

**EDITAL 04/2007**

**ANEXO I**

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE ATIBAIA**

**DOS PROGRAMAS E DAS BIBLIOGRAFIAS REFERENTES ÀS PROVAS A SEREM APLICADAS  
PARA CADA EMPREGO**

Os itens das provas objetivas avaliarão habilidades mentais que vão além do mero conhecimento, abrangendo compreensão, análise e avaliação, valorizando a capacidade de raciocínio. As questões abrangerão tanto os itens relacionados nos programas quanto o material bibliográfico recomendado.

**ENSINO SUPERIOR COMPLETO – 3º GRAU**

**PARA OS EMPREGOS DE: ENGENHEIRO AGRÔNOMO, MÉDICO NEUROLOGISTA, MÉDICO OFTALMOLOGISTA, MÉDICO U.A.C. – UNIDADE DE ATENDIMENTO E CONTROLE, MÉDICO VETERINÁRIO, ODONTÓLOGO DA FAMÍLIA, PROFESSOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR, PSICÓLOGO, SUPERVISOR DE ENSINO E TERAPEUTA OCUPACIONAL.**

**I.– PORTUGUÊS**

- 01.- Concordância Nominal e Verbal.
- 02.- Confronto e Reconhecimento de frases corretas e incorretas.
- 03.- Classe de palavras.
- 04.- Classificação e emprego das palavras:- substantivo; artigo; adjetivo; numeral; advérbio; preposição; conjunção e interjeição.
- 05.- Colocação de linguagem.
- 06.- Concepções de gramática.
- 07.- Conexão entre orações e períodos (coordenação e subordinação).
- 08.- Discurso e texto.
- 09.- Dos pronomes oblíquos e átonos.
- 10.- Emprego de Crase.
- 11.- Emprego de tempos e modos verbais.
- 12.- Figuras de acentuação Gráfica.
- 13.- Figuras de linguagem: - aliteração; anacoluto; antonomásia; assíndeto; catacrese; elipse; hipérbato; metáfora; metonímia; onomatopéia; pleonasma; polissíndeto; silepse e sinestesia
- 14.- Figuras de pensamento: antítese; eufemismo; hipérbole e ironia.
- 15.- Flexão Nominal e Verbal.
- 16.- Interpretação de Textos de diversos gêneros.
- 17.- Leitura e produção de Textos.
- 18.- Lingüística Textual.
- 19.- Literatura Brasileira.
- 20.- Padrões do texto oral e do texto escrito.
- 21.- O texto como unidade de sentido: mecanismos de coesão e fatores de coerência.
- 22.- Organização estrutural dos enunciados:- propriedades morfológicas (flexão e processos derivacionais), sintáticas (forma e função dos elementos da sentença), lexicais (campos lexicais e redes semânticas).
- 23.- Orações Subordinadas e Ordenadas.
- 24.- Ortografia Oficial.
- 25.- Pontuação.
- 26.- Prática de leitura.
- 27.- Prática de produção de textos.
- 28.- Prática de Análise Lingüística.
- 29.- Pronomes: Emprego, formas de tratamento e colocação.
- 30.- Regência Verbal e Nominal.
- 31.- Significação das palavras: sinônimos; antônimos; sentido próprio e figurado.
- 32.- Termos acessórios da Oração e Vocativos.
- 33.- Termos Essenciais da Oração.
- 34.- Termos Integrantes da Oração.

- 35.- Variação Lingüística.  
36.- Variante padrão da Língua Portuguesa.

#### **Bibliografia Mínima:**

- **BOSI, Alfredo.** *História Concisa da literatura brasileira.*
- **CÂNDIDO, A.** *Formação da literatura Brasileira.* Belo horizonte. Itatiaia.
- **CUNHA, C. e CINTRA L.** *Moderna gramática do português contemporâneo.* Rio de Janeiro: Nova Fronteira.
- **FÁVERO, Leonor Lopes.** *Coesão e coerência textuais.* São Paulo: Ática.
- **KOCH, Ingedore V.** *O texto e a construção de sentidos.* São Paulo: Contexto.
- **MARTINS, Dileta e outra.** *Português instrumental.* Porto Alegre: Sagra Luzzato.

