



COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ

Concurso Público para provimento de cargos de
Supervisor de Linha Operacional

Caderno de Prova, Cargo D04, Tipo 001
000000000000000000
00001-0001-001

Nº de Inscrição
MODELO

P R O V A
Conhecimentos Básicos Conhecimentos Específicos Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão objetiva existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas das questões objetivas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá o total de 4 horas para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova de Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

A verdadeira liderança

Uma organização prestadora de serviços foi contratada para realizar um trabalho que envolveria vários de seus integrantes. Um destes, a certa altura, deixou de participar das atividades programadas. Então, o líder do grupo decidiu visitá-lo. Era uma noite muito fria, e encontrou o seu liderado em casa, sozinho, sentado diante da lareira, onde um fogo brilhante e acolhedor queimava as achas.

Sabendo o porquê da visita do líder, o liderado deu-lhe as boas-vindas, convidou-o a sentar-se em uma cadeira que estava perto da lareira e ficou quieto, esperando. O líder acomodou-se confortavelmente, porém não disse nada. Em silêncio, ambos contemplavam o estalar da lenha e a dança das chamas.

Quando passaram alguns minutos, o líder se levantou, foi para junto da lareira, examinou as brasas que se formaram e, cuidadosamente, selecionou a mais incandescente de todas, separando-a das demais e empurrando-a para o lado. Em seguida, sentou-se novamente, permanecendo silencioso.

O liderado quieto, porém fascinado, analisava todos os gestos do líder. Aos poucos, percebeu que a brasa, antes a mais viva de todas, ia perdendo, agora solitária, o brilho e o calor. Passados alguns minutos, apagou-se de vez.

O líder levantou-se, foi de novo para junto da lareira e manipulou novamente o carvão apagado, colocando-o de volta entre as brasas, no meio do fogo. Imediatamente o carvão voltou a incandescer, alimentado pelo calor dos outros carvões ardentes.

Nenhuma palavra tinha sido dita desde o cumprimento inicial. O líder levantou-se para ir embora. Quando se aproximou da porta, seu liderado lhe disse: “Você é um líder verdadeiro, obrigado por ter vindo e por me ensinar tanto por meio desse seu *belíssimo* sermão. Quero voltar ao convívio do nosso grupo.”

(Adaptado de Carlos Pozzobon, www.vendamais.com.br/Lideranca/php)

1. O autor do texto vale-se de uma narrativa para ilustrar a seguinte tese:
 - (A) É louvável a resistência que um liderado demonstra à ação do líder.
 - (B) A argumentação conceitual é uma qualidade indispensável a um líder.
 - (C) Um bom líder é capaz de regenerar as forças de quem se debilitou.
 - (D) Cabe à liderança excluir de seu grupo aquele que vive a contestá-la.
 - (E) É impositivo readaptar a um grupo um ex-líder ressentido.

2. Atente para as seguintes afirmações:
 - I. As personagens dessa narrativa são chamadas apenas de *líder* e de *liderado* porque ao narrador interessa identificá-las em suas respectivas funções.
 - II. Ao agradecer o *belíssimo sermão* do líder, o liderado mostrou compreender que há gestos que equivalem a uma boa exposição discursiva.
 - III. O *estalar da lenha* e a *dança das chamas* simbolizam, na narrativa, a disposição rancorosa com que o liderado recebeu o líder.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II, somente.

3. Os seguintes elementos fazem parte do mesmo conjunto de símbolos de que se serviu o líder diante do liderado:
 - (A) cumprimento, visita, lenha e chamas.
 - (B) lareira, cadeira, brilho e atividades.
 - (C) noite, casa, gestos e carvão.
 - (D) achas, fogo, brasas e carvão.
 - (E) palavra, sermão, achas e grupo.

4. Sabendo o porquê da visita do líder, o liderado deu-lhe as boas vindas (...).

Outra redação correta para o que se afirma na frase acima poderia ser: **O liderado deu-lhe as boas vindas,**

 - (A) sabendo porque o líder o visitava.
 - (B) por que sabia a razão da visita do líder.
 - (C) já sabendo por quê o líder o visitava.
 - (D) já que daquela visita sabia bem o por que.
 - (E) ciente do motivo por que era visitado.

5. Tendo em vista as normas de concordância verbal, é preciso **corrigir** a seguinte frase:
 - (A) Podiam-se assistir com prazer às danças das chamas na lareira.
 - (B) Mal haviam decorrido alguns minutos, o líder foi para junto da lareira.
 - (C) Na lareira queimavam-se as achas e produzia-se a dança das chamas.
 - (D) Nenhum dos gestos do líder deixava de ser analisado pelo dono da casa.
 - (E) Não escapava ao liderado o sentido dos gestos produzidos pelo líder.

