funcionamento Provedor Internet (equipamentos, infra-estrutura, software). **Intranet**: Conceituação. Vantagens e desvantagens. Implantação e funcionamento - recursos necessários de hardware, software e organizacionais. Servidor Web. Navegadores. Comunicação (rede). Pessoal especializado. Gerenciamento.

Indicações Bibliográficas

BENETT, G - **INTRANET** - Ed. Campus, Rio de Janeiro, 1997.
DERFLER JR, F J - **Tudo sobre cabeamento de redes** - Ed. Campus, Rio de Janeiro, 1996.
KUROSE, J F e ROSS, K W - **Redes de Computadores e a Internet** - Ed Addison-Wesley, 3ª Ed, 2006.
MURILO, N - **Segurança em Redes Sem Fio** - Ed Novatec, 2ª Ed, 2007.
SOARES, L F G - **Redes de Computadores**: das LANs, MANs e WANs às Redes ATM - Ed Campus, 2ª Ed, 1995.
TANENBAUM, A S - **Redes de Computadores** - Ed Campus, 4ª Ed, 2003.
TORRES, G - **Redes de Computadores**: Curso Completo - Ed Axcel Books, 1ª Ed, 2001.

Bancos de Dados

Bancos de Dados e Sgbd's: Conceitos. Arquitetura tridimensional. SGBD'S. O Nível Interno em SGBD's. **Bancos de Dados Relacionais [sgbd(r)]**: Princípios. Fundamentos. Elementos. Sistemas



Relacionais.**Projeto Lógico com Sgbd(r):**Modelo Entidade-Relacionamento. Normalização. Estrutura relacional de dados. Integridade relacional. Álgebra relacional. Cálculo relacional.**Operações com BD'S Relacionais:**Criação (projeto físico). Dicionário de dados. Catálogo. Manipulação de dados. Consulta. Visões. Linguagens para SGBD(R). SQL. L4G (do ZIM).**Manutenção em sgbd(r):**Recuperação. Concorrência. Integridade. Performance. Segurança.**Arquitetura Cliente-Servidor e bd's Distribuídos:**Conceitos. Razões da escolha. Implantação de C/S: problemas gerenciais; problemas técnicos.Bancos de Dados distribuídos. Integridade. Segurança. Recuperação. Concorrência. ODBC. Replicação Arquitetura interna. Configuração. Recursos. Interface com o sistema operacional.Administração (Auditoria, monitoração, recuperação e segurança).Consultas com T-SQL e PL-SQL.**Data Warehouse:**Conceitos. Modelos de Implementação. Transformação dos dados – ETL.Administração (Gerenciamento, manutenção, monitoração, segurança).**Banco de Dados "MY SQL":**Definições/conceitos. Configuração. Instalação. Recursos. Manipulação, usando T-SQL.Administração (Gerenciamento, auditoria, monitoração, recuperação, performance e segurança).**Banco de Dados "SQL Server":**Definições/conceitos. Configuração. Instalação. Recursos. Manipulação, usando T-SQL.Administração (Gerenciamento, auditoria, monitoração, recuperação, performance e segurança).**Banco de Dados "ORACLE":**Definições/conceitos. Configuração. Instalação. Recursos. Manipulação, usando PL-SQL. Administração (Gerenciamento, auditoria, monitoração, recuperação, performance e segurança).

Indicações Bibliográficas

BATTISTI JULIO - **SQL Server 2005 Administração & Desenvolvimento:** Curso Completo, Ed Axcel Books, 1ªEd, 2005.
DATE C.J. - **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**, Ed Campus, 8ª Ed, 2004.
ELMASRI ,RAMEZ - **Sistemas de Banco de Dados**, Ed Addison-Wesley, 4ª Ed, 2005.
LONEY ,KEVIN - **Oracle 10g:** o Manual do DBA, Ed campus, 1ª Ed, 2005.
MACHADO, F N R - **Tecnologia e Projeto de Data Warehouse**, Ed Érica, 1ª Ed, 2004.
TEOREY TOBY - **Projeto e Modelagem de Bancos de Dados**, Ed Campus, 1ªEd, 2006.
Manuais dos produtos **MS SQL SERVER 2000, MS SQL SERVER 2005, ORACLE 10G, MY SQL.**
SILBERSCHATZ , ABRAHAM -**Sistema de Banco de Dados**, Ed Campus, 5ª Ed, 2006.
WATSON, JOHN - **Oracle Database 10g:** Certificação OCP: Guia Completo para o Exame, Ed Alta Books, 1ª Ed, 2007.

Gerenciamento de TI

Abordagem estruturada da ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Serviços de TI às necessidades da organização. Abordagem qualitativa para o uso econômico da infra-estrutura de TI. Preparar a organização para a redução de custos. Infra-estrutura de um DataCenter. Técnicas de aquisição de matérias. Qualificar e quantificar equipamentos e serviços para um DataCenter.

Indicações Bibliográficas

Magalhães, I L e Pinhei W B - **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática**, Ed Novatec, 1a Ed, 2007.
OGC - **Office of Government Commerce** - Introdução ao ITIL - Ed JLE, 2007.