## **II. – MATEMÁTICA**

- 01.- Análise Combinatória.
- 02.- Conjunto de números inteiros: racionais e irracionais.
- 03.- Equações de 1º e 2º Grau – exponencial e logarítmica – resolução de problemas. Desigualdades e inequações.
- 04.- Geometria Analítica: noções gerais: estudo da reta, estudo da Circunferência e da equação da Circunferência.
- 05.- Geometria Plana e Espacial: área, perímetro e volume.
- 06.- Matrizes: noções gerais e operações determinantes.
- 07.- Operações com números naturais. Estratégias de cálculo mental, escrito, aproximações e estimativas.
- 08.- Polinômios, operações algébricas, propriedades, raízes e fatoração: A geometria como via de resolução para problemas algébricos.
- 09.- Potenciação e radicação.
- 10.- Porcentagem e Juros simples e situações simples.
- 11.- Probabilidades.
- 12.- Regras de três: simples e composta.
- 13.- Relação e função: noções gerais, domínio, imagem: Razão e proporção: Grandezas proporcionais. Problemas e representações gráficas.
- 14.- Seqüência: PA (Progressão Aritmética) e PG (Progressão Geométrica).
- 15.- Simplificação de Radicais.
- 16.- Sistemas lineares de equações com duas ou mais variáveis.
- 17.- Trigonometria: no triângulo retângulo.

## **III. – CONHECIMENTOS GERAIS**

- 01.- A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
- 02.- Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
- 03.- Cultura Geral e Brasileira.
- 04.- Ecologia e meio-ambiente.
- 05.- Economia, política e sociedade no Brasil.
- 06.- Literatura Brasileira e Mundial.
- 07.- História Geral e do Brasil.
- 08.- História e Cultura de Atibaia.

#### **Bibliografia Mínima:**

- **CONTI, João Batista,** *História de Atibaia* – Volumes I e II.
- **ZANONI, Renato,** *Atibaia no Século XX.*

**IV.- CÓDIGO DE CONDUTA DA PEA. (DECRETO N.º 4.882, DE 20 DE JANEIRO DE 2006 E SUAS ALTERAÇÕES: Decretos n.ºs. 4.907/06 de 23 de fevereiro de 2006, 5.213/07 de 23 de março de 2007 e 5.222 de 17 de abril de 2007).**

**V.- REDAÇÃO DE 15 A 20 LINHAS.**

## **01.- ENGENHEIRO AGRÔNOMO**

### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

### **VI.- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Administração rural, irrigação e drenagem.
- 02.- Adubação.
- 03.- Agricultura.
- 04.- Agricultura orgânica e Compostos orgânicos.
- 05.- Beneficiamento.
- 06.- Convênios.
- 07.- Colheita.
- 08.- Crédito Agrícola.
- 09.- Economia rural.
- 10.- Entomologia econômica.
- 11.- Espécies Vegetais.
- 12.- Execução de serviços especializados.
- 13.- Fertilidade do Solo.
- 14.- Fisiologia vegetal.
- 15.- Fitopatologia.
- 16.- Fruticultura.
- 17.- Geologia geral.
- 18.- Irrigação e drenagem.
- 19.- Máquinas e Implementos Agrícolas.
- 20.- Mecânica, máquinas e motores agrícolas.
- 21.- Meio-ambiente.
- 22.- Meteorologia e Climatologia.
- 23.- Microbacias.
- 24.- Microbiologia agrícola.
- 25.- Olericultura Regional, Estufas e hidroponia.
- 26.- Orientação.
- 27.- Organização.
- 28.- Paisagismo e arborização urbana.
- 29.- Plano Diretor.
- 30.- Planejamento.
- 31.- Plantio.
- 32.- Projetos Estaduais para a área.
- 33.- Relacionamento Interpessoal.
- 34.- Silvicultura.