<p>6. Considerando-se o contexto, a transposição para a voz ativa da frase <i>Nenhuma palavra tinha sido dita desde o cumprimento inicial</i> levará à seguinte forma verbal:</p> <p>(A) fora dita. (B) se disse. (C) havia dito. (D) tinham dito. (E) teriam dito.</p>	<p>10. Está clara, coerente e correta a redação da seguinte frase:</p> <p>(A) Mormente nos casos em que transparece um arrefescimento do ânimo individual, quando o líder trabalhará no sentido da recuperação do mesmo. (B) Reputa-se que o incentivo à associação de esforços, nos grupos de trabalho, são indispensáveis à boa consecução das suas tarefas. (C) Caso não haja otimização do esforço como na distribuição de tarefas, é possível que os integrantes de um grupo de trabalho se sintam inóquos. (D) Há silêncios e gestos que de tão expressivos, valem como mil palavras, se quem os promover tire-lhes proveito da sedução que lhes são próprias. (E) Depreende-se da leitura do texto que um líder e um liderado podem dispensar as palavras e, ainda assim, superar uma situação de crise.</p>
<p>7. Está correta a articulação entre os tempos e modos verbais na frase:</p> <p>(A) O líder levantara-se, tendo ido de novo para junto da lareira e manipulando novamente o carvão que se apagou. (B) Sentaram-se, e assim ficariam algum tempo, a olhar as chamas que dançavam na lareira, produzidas pelo queimar das achas. (C) À medida que fossem queimando, as achas ensejam uma espécie de dança, que os dois acompanhariam com deleite. (D) O liderado acompanhava com atenção o cuidado com que o líder aproximaria o carvão das chamas que ardem com intensidade. (E) Se nenhuma palavra tinha sido dita, ainda assim fora evidente que cada gesto valesse por si só um belo sermão.</p>	<p>Atenção: As questões de números 11 a 20 referem-se ao texto seguinte.</p> <p style="text-align: center;">Propósitos para o Ano Novo</p> <p><i>O que conseguimos neste último ano? Quanto falta para a meta? Quanto nos desviamos? Quais foram os erros? Era isso mesmo o que a gente queria da vida? Os balanços prosperam no fim do ano.</i></p> <p><i>O problema é que, muitas vezes, eles se apresentam como listas de frustrações: algumas coisas não deram certo, algo iludiu nossos esforços, fracassamos. E qual é o problema? Não seria bom dispor do catálogo de nossos desacertos? Afinal, com ele na mão, deveria ser mais fácil inventar um futuro que corrija o passado. Faz sentido. Mas não é bem isso o que acontece: de regra, a lista das frustrações transforma-se numa cantilena não de emendas e projetos, mas de acusações. A coisa é particularmente sensível quando os membros de um casal fazem seu balanço: nesse caso, as frustrações de um são sempre culpa do outro.</i></p> <p><i>“Não escrevi o grande romance brasileiro deste século porque você não soube me proteger do choro das crianças.” “Deixei de formar-me em biologia porque você quis ter filhos logo.” “Não fui para a Antártida porque você se esqueceria de tomar seu remédio contra a pressão alta”. O extraordinário é que, mesmo enunciadas na frente de um terceiro, essas frases não suscitam o riso. Ao contrário, elas solidificam o ressentimento.</i></p> <p><i>Aparentemente, o milagre de conseguir conviver, de inventar a cada dia compromissos viáveis entre desejos diferentes, não vale nada. Na hora de fazer as contas, só importa o sacrifício imposto à liberdade absoluta e triste que seria a nossa, se pudéssemos viver sem concessões, ou seja, sem fazer caso de nenhum semelhante.</i></p> <p style="text-align: right;">(Contardo Calligaris, Terra de ninguém)</p>
<p>8. <i>Aos poucos, percebeu que a brasa, <u>antes a mais viva de todas</u>, ia perdendo, <u>agora solitária</u>, o brilho e o calor.</i></p> <p>Considerando-se o contexto, as expressões sublinhadas podem ser substituídas, sem prejuízo para a correção e o sentido da frase acima, por, respectivamente,</p> <p>(A) mais viva que todas antes – embora isolada (B) ainda muito viva entre todas – porque apartada (C) até então de todas a mais viva – tão logo isolada (D) desde então a mais viva de todas – visto que sozinha (E) embora mais viva que todas – tanto mais apartada</p>	
<p>9. Cabe a um líder, iniciativa costuma depender a orientação de um grupo de trabalho, incentivar aquele integrante nota um declínio da auto-estima.</p> <p>Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, respectivamente:</p> <p>(A) de cuja – em quem (B) do qual a – com quem (C) cuja – em quem (D) de cuja – a quem (E) do qual a – com quem</p>	

