

11.17 A CAIXA e a FUNDAÇÃO CESGRANRIO não se responsabilizarão por eventuais prejuízos ao candidato decorrente de:

- endereço não atualizado;
- endereço de difícil acesso;
- correspondência devolvida pela ECT por razões diversas de fornecimento e/ou endereço errado do candidato;
- correspondência recebida por terceiros.

11.18 É responsabilidade do candidato manter seu endereço atualizado para viabilizar os contatos necessários.

11.18.1 A atualização do endereço deverá ser mantida na FUNDAÇÃO CESGRANRIO, por meio de requerimento a ser enviado à Central de Atendimento da FUNDAÇÃO CESGRANRIO, enquanto estiver participando do concurso, e, se aprovado, na CAIXA, por meio do envio de mensagem eletrônica ao endereço cerhu06@caixa.gov.br. Serão de exclusiva responsabilidade do candidato os prejuízos advindos da não-atualização de seu endereço.

11.19 O acompanhamento por parte do candidato, das convocações para admissão, poderá ser feito por meio do endereço eletrônico <http://www.caixa.gov.br/download/>, opção Concurso Público, Admissão.

12 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1 As alterações do Regulamento de Pessoal e do Plano de Cargos e Salários da CAIXA vigentes ocorridas durante o período de validade do concurso, obrigarão o candidato aprovado e ainda não contratado à sua adesão, para todos os fins legais e de direito.

12.2 O não-atendimento aos requisitos básicos exigidos ou a inobservância de quaisquer normas e determinações referentes ao concurso implicará, em caráter irrecorrível, a eliminação sumária do candidato, independentemente dos resultados obtidos nas etapas do concurso público.

12.3 Os editais serão publicados no Diário Oficial da União e estarão disponíveis nos endereços eletrônicos <http://www.cesgranrio.org.br> e <http://www.caixa.gov.br>.

12.4 A homologação do concurso será realizada pela CAIXA e publicada na imprensa oficial pela FUNDAÇÃO CESGRANRIO.

12.5 É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos, editais e comunicados referentes a este concurso público nos endereços mencionados no subitem 12.3 deste edital.

12.6 O candidato poderá obter informações referentes ao concurso público na Central de Atendimento da FUNDAÇÃO CESGRANRIO, pelo telefone 0800 701 2028, das 09 às 17 horas, horário de Brasília, ou via internet, no endereço eletrônico <http://www.cesgranrio.org.br>.

12.7 O candidato que desejar relatar à FUNDAÇÃO CESGRANRIO fatos ocorridos durante a realização do concurso deverá fazê-lo à Central de Atendimento da FUNDAÇÃO CESGRANRIO, postar correspondência para Rua Santa Alexandrina, 1011 - Rio Comprido - Rio de Janeiro - CEP 20261-235 (mencionando "Concurso Caixa 2008 - Técnico Bancário"), ou enviá-la para o endereço eletrônico <http://www.cesgranrio.org.br>.

12.8 O concurso terá validade de um ano e poderá ser prorrogado, a critério da CAIXA, uma única vez, por igual período, contado a partir da data de homologação do resultado final do concurso público.

12.9 As despesas decorrentes da participação no concurso público correm por conta dos candidatos.

12.10 Os casos omissos serão resolvidos pela FUNDAÇÃO CESGRANRIO e pela CAIXA, no que se refere à realização do concurso público.

12.11 Legislação com entrada em vigor após a data de publicação deste edital, bem como alterações em dispositivos legais e normativos a ele posteriores não serão objeto de avaliação na prova objetiva do concurso público.