### **Bibliografia Mínima:**

- **ANDRADE**, J. G. de. *Introdução à Administração Rural*. Lavras: UFLA/FAEPE.
- **CASTRO, P. R. C. & KLUGE**, R. A. *Ecofisiologia de fruteiras tropicais*. São Paulo: Nobel.
- **CESP**. Guia de arborização.
- **COORDENADORIA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA INTEGRAL**. *Manual Técnico das culturas*. Campinas: CATI. Tomo III – Fruticultura.
- **DAKER**, A. *Irrigação e drenagem*. In: *A água na agricultura*. Livraria Freitas Bastos. S. A.
- **FERRI**, M. G. *Fisiologia vegetal*. Vols. 1 e 2. São Paulo: EPU-EDUSP, 1986.
- **GALLI**, F. et. al. *Manual de fitopatologia*. Vols. I e II. São Paulo: Ceres.
- **GALLO**, D. et. al. *Manual de Entomologia agrícola*. São Paulo: Ceres.
- **GOMES**, P. *Fruticultura Brasileira*. São Paulo: Nobel.
- **HOFFMAN**, R. *Administração da Empresa agrícola*. São Paulo: Pioneira.
- **MALAVOLTA**, E. et. al. *Manual de Química agrícola*. São Paulo: Ceres.
- **MIALHE**, L. G. *Manual de Mecanização agrícola*. São Paulo: Ceres.

- **MOTA**, F. S. *Meteorologia Agrícola*. São Paulo: Nobel.
- **OLITTA**, A. F. *Os Métodos de irrigação*. São Paulo: Nobel.
- **OMETTO**, J. C. *Bioclimatologia vegetal*. São Paulo: Ceres.
- **RAIJ**, B. V. et. al. *Recomendações de adubação e calagem para o Estado de São Paulo*. Campinas: IAC, (Boletim técnico 100).
- *Avaliação da Fertilidade do solo*. Piracicaba: Instituto da Potassa & Fosfato: Instituto Internacional da Potassa.
- **REIS**, R. P. *Introdução à Teoria econômica*. Lavras: UFLA/FAEPE.
- **SANTIAGO**. A. da C. *Arborização das Cidades*. Campinas: CATI. (Boletim técnico 90).
- **SIQUEIRA**, J. O. & **FRANCO**, A. A. *Biotecnologia do Solo: Fundamentos e perspectivas*. Lavras: ESAL/FAEPF.
- **SUTCLIFE**, J. F. *As Plantas e a água*. São Paulo: EPU-EDUSP.
- **WHATLEY**, J. M. & **WHATLEY**, F. R. *A Luz e a vida das plantas*. São Paulo: EPU. Coleção Temas de Biologia. Vol. 30.

#### **Legislação Mínima:**

- **Lei Municipal Nº. 480/2005**, de 14 de julho de 2005 (Legislação de Ordenamento do Uso e Ocupação do Solo).

### **02.- MÉDICO NEUROLOGISTA**

#### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
(Tudo conforme discriminado acima).

#### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Acidente Vascular Cerebral.
- 02.- Algas crânio-faciais.
- 03.- Comas.
- 04.- Demência e distúrbio dos movimentos.
- 05.- Doenças desmielizantes.
- 06.- Epilepsias.
- 07.- Infecções do Sistema Nervoso.
- 08.- Manifestações Neurológicas das doenças sistêmicas.
- 09.- Miopatias.
- 10.- Neuropatias periféricas.
- 11.- Noções de Clínica Médica.
- 12.- Programas de Saúde.
- 13.- Princípios Gerais da Terapêutica Neurológica.
- 14.- Saúde Pública.
- 15.- Semiologia neurológica e cefaléias.
- 16.- Sistema Único de Saúde e Municipalização.
- 17.- Síndrome de Hipertensão intracraniana.

#### **Bibliografia Mínima:**

- **CECIL** – *Tratado de Medicina Interna*, Editora Interamericana - (Elaborado por James V. Wyngaarden, M.D. e Lloyd H. Smith, Jr, M.D.).
- **RAMOS** Jairo, F. Cintra do Prado e J. Ribeiro do Valle - *Atualização Terapêutica – Manual Prático de Diagnóstico e Tratamento*. Artes Médicas.

#### **Legislação Mínima:**

- **Constituição Federal** de 05 de outubro de 1988 – Título VIII - Da Ordem Social, Capítulo II - Da Seguridade Social, Seção II - da Saúde.
- **Leis Federais** nºs. 8.080/90 e nº 8.142/90 (Leis Orgânicas da Saúde).
- **NOAS - Reorganização** da Assistência. S.U.S. 01/2002.