<p>11. A questão nuclear desse texto representa-se conceitualmente no seguinte enunciado:</p> <p>(A) <i>O extraordinário é que (...) essas frases não suscitam o riso.</i></p> <p>(B) <i>E qual é o problema?</i></p> <p>(C) <i>Não escrevi o grande romance brasileiro (...)</i></p> <p>(D) <i>(...) o milagre de conseguir conviver (...) não vale nada.</i></p> <p>(E) <i>Os balanços (...) se apresentam como listas de frustrações (...).</i></p>	<p>14. <i>Faz sentido. Mas não é bem isso o que acontece.</i></p> <p>As frases acima podem constituir um único período, sem prejuízo para o sentido do contexto, nesta nova redação:</p> <p>(A) O que acontece é que isso não faz muito sentido.</p> <p>(B) A despeito de fazer sentido, isso não ocorre.</p> <p>(C) Conquanto não ocorra, deixa de fazer sentido.</p> <p>(D) Isso faz sentido, desde que não deixe de ocorrer.</p> <p>(E) Não sendo isso o que acontece, ganha sentido.</p>
<p>12. Considerando-se o contexto, traduz-se corretamente o sentido de uma expressão ou frase do texto em:</p> <p>(A) <i>Os balanços prosperam no fim do ano = saldaram-se as contas no fim do ano.</i></p> <p>(B) <i>dispor do catálogo de nossos desacertos = abrir mão do rol dos nossos erros.</i></p> <p>(C) <i>transforma-se numa cantilena = vira uma ladainha de queixas.</i></p> <p>(D) <i>elas solidificam o ressentimento = elas fortalecem a expectativa.</i></p> <p>(E) <i>viver sem concessões = levar a vida sem propósitos.</i></p>	<p>15. O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se numa forma do singular para preencher corretamente a lacuna da frase:</p> <p>(A) Que não (vir) a iludir a ninguém os propósitos formulados a cada fim de ano.</p> <p>(B) Todo aquele a quem (costumar) atrair os planos mirabolantes de fim de ano torna-se um ressentido.</p> <p>(C) Menos (haver) de planejar metas mirabolantes aqueles que tomarem consciência dos limites de sua liberdade.</p> <p>(D) Só se (deixar) iludir com propósitos de fim de ano quem não reconhece limites em sua liberdade.</p> <p>(E) Não (parecer) importar, para os membros de um casal, os prazeres que pode trazer o simples convívio de cada dia.</p>
<p>13. Atente para as seguintes afirmações:</p> <p>I. No segundo parágrafo, o autor defende a idéia de que a enumeração das nossas frustrações poderia propiciar um efeito positivo.</p> <p>II. No terceiro parágrafo, todas as frases entre aspas enunciam as causas reais e profundas das frustrações de um casal.</p> <p>III. No quarto parágrafo, o autor afirma que é triste não dispormos de uma liberdade absoluta, que nos permitiria realizar nossos desejos.</p> <p>Em relação ao texto, SOMENTE está correto o que se afirma em</p> <p>(A) I.</p> <p>(B) II.</p> <p>(C) III.</p> <p>(D) I e II.</p> <p>(E) II e III.</p>	<p>16. Está inteiramente correta a pontuação da seguinte frase:</p> <p>(A) Há os que se gabam de jamais fazerem concessões, a quem quer que seja, será que não imaginam, que para isso é preciso não levar em conta – seus próprios semelhantes?</p> <p>(B) Há os que se gabam de jamais fazerem concessões a quem quer que seja; será que não imaginam que, para isso, é preciso não levar em conta seus próprios semelhantes?</p> <p>(C) Há os que se gabam, de jamais fazerem concessões, a quem quer que seja: será que não imaginam que para isso é preciso não levar em conta seus próprios semelhantes?</p> <p>(D) Há os que se gabam de jamais fazerem concessões, a quem quer que seja, será que não imaginam que, para isso é preciso não levar em conta: seus próprios semelhantes?</p> <p>(E) Há os que se gabam de, jamais, fazerem concessões, a quem quer, que seja: será que não imaginam que para isso é preciso não levar em conta seus próprios semelhantes...</p>

<p>17. É preciso corrigir a má estruturação da seguinte frase:</p> <p>(A) Em muitos casais atribui-se ao parceiro que as frustrações se devem sobretudo a ele, o que se torna causa de ressentimentos.</p> <p>(B) É muito cômodo atribuir a alguém a culpa pelas frustrações que sentimos por havermos estabelecido metas que não conseguimos atingir.</p> <p>(C) Em vez de culparmos os outros, melhor seria tomarmos consciência das razões que nos levaram ao sentimento de frustração.</p> <p>(D) Se lutássemos para atingir metas alcançáveis, não nos daríamos ao trabalho de culpar os outros pelo nosso fracasso.</p> <p>(E) Há muitos ressentimentos que decorrem da nossa incapacidade de avaliar as forças com que contamos para atingir determinadas metas.</p>	<p>20. O uso do sinal de crase justifica-se em ambas as ocorrências na seguinte frase:</p> <p>(A) Não tive acesso à carreira de biólogo porque você se dispôs à engravidar.</p> <p>(B) Não nos assiste à prerrogativa de responsabilizarmos justamente àqueles que não têm culpa.</p> <p>(C) Imputamos à culpa aos outros quando achamos inadmissível assumirmos à nossa.</p> <p>(D) Atribuíamos à nossa incompetência o fracasso de nossos planos, em vez de associá-lo à responsabilidade alheia.</p> <p>(E) Quando se fica à espera de algo inalcançável, tudo o que se alcança se reduz à uma frustração.</p>
<p>18. Ao final do ano vêm as frustrações e, já que não <u>podemos evitar as frustrações, descarregamos essas frustrações nas costas dos outros, atribuindo aos outros</u> a responsabilidade por nossa decepção.</p> <p>Evitam-se as viciosas repetições da frase acima substituindo-se os elementos sublinhados, respectivamente, por:</p> <p>(A) podemos evitar-lhe – descarregamos elas – atribuindo-lhes</p> <p>(B) as podemos evitar – as descarregamos – atribuindo-os</p> <p>(C) as podemos evitar – descarregamo-las – atribuindo-lhes</p> <p>(D) podemos evitá-las – descarregamos-lhes – lhes atribuindo</p> <p>(E) podemos as evitar – as descarregamos – lhes atribuindo</p>	<p>21. Para expressar um número N através da notação científica deve-se escrevê-lo como o produto de dois números reais x e y, tais que $1 \leq x < 10$ e y é uma potência de 10. Assim, por exemplo, a notação científica do número 0,000726 é $7,26 \times 10^{-4}$. Com base nessa informação, o número $N = \frac{0,5 \times 0,0018}{6,25}$ expresso na notação científica equivale a</p> <p>(A) $1,04 \times 10^{-4}$</p> <p>(B) $1,44 \times 10^{-4}$</p> <p>(C) $1,04 \times 10^{-3}$</p> <p>(D) $1,44 \times 10^{-3}$</p> <p>(E) $10,4 \times 10^{-2}$</p>
<p>19. O emprego e a grafia de todas as palavras estão corretos na frase:</p> <p>(A) Quando deixamos de avaliar a justesa de nossos propósitos, sobrevem uma série de frustrações.</p> <p>(B) Se não quisermos de nosso próximo o que ele não pode oferecer, não agiremos tipo assim aqueles que vivem enculpando os outros.</p> <p>(C) Fazer concessões não significa demonstrar complacência ou alimentar algum sentimento de pretenciosa superioridade sobre o outro.</p> <p>(D) Seria preferível que nos precavíssemos ao formular metas de fim de ano do que amargarmos seu mal planejamento.</p> <p>(E) As metas mais bem planejadas são as que levam em conta nossa prontidão para alcançá-las, e não as que nos impõem desafios excessivos.</p>	<p>22. Rogério construiu e, logo em seguida, vendeu duas casas, cada qual por R\$ 60 000,00. Considerando que, em relação aos custos das construções, uma casa foi vendida com um lucro de 20%, enquanto que a outra foi vendida com um prejuízo de 20%, então, é correto afirmar que, com a venda das duas casas, Rogério</p> <p>(A) não teve lucro e nem prejuízo.</p> <p>(B) lucrou R\$ 5 000,00.</p> <p>(C) teve um prejuízo de R\$ 5 000,00.</p> <p>(D) lucrou R\$ 10 000,00.</p> <p>(E) teve um prejuízo de R\$ 10 000,00.</p>