12.12 Qualquer alteração nas regras fixadas neste edital deverá ser feita por meio de outro edital.

ÉDILIO RICARDO VALADARES
Superintendente

ANEXO I - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CONHECIMENTOS BÁSICOS

MATEMÁTICA

- Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.
 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e composta; porcentagens.
 - Equações e inequações de 1º e 2º graus; Sistemas Lineares. Funções, Gráficos.
 - Seqüências numéricas.
 - Funções exponenciais e logarítmicas.
 - Noções de probabilidade e estatística.
 - Juros simples e compostos: capitalização e descontos.
 - Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalentes, proporcionais, real e aparente.
 - Rendas uniformes e variáveis.
 - Planos ou Sistemas de Amortização de Empréstimos e Financiamentos.
 - Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento.
 - Avaliação de Alternativas de Investimento.
 - Taxas de Retorno.
 - Raciocínio lógico: problemas aritméticos.
- #### LÍNGUA PORTUGUESA
- Compreensão e interpretação de textos.
 - Tipologia textual.
 - Ortografia oficial.
 - Acentuação gráfica.

- Emprego das classes de palavras.
- Emprego do sinal indicativo de crase.
- Sintaxe da oração e do período.
- Pontuação.
- Concordância nominal e verbal.
- Regência nominal e verbal.
- Significação das palavras.
- Redação de correspondências oficiais.

ATUALIDADES

1. Tópicos relevantes e atuais de diversas áreas, tais como política, economia, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, responsabilidade socioambiental, segurança e ecologia, e suas vinculações históricas.

NOÇÕES DE ÉTICA

- Conceitos: ética, moral, valores e virtudes.
- Ética aplicada: Noções de ética empresarial e profissional; O padrão ético no serviço público; A gestão da ética nas empresas públicas e privadas; conflito de interesses; ética e responsabilidade social; Código de Ética da CAIXA (disponível no sítio da CAIXA na internet).

ATENDIMENTO

- Legislação: Lei nº. 8.078/90; Código de Defesa do Consumidor; Resoluções CMN/Bacen nº. 2.878/01 e nº. 2.892/01 e alterações posteriores; Código de Defesa do Consumidor Bancário; Lei nº. 10.048/00; Lei nº. 10.098/00; Decreto nº. 5.296/04.
- Lei nº. 10.098/00; Decreto nº. 5.296/04.

- Marketing em empresas de serviços; Marketing de relacionamento. Satisfação, valor e retenção de clientes; Propaganda e promoção; Telemarketing;
- Vendas: técnicas, planejamento, motivação para vendas; relações com clientes.
- Segmentação de mercado versus segmentação do setor bancário.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

- Abertura e movimentação de contas: documentos básicos.
- Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.
- Documentos comerciais e títulos de crédito: nota promissória, duplicata, fatura. Nota fiscal: principais características.
- Documento de Crédito (DOC): noções básicas.
- Cheque - requisitos essenciais, circulação, endosso, cruzamento, compensação.
- Sistema de Pagamentos Brasileiro.
- Tipos de sociedade: em nome coletivo, por quotas de responsabilidade limitada, anônimas, firma individual ou empresária.

- Estrutura do Sistema Financeiro Nacional (SFN): Conselho Monetário Nacional; Banco Central do Brasil; Comissão de Valores Mobiliários; Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional; bancos comerciais; caixas econômicas; cooperativas de crédito; bancos comerciais cooperativos; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades de arrendamento mercantil; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e

valores mobiliários; bolsas de valores; bolsas de mercadorias e de futuros; Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC); Central de Liquidação Financeira e de Custódia de Títulos (CETIP); sociedades de crédito imobiliário; associações de poupança e empréstimo; Sistema de Seguros Privados: sociedades de capitalização; Previdência Complementar: entidades abertas e entidades fechadas de previdência privada.

9. Tipos de garantias - Garantias pessoais: aval; fiança. Garantias reais: alienação fiduciária; penhor; hipoteca; fianças bancárias; Fundo Garantidor de Crédito (FGC).

10. Noções de política econômica, noções de política monetária, instrumentos de política monetária, formação da taxa de juros.

11. Produtos e serviços financeiros: depósitos à vista; depósitos a prazo (CDB e RDB); cobrança e pagamento de títulos, boletos e carnês; transferências automáticas de fundos; arrecadação de tributos e tarifas públicas; home banking, mobile banking, banco virtual; cartão de crédito (dinheiro de plástico); fundos mútuos de investimento; hot money; contas garantidas; crédito rotativo; descontos de títulos; financiamento de capital de giro; leasing (tipos, funcionamento, bens); financiamento de capital fixo; crédito direto ao consumidor; empréstimo em consignação; cadernetas de poupança; cartões de crédito; títulos de capitalização; planos de aposentadoria e pensão privados; planos e apólices de seguros.