– **NOB** - Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde – S.U.S -1996.

### **03.- MÉDICO OFTALMOLOGISTA**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

#### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

##### **I – Conjuntiva:**

- Alterações Patológicas da Conjuntiva.
- Cistos.
- Conjuntiva Normal.
- Degenerações Conjuntivas.
- Lesões pigmentadas da Conjuntiva.
- Tumores não pigmentados da Conjuntiva

##### **II – Córnea:**

- Anormalidades Congênitas.
- Córnea Normal.
- Degenerações.
- Distrofias.
- Opacidade da Córnea.

##### **III – Cristalino:**

- Afaquia.
- Catarata.
- Catarata Congênita Unilateral na Infância.
- O Cristalino Normal, seu Desenvolvimento e Envelhecimento.

##### **IV - Disco Óptico:**

- Anomalias Congênitas e Pseudopapiledema.
- Anomalias Refrativas.
- Coroidite Justapapilar
- Disco Óptico Normal.
- Papilite.
- Tumores do Disco Óptico.

##### **V - Doenças Alérgicas do Olho-Episclerites e Esclerites:**

- Doença da Esclera e Episclera.
- Olho Seco.
- Reações Alérgicas.
- Reações Tóxicas da Conjuntiva.

##### **VI – Estrabismo:**

- Acomodação e Estrabismo.
- Anatomia e Ações dos Músculos.
- Detecção do Estrabismo.
- Exame dos Movimentos do Olho.
- Estrabismo Incomitante.
- Nistagmo Congênito.
- Paralisia dos Nervos Cranianos.

##### **VII - Glaucoma Primário:**

- Formação do Tumor Agudo e Pressão Intra Ocular.
- Glaucoma de Ângulo Aberto.
- Glaucoma Agudo.
- Glaucoma Congênito.
- Patogênese do Dano do Nervo Óptico.

##### **VIII - Glaucoma Secundário:**

- Angular sem Bloqueio Pupilar.
- Angular com Bloqueio Pupilar.
- Glaucoma Secundário de Ângulo Aberto.
- Glaucoma Secundário com Estreitamento

- Glaucoma Secundário com estreitamento.

#### **IX - Infecções do Segmento Externo:**

- Infecções Bacterianas
- Infecções Chlamydeas.
- Infecções por Fungos.
- Infecções Virais.

#### **X - Inflamação Intra Ocular:**

- As Epiteliopatias Pigmentadas.
- Causas de Uveítes.
- Sinais de Uveítes.

#### **XI - Métodos de Exame Ocular:**

- Exame do Olho.
- Fisiologia da Acuidade Visual.
- Medida da Acuidade Visual.
- Visão de Cores.

#### **XII - Neurooftalmologia.**

- Movimentos Oculares.
- Paralisia Conjugadas do Olhar.
- Perda do Campo Visual.
- Pupila.

#### **XIII - Órbita e Sistema Lacrimal.**

- Anatomia.
- Exame da Órbita.
- Obstrução Lacrimal.
- Proptose Aguda.
- Sistema Lacrimal.
- Testes de Permeabilidade Lacrimal.
- Traumatismo da Órbita

#### **XIV – Pálpebras:**

- Anatomia Normal.
- Entrópio.
- Ectrópio.
- Retração Palpebral.
- Ptose.
- Tumores Palpebrais.

#### **XV - Retina: Anatomia Normal e Sinais Físicos:**

- Anatomia da Retina.
- Embriologia.
- Suprimento Sanguíneo da Retina.
- Sinais Físicos de Doença da Retina.

#### **XVI - Retina: Doenças Vasculares e Distrofias da Retina.**

- Degeneração Macular.
- Degeneração Macular Senil.
- Degeneração Macular Miópica.
- Distrofia da Retina.

#### **XVII - Retina: Patologias Vasculares I:**

- Oclusões Arteriais.
- Oclusões Venosas.
- Patologia e Infecção da Retina
- Retinopatia Hipertensiva.
- Retinopatia Traumática.