<p>23. O computador de um caixa eletrônico foi programado para que fossem emitidas apenas cédulas de 10, 20 ou 50 reais. Ao fazer um saque nesse caixa, Benivaldo observou que as quantias correspondentes a cada um dos três tipos de cédulas eram iguais. Considerando que foram emitidas 34 cédulas, a quantia total sacada por Benivaldo foi</p> <p>(A) R\$ 480,00 (B) R\$ 510,00 (C) R\$ 540,00 (D) R\$ 570,00 (E) R\$ 600,00</p>	<p>27. Uma área comercial de uma estação do Metrô tem a forma de um retângulo cujas dimensões são 60 m × 96 m. No contorno dessa área deverão ser colocadas floreiras, de modo que, em cada quina, fique apenas uma floreira e as distâncias, em metros, entre duas floreiras consecutivas sejam iguais. Nessas condições, considerando que todas as floreiras são exatamente iguais, a menor quantidade delas que poderá ser colocada no contorno dessa área é</p> <p>(A) 22 (B) 24 (C) 26 (D) 28 (E) 30</p>
<p>24. Pretende-se tirar um certo número de cópias de um texto em uma gráfica que dispõe de três copiadoras A, B e C. Sabe-se que se todas as cópias forem tiradas por apenas uma das copiadoras, então, para executar o serviço, A gastaria 3 horas, B gastaria 4 horas e C gastaria 6 horas. Nessas condições, se A, B e C operarem juntas, todas as cópias seriam tiradas no tempo mínimo de</p> <p>(A) 1 hora e 20 minutos. (B) 1 hora e 40 minutos. (C) 2 horas e 15 minutos. (D) 2 horas e 30 minutos. (E) 2 horas e 40 minutos.</p>	<p>28. Considere a relação existente entre o primeiro e o segundo grupos de letras, a contar da esquerda no esquema abaixo. A mesma relação deve existir entre o terceiro grupo e o quarto, que está faltando.</p> <p style="text-align: center;">A B C A : E F G E :: M N O M : ?</p> <p>Se o alfabeto oficial exclui as letras K, W e Y, então o grupo de letras que substitui corretamente o ponto de interrogação é</p> <p>(A) T U V T (B) Q R S Q (C) P Q R P (D) O P Q O (E) N O P N</p>
<p>25. Dois Supervisores de Linha Operacional devem passar algumas instruções a 82 funcionários de uma estação do Metrô. Para tal, eles decidiram dividir o total de funcionários entre si, em quantidades que são, ao mesmo tempo, diretamente proporcionais às suas respectivas idades e inversamente proporcionais aos seus respectivos tempos de serviço no Metrô. Se um dos Supervisores tem 48 anos e trabalha há 20 anos no Metrô, enquanto que o outro, que tem 30 anos, lá trabalha há 8 anos, então o número de funcionários que deverá receber instruções do Supervisor mais idoso é</p> <p>(A) 50 (B) 48 (C) 40 (D) 36 (E) 32</p>	<p>29. Dizem que “os gatos têm sete vidas”. Admitindo que essa afirmação seja verdadeira, considere que: uma certa gata já viveu cinco das suas sete vidas; dos filhotes dessa gata, cada macho já viveu três vidas, enquanto que cada fêmea viveu duas. Se para a gata e seus filhotes, juntos, restam 58 vidas, é correto afirmar que o número de filhotes</p> <p>(A) fêmeas pode ser 4. (B) machos pode ser 8. (C) machos deve ser menor que 3. (D) fêmeas deve ser maior que 8. (E) totalizam 10 unidades.</p>
<p>26. Na data em que comemorava seu aniversário – 27/09/1994 – Lafaiete comentou que a sua idade era igual ao número formado pelos dois últimos algarismos do ano de seu nascimento. Supondo que Lafaiete estará gozando de boa saúde até o final de 2008, quantos anos ele completará no dia 27 de setembro desse ano?</p> <p>(A) 67 (B) 65 (C) 63 (D) 61 (E) 59</p>	<p>30. Arioaldo, Bertoldo e Conrado são suspeitos de um furto ocorrido nas dependências de uma estação do Metrô. A seguir tem-se um registro de parte dos depoimentos que deram ao Agente responsável pela segurança do local.</p> <p>ARIOVALDO: Bertoldo é culpado e Conrado é inocente. BERTOLDO: Se Arioaldo é culpado, então Conrado também o é. CONRADO: Eu sou inocente, mas pelo menos um dos outros dois é culpado.</p> <p>Considerando que os três são inocentes, é correto afirmar que</p> <p>(A) Arioaldo e Bertoldo falaram a verdade. (B) Bertoldo e Conrado falaram a verdade. (C) apenas Arioaldo mentiu. (D) apenas Bertoldo falou a verdade. (E) os três mentiram.</p>