12. Mercado Financeiro - mercado monetário; mercado de crédito; mercado de capitais: ações - características e direitos, debêntures, diferenças entre companhias abertas e companhias fechadas, funcionamento do mercado à vista de ações, mercado de balcão; mercado de câmbio: instituições autorizadas a operar; operações básicas; contratos de câmbio - características; taxas de câmbio; remessas; SISCOMEX.

13. Mercado Primário e Mercado Secundário.

INFORMÁTICA

1. Conceitos básicos e modo de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e software.

Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, instalação de periféricos; Principais aplicativos comerciais para: edição de textos e planilhas, geração de material escrito, visual e sonoro.

2. Sistema operacional Windows XP.

Microsoft Office: Word 2003, Excel 2003, Power Point 2003 e Outlook 2003;

BROffice 2.0: Calc, Writer e Impress;

3. Conceitos básicos e modo de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a internet/intranet.

Ferramentas e aplicativos comerciais de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa; Conceitos de protocolos (FTP, http, HTTPS) e Word Wide

Web.

4. Segurança da informação e comunicação

Princípios básicos; Dispositivos de armazenamentos de dados; Cópia de segurança (backup); Certificação e assinatura digital.

ANEXO II - AGÊNCIAS INSCRITORAS DA CAIXA

Municípios	Agências	Endereço
CRUZEIRO DO SUL/AC	Agência Cruzeiro do Sul	Avenida Boulevard Thaumaturgo, 108 - Centro.
MANOEL URBANO/AC	PAB Prefeitura Municipal de Manoel Urbano	Avenida Valério Caldas de Magalhães, s/nº - Centro.
RIO BRANCO/AC	Agência Aquiri	Avenida Nações Unidas, 538 - Bosque.
	Agência Rio Branco	Rua Benjamin Constant, 829 - Centro.
	PAB Justiça Federal de Rio Branco	Rodovia BR 364 - Km 02, Rua Ministro Ilmar N. Galvão, s/nº - Distrito Industrial.
SENA MADUREIRA/AC	Agência Sena Madureira	Avenida Avelino Chaves, s/nº - Centro.

ANEXO III - CRONOGRAMA

Eventos Básicos	Datas
Inscrições	26/02 a 11/03/2008
Divulgação dos locais e horário de aplicação da prova	08/04/2008
Atendimento aos candidatos que tenham dúvidas sobre os respectivos locais de prova	08 a 11/04
Aplicação da prova objetiva	13/04/2008
Divulgação dos gabaritos oficiais da prova objetiva	14/04/2008
Interposição de eventuais recursos quanto às questões formuladas e/ou aos gabaritos divulgados	15 e 16/04/2008
Divulgação do resultado final da etapa Avaliação de Conhecimentos	09/05/2008

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL EM CURITIBA

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

CONTRATANTE: Caixa Econômica Federal; CONTRATADA: Dois Um Produções Ltda. OBJETO: patrocínio para a realização do show musical "Conjunto Época de Ouro". MODALIDADE DE LICITAÇÃO: Contratação direta, com inexigibilidade de licitação conforme art. 25 da Lei 8.666/93; VALOR: R\$ 53.395,20 (cinquenta e três mil, trezentos e noventa e cinco reais e vinte centavos); AUTORIZAÇÃO: OF AP 6961/2007.

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL LESTE DO PARANÁ

EXTRATO DE CONTRATO

CONTRATADA: Associação Comercial e Empresarial de Matinhos. OBJETO: ARENA ACIMA; MODALIDADE DE LICITAÇÃO: Contratação direta, com inexigibilidade de licitação conf. artigo 25 da Lei 8.666/93; VALOR: R\$ 10.000,00 (dez mil reais); DATA DA ASSINATURA: 20/12/2007; NÚMERO E DATA DE EMPENHO: 011048/2007 - 20/12/2007.