#### **XVIII - Retina: Patologias Vasculares II.**

- Anomalias Vasculares da Retina.
- Retinopatia Diabética.
- Retinoblastoma.

#### **IXX – Sistema Único de Saúde e Municipalização.**

#### **XX - Trato Uveal:**

- Anatomia Normal.
- Anomalias Congênitas do Trato Uveal.
- Tumores da Coróide.

- Tumores do Trato Uveal.
- Trauma do Segmento Anterior.

**XXI - Vítreo e Desordens:**

- Anatomia do Vítreo e Retina.
- Degenerações e Invasões não Proliferativas do Vítreo
- Descolamento da Retina.
- Embriologia do Vítreo.
- História Natural do Descolamento.
- Princípios de Tratamento.
- Trauma.

**Legislação Mínima:**

- **Constituição Federal** de 05 de outubro de 1988 – Título VIII - Da Ordem Social, Capítulo II - Da Seguridade Social, Seção II - da Saúde.
- **Leis Federais** nºs. 8.080/90 e nº 8.142/90 (Leis Orgânicas da Saúde).
- **NOAS - Reorganização** da Assistência. S.U.S. 01/2002.
- **NOB** - Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde – S.U.S -1996.

**Bibliografia Mínima:**

- **Lawrence W. Way** e **Gerard M. Doherty**, “*Cirurgia, Diagnóstico e Tratamento*”, Editora Guanabara Koogan. S. A., Rio de Janeiro.
- “**Noções Básicas de Oftalmologia**”, Faculdade de Medicina, Coimbra.

**04.- MÉDICO U.A.C. – UNIDADE DE ATENDIMENTO E CONTROLE**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
(Tudo conforme discriminado acima).

**VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- A Regionalização e a Municipalização como vias de Reorganização dos Serviços de Saúde.
- 02.- Ampliação do Acesso e Qualidade da Atenção Básica.
- 03.- As Políticas de Assistência Farmacêutica no SUS.
- 04.- Campos de atenção à Saúde.
- 05.- Condições de Gestão do Município. Gestão Plena da Atenção Básica (Responsabilidades, Requisitos e Prerrogativas). Gestão Plena do Sistema Municipal (Responsabilidades, Requisitos e Prerrogativas).
- 06.- Condições de Gestão do Estado. Gestão avançada do Sistema Estadual e Gestão Plena do Sistema Estadual. Responsabilidades e requisitos comuns às duas condições de gestão estadual.
- 07.- Conservação de equipamentos, instrumentos e materiais.
- 08.- Critérios e Condições de Habilitação e desabilitação de Municípios e Estados.
- 09.- Custeio da Assistência Hospitalar e Ambulatorial.
- 10.- Custeio das Ações de Epidemiologia e de Controle de Doenças. Transferência Regular e Automática Fundo a Fundo. Remuneração por Serviços Produzidos. Transferência por Convênio.
- 11.- Custeio das Ações de Vigilância Sanitária. Transferência Regular e Automática Fundo a Fundo. Piso Básico de Vigilância Sanitária (PBVS). Índices de Valorização do Impacto em Vigilância Sanitária (IVISA). Remuneração Transitória por Serviços Produzidos. Programa Desconcentrado de Ações de Vigilância Sanitária (PDAVS). Ações de Média e Alta Complexidade em Vigilância Sanitária.
- 12.- Desabilitação. Dos Municípios. Da Condição de Gestão Plena do Sistema Municipal. Dos Estados.
- 13.- Gestão do S.U.S. e Articulação entre os Gestores.
- 14.- Do financiamento do S.U.S. Dos Recursos. Da Gestão Financeira. Do Planejamento e do Orçamento.
- 15.- Equipamentos de Segurança.

- 16.- Financiamento das Ações e Serviços de Saúde. Responsabilidades. Fontes. Transferências. Intergovernamentais e contra-partidas. Tetos financeiros dos Recursos Federais.
- 17.- Fortalecimento da Capacidade de Gestão no S.U.S. Instrumentos e estratégias.
- 18.- Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada e do Sistema Municipal. (Responsabilidades, Registros e Prerrogativas).
- 19.- História do S.U.S. – Sistema Único de Saúde.
- 20.- Organização dos Serviços de Média Complexidade.
- 21