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
<p>31. Na gestão da qualidade, eficácia do processo é</p> <p>(A) o resultado de um processo.</p> <p>(B) a maneira especificada de realizar um processo.</p> <p>(C) o conjunto de atividades inter-relacionadas e interativas.</p> <p>(D) o resultado obtido versus recursos utilizados.</p> <p>(E) a capacidade de atingir os resultados desejados.</p>	<p>35. O método de avaliação de desempenho em que o avaliador não analisa especificamente os traços de personalidade e, sim, determina os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado é o método</p> <p>(A) de escolha forçada.</p> <p>(B) de escalas gráficas.</p> <p>(C) comparativo.</p> <p>(D) de incidentes críticos.</p> <p>(E) de 360 graus.</p>
<p>32. Foco no cliente é um dos princípios da gestão da qualidade, pois é recomendável que a organização atenda às necessidades atuais e futuras dos clientes, a seus requisitos e procurem exceder suas expectativas por meio de um processo que é denominado</p> <p>(A) de apoio.</p> <p>(B) primário.</p> <p>(C) gerencial.</p> <p>(D) transversal.</p> <p>(E) secundário.</p>	<p>36. Analisar dados e informações a partir de fontes, tais como pesquisas de clima, sugestões e grupos focalizados para orientar a formulação de políticas de recursos humanos, é um dos benefícios dos princípios da gestão da qualidade denominado:</p> <p>(A) abordagem factual para a tomada de decisão.</p> <p>(B) benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.</p> <p>(C) liderança.</p> <p>(D) abordagem de processo.</p> <p>(E) abordagem sistêmica para a gestão.</p>
<p>33. O sistema de significados partilhados pelos membros de uma organização, distinguindo-a das outras, é denominado de</p> <p>(A) pensamento grupal.</p> <p>(B) divisão de trabalho.</p> <p>(C) conflito.</p> <p>(D) cultura organizacional.</p> <p>(E) mudança grupal.</p>	<p>37. A manutenção de relações harmoniosas mediante a colocação das necessidades e interesses alheios acima das nossas próprias é uma técnica de gestão de conflitos denominada</p> <p>(A) imposição.</p> <p>(B) abstenção.</p> <p>(C) acomodação.</p> <p>(D) acordo.</p> <p>(E) colaboração.</p>
<p>34. No processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas, a técnica utilizada para provocar a criatividade e a rapidez de raciocínio dos participantes que, estimulados pelo instrutor, expressam seu ponto de vista a respeito de um assunto em pauta é:</p> <p>(A) <i>brainstorming</i></p> <p>(B) aula expositiva</p> <p>(C) dramatização</p> <p>(D) <i>workshop</i></p> <p>(E) painel</p>	<p>38. O conjunto de processos que transforma requisitos em características especificadas ou na especificação de um produto, processo ou sistema, é definido na norma ISO 9000:2000 como</p> <p>(A) validação de projeto.</p> <p>(B) análise crítica.</p> <p>(C) relatório de ensaio de qualificação.</p> <p>(D) estudo de viabilidade técnica.</p> <p>(E) projeto e desenvolvimento.</p>

39. Considere:

- I. A atividade de logística coordena a estocagem, o transporte, os armazéns, os inventários e toda a movimentação interna e externa dos materiais, quer sejam insumos ou produtos acabados.
- II. Uma boa administração de estoques visa manter o abastecimento de materiais, minimizando os efeitos de demora ou atraso de fornecimento, sazonalidades ou falta de suprimento, assim como proporcionar economias de escala, por meio da compra em lotes econômicos e rapidez no atendimento das demandas.
- III. Os materiais classificados como “C”, conforme o conceito da curva de Pareto, são aqueles que representam uma pequena quantidade de itens, mas que respondem por significativo valor monetário.
- IV. O índice de rotatividade de um determinado item é determinado pela divisão do seu consumo médio em um período pelo estoque médio.
- V. O tamanho econômico de um lote de determinado item é calculado considerando variáveis como: a taxa de consumo em determinado tempo, custo de colocação e recebimento de um pedido e custo de manutenção em estoque durante um período.
- VI. O custo de armazenagem é calculado considerando fatores como quantidade de material em estoque, tempo de armazenamento, preço unitário do material, assim como taxa de armazenagem expressa em porcentagem do preço unitário.

Com relação à administração de materiais, é correto o que consta em

- (A) I, II, III, IV, V e VI.
- (B) I, II, IV, V e VI, apenas.
- (C) II, IV, V e VI, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.
- (E) I e VI, apenas.

40. Um trabalhador desprotegido tem contato com um equipamento elétrico de alta tensão, recebe um choque elétrico e desmaia. Ao presenciar um acidente como este, imediatamente o supervisor inicia os seguintes procedimentos prioritários de primeiros socorros, que devem ser:

- I. solicitar auxílio e acionamento do serviço de emergência.
- II. avaliar a segurança do local antes de se aproximar da área.
- III. desligar a fonte de energia do equipamento.
- IV. abrir as vias aéreas e verificar a respiração.

É correto o que consta em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

41. Um dos itens do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional – 18001:1999, que reconhece a política de gerenciamento das questões de saúde e segurança ocupacional no sistema de operação da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, está contido no Relatório de Administração 2006. Este menciona que o tempo médio de liberação de trens pela equipe de manutenção corretiva foi de

- (A) duas horas e vinte e um minutos.
- (B) uma hora e vinte minutos.
- (C) trinta e oito minutos.
- (D) quatro horas e quinze minutos.
- (E) três horas e onze minutos.

42. Com relação à NR-05, analise:

- I. identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, com assessoria do SESMT, onde houver;
- II. elaborar plano de trabalho que possibilite a ação de correção das não-conformidades relacionadas ao controle de temperatura na operação das máquinas e equipamentos;
- III. promover, periodicamente, a classificação dos ambientes e condições de trabalho, como forma de eliminar os riscos para a segurança e saúde do trabalhador, conforme plano do SESMT;
- IV. realizar, a cada reunião, avaliação do cumprimento das metas fixadas em seu plano de trabalho e discutir as situações de risco que foram identificadas;
- V. participar, anualmente, em conjunto com a empresa, de Campanhas de Prevenção da AIDS.

Considerando as atribuições da CIPA, é INCORRETO o que consta APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III, IV e V.
- (D) I, II, III e V.
- (E) II, III, IV e V.

43. No que concerne à NR-06, a empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, aqueles EPI'S em perfeito estado de conservação e funcionamento, que sejam adequados aos riscos, considerando, dentre outras, a seguinte circunstância:

- (A) enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
- (B) quando as medidas de proteção possam indicar que o local de trabalho é dotado de riscos de acidentes ou impactos ambientais.
- (C) sempre que houver no local de trabalho algum trabalhador que tenha adquirido doenças profissionais e do trabalho.
- (D) como medida emergencial somente nas situações de controle de pós-acidente.
- (E) toda vez que o local tiver sido relacionado em relatório de acidentes e desde que tenha sido cadastrado pela CIPA.

44. Dentre outros aspectos, devem compor a estrutura mínima do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRa:
- (A) periodicidade, forma de atribuição dos riscos e estimativa de tempo.
 - (B) vigência, penalidades e descrição das estratégias de controle.
 - (C) planilhas com recursos físicos, plano de manutenção e comunicação de dados.
 - (D) planejamento anual com estabelecimento de metas, prioridades e cronograma.
 - (E) avaliação do desenvolvimento, descrição das responsabilidades e lista de funcionários.

45. A Norma Regulamentadora 10 – NR-10, aplica-se
- (A) na análise e registro em documento específico dos acidentes ocorridos na empresa ou estabelecimento, com ou sem vítima, e todos os casos de doença ocupacional, descrevendo a história e as características do acidente e/ou da doença ocupacional, os fatores ambientais, as características do agente e as condições do indivíduo portador de doença ocupacional ou acidentado.
 - (B) na inspeção prévia de instalações para expedição do Certificado de Aprovação de Instalações – CAI, permitindo uma adequada disponibilidade de recursos humanos e materiais capazes de manter atualizadas e plenas as instalações elétricas, cuidando e prevenindo os riscos de acidentes e garantindo a saúde do trabalhador.
 - (C) às fases de geração, transmissão, distribuição e consumo, incluindo as etapas de projeto, construção, montagem, operação, manutenção das instalações elétricas e quaisquer trabalhos realizados nas suas proximidades.
 - (D) para promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT, participando sistematicamente das Campanhas Prevencionistas.
 - (E) na regulamentação e obrigatoriedade de elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, com o objetivo de promoção e preservação da saúde do conjunto dos seus trabalhadores.

46. Em conformidade com a NR-11, "Transporte manual de sacos" é toda atividade realizada de maneira contínua ou descontínua, essencial ao transporte manual de sacos, na qual o peso da carga é suportado, integralmente, por um só trabalhador, compreendendo, também, o levantamento e sua deposição. Com relação a essa atividade, é CORRETO afirmar:
- (A) As pranchas necessárias ao transporte deverão ter a largura mínima de 0,90 m (noventa centímetros).
 - (B) É vedado o transporte manual de sacos, através de pranchas, sobre vãos superiores, no mínimo, a 3,0 m (três metros) ou mais de extensão.
 - (C) As pilhas de sacos, nos armazéns, terão a altura máxima correspondente a 20 (vinte) fiadas de sacos quando for usado processo mecanizado de empilhamento.
 - (D) A altura máxima das pilhas de sacos será correspondente a 10 (dez) fiadas quando for usado processo manual de empilhamento.
 - (E) Fica estabelecida a distância máxima de 60,00 m (sessenta metros) para o transporte manual de um saco.

47. Analise:
- I. Entre partes móveis de máquinas e/ou equipamentos deve haver uma faixa livre variável de 0,70 m (setenta centímetros) a 1,30 m (um metro e trinta centímetros), a critério da autoridade competente em segurança e medicina do trabalho.
 - II. A distância mínima entre máquinas e equipamentos deve ser de 0,60 m (sessenta centímetros) a 0,80 m (oitenta centímetros), a critério da autoridade competente em segurança e medicina do trabalho.
 - III. A indicação em cor, sempre que necessária, especialmente quando em área de trânsito para pessoas estranhas ao trabalho, será acompanhada dos sinais convencionais ou da identificação por palavras.
 - IV. No transporte e descarga dos perfis, vigas e elementos estruturais, devem ser adotadas medidas preventivas quanto à sinalização e isolamento da área.
- São pertinentes à NR-12 – Máquinas e Equipamentos o que consta em
- (A) I e IV, apenas.
 - (B) II e III, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) I, II e III, apenas.
 - (E) I, II, III e IV.

48. São consideradas atividades ou operações perigosas com inflamáveis os trabalhos realizados
- (A) na operação de fornos de fusão de vidro líquido; no envasamento de bebidas alcoólicas.
 - (B) na verificação de detonações em que ocorreram falhas; no transporte de vasilhames com 18 (dezoito) litros ou mais de combustível.
 - (C) no transporte de mais de 10 (dez) litros de cloreto de etila; no manuseio de betume aquecido.
 - (D) nos locais de carregamento de vagões-tanques; nas operações de testes de aparelhos de consumo do gás e seus equipamentos.
 - (E) no envasamento de bebidas alcoólicas; no abastecimento de carros de passeio.

49. Considere:
- I. Antes da jornada de trabalho, os trabalhadores deverão ser inspecionados pelo médico, não sendo permitida a entrada em serviço daqueles que apresentem sinais de afecções das vias respiratórias ou outras moléstias.
 - II. Todo trabalhador designado para o transporte manual regular de cargas, que não as leves, deve receber treinamento ou instruções satisfatórias quanto aos métodos de trabalho que deverá utilizar, com vistas a salvaguardar sua saúde e prevenir acidentes.
 - III. Para trabalho manual sentado ou que tenha de ser feito em pé, as bancadas, mesas, escrivaninhas e os painéis devem proporcionar ao trabalhador condições de boa postura, visualização e operação.
 - IV. O transporte de pessoas em máquinas ou equipamentos somente será permitido se estes estiverem projetados ou adaptados para tal fim, por profissional legalmente habilitado.
- Com relação à NR-17 – Ergonomia, é correto o que consta em
- (A) I e III, apenas.
 - (B) II e III, apenas.
 - (C) I, II, III e IV.
 - (D) I e IV, apenas.
 - (E) II e IV, apenas.

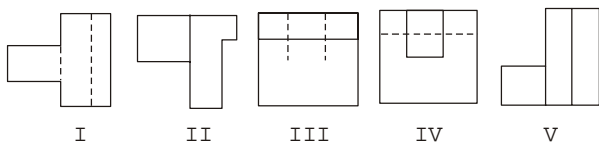
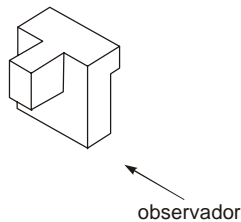
50. A respeito da NR-23 – Proteção Contra Incêndios, é correto afirmar:

- (A) As saídas devem ser dispostas de tal forma que, entre elas e qualquer local de trabalho não se tenha de percorrer distância maior que 15,00 m (quinze metros) nas condições de risco grande; e 30,00 m (trinta metros) nas de risco médio ou pequeno.
- (B) A largura mínima das aberturas de saída deverá ser de 1,10 m (um metro e dez centímetros) e as rampas de acesso ou escadas de incêndio devem ter, no mínimo, 80 cm (oitenta centímetros) de largura.
- (C) Nos estabelecimentos industriais de 50 (cinquenta) ou mais empregados, deve haver um aprisionamento conveniente de água sob pressão, a fim de, a qualquer tempo, extinguir os começos de fogo de Classe D.
- (D) O extintor tipo "Dióxido de Carbono" será usado, preferencialmente, nos fogos das Classes B e D, enquanto que os extintores de "Pó Químico Seco" serão utilizados exclusivamente no fogos de Classe C.
- (E) Os cilindros dos extintores de pressão injetada deverão ser pesados anualmente. Se a perda de peso for além de 5% (cinco por cento) do peso original, deverá ser providenciado o seu descarte.

51. No que tange à NR-26, é correto afirmar:

- (A) O cinza claro é utilizado na caracterização de tubos de sistemas eletro-pneumáticos.
- (B) O azul será utilizado para indicar locais de armazenamento de água.
- (C) O preto é usado exclusivamente para indicar materiais altamente tóxicos.
- (D) O púrpura será utilizado em áreas de armazenagem de lixo hospitalar.
- (E) O verde é a cor que caracteriza segurança.

52. Analise a perspectiva e as vistas de modelos do desenho abaixo.



A figura que corresponde à posição de visão do observador é a de nº

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

53. Com relação à História da Companhia do Metrô Metropolitano de São Paulo, analise:

- I. "Foi esta linha que marcou o nascimento do Metrô de São Paulo e foi nela que se concentraram as disputas que exigiram as opções tecnológicas que iriam fazer do metrô paulistano um dos mais velozes e modernos do mundo."
- II. "Se, na superfície, a intenção do Metrô era ser o máximo possível invisível, nos subterrâneos suas estações e trens foram invadidas pela cores quentes e frias que se alternavam nas cerâmicas das paredes, nos granitos dos pisos e pelas obras de artistas consagrados, como Cícero Dias, Tomie Ohtake, Geraldo de Barros, Francisco Brennand e outros."
- III. "O resultado foi outro: três vezes mais longa e com uma configuração totalmente diferente, a exemplo do que acontecia em São Francisco, México, Washington e Atlanta, foi projetada para ser construída na superfície, aproveitando o leito da via férrea da antiga Rede Ferroviária Federal."

Os itens I, II e III referem-se, respectivamente, aos históricos das linhas

- (A) Verde; Vermelha; Lilás.
- (B) Azul; Vermelha; Lilás.
- (C) Azul; Verde; Vermelha.
- (D) Vermelha; Verde; Azul.
- (E) Lilás; Azul; Vermelha.

54. Considere as seguintes assertivas a respeito dos Direitos e Garantias Individuais e Coletivos previstos na Constituição Federal Brasileira:

- I. Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, mediante prévia autorização da autoridade competente e desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local.
- II. A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- III. As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- IV. São a todos assegurados, mediante o pagamento de taxas, a obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) III e IV.
- (B) I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III.
- (E) II, III e IV.

<p>55. Segundo o Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, com relação ao transporte do idoso é correto afirmar:</p> <p>(A) No sistema de transporte coletivo interestadual observar-se-á, nos termos da legislação específica, desconto de 60%, no mínimo, no valor das passagens, para os idosos com renda igual ou inferior a 2 salários-mínimos.</p> <p>(B) Em regra, aos maiores de 55 anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos, inclusive nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.</p> <p>(C) Para ter acesso à gratuidade é necessário que o idoso apresente documentação específica, intransferível, com prazo de validade de um ano, emitida pelo serviço de transporte competente.</p> <p>(D) Nos veículos de transporte coletivo urbanos e semi-urbanos serão reservados 25% dos assentos para os idosos, devidamente identificados com a placa de reservado preferencialmente para idosos.</p> <p>(E) É assegurada a reserva, para os idosos, nos termos da lei local, de 5% das vagas nos estacionamentos públicos e privados, as quais deverão ser posicionadas de forma a garantir a melhor comodidade ao idoso.</p>	<p>58. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, nenhuma criança poderá viajar para fora da comarca onde reside, desacompanhada dos pais ou responsável, sem expressa autorização judicial. Considere as seguintes assertivas a respeito da autorização do menor para viajar:</p> <p>I. Em regra, a autorização judicial para viajar não será exigida quando tratar-se de comarca contígua à da residência da criança, se na mesma unidade da Federação, ou incluída na mesma região metropolitana.</p> <p>II. A autorização judicial para viajar dentro do território nacional não será exigida se a criança estiver acompanhada de colateral maior, até o quarto grau, comprovado documentalmente o parentesco.</p> <p>III. A autoridade judiciária poderá, a pedido dos pais ou responsável, conceder autorização válida por dois anos.</p> <p>IV. Quando se tratar de viagem ao exterior, a autorização judicial será, em qualquer hipótese, indispensável, se a criança ou adolescente viajar na companhia de apenas um dos pais.</p> <p>Está correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) II e III. (B) I e II. (C) I e III. (D) II, III e IV. (E) I e IV.</p>
<p>56. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em</p> <p>(A) trinta dias, tratando-se de fornecimento de produtos duráveis, iniciando-se a contagem do prazo decadencial no momento em que ficar evidenciado o defeito.</p> <p>(B) sessenta dias, tratando-se de fornecimento de serviço não duráveis, iniciando-se a contagem do prazo decadencial a partir do término da execução dos serviços.</p> <p>(C) quinze dias, tratando-se de produtos não duráveis, iniciando-se a contagem do prazo decadencial no momento em que ficar evidenciado o defeito.</p> <p>(D) noventa dias, tratando-se de fornecimento de produtos duráveis, iniciando-se a contagem do prazo decadencial a partir da entrega efetiva do produto.</p> <p>(E) sessenta dias, tratando-se de fornecimento de produtos duráveis, iniciando-se a contagem do prazo decadencial no momento em que ficar evidenciado o defeito.</p>	<p>59. Com relação ao tráfego previsto no Decreto nº 15.012/78, que trata do Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança da Companhia do Metropolitano de São Paulo, é correto afirmar:</p> <p>(A) A velocidade comercial será de 50 quilômetros por hora, podendo variar de 10 quilômetros por hora, para mais ou para menos.</p> <p>(B) O serviço será prestado de forma que não ocorra, habitualmente, lotação acima de 2.000 passageiros por trem, num período superior a 15 minutos.</p> <p>(C) Os trens serão compostos de 10 carros sendo que, cada carro terá no mínimo 100 passageiros sentados.</p> <p>(D) O público poderá utilizar o serviço durante todos os dias da semana, no horário compreendido entre 4:00 horas e 24:00 horas, podendo fazer transferências de linhas em qualquer horário.</p> <p>(E) Em regra, os intervalos entre dois trens deverão ser de 25 minutos, no máximo, e 2 minutos, no mínimo.</p>
<p>57. Segundo o Decreto nº 3.298/99, que dispõe sobre Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência Física, a empresa com cem ou mais empregados está obrigada a preencher de dois a cinco por cento de seus cargos com beneficiários da Previdência Social reabilitados ou com pessoa portadora de deficiência habilitada, na seguinte proporção:</p> <p>(A) de quinhentos e um a mil empregados, quatro por cento.</p> <p>(B) até duzentos empregados, três por cento.</p> <p>(C) duzentos e um a quinhentos empregados, quatro por cento.</p> <p>(D) até duzentos empregados, um por cento.</p> <p>(E) até trezentos empregados, quatro por cento.</p>	<p>60. Um sistema elétrico de aquecimento tem as especificações seguintes:</p> <p>Tensão de entrada: 220 V Posição 0: desligado Posição 1: potência de 1500 W Posição 2: potência de 3000 W</p> <p>O disjuntor mais adequado para proteger o circuito elétrico onde apenas o sistema de aquecimento está instalado deve ser de</p> <p>(A) 120 A. (B) 60 A. (C) 20 A. (D) 10 A. (E) 5 A.</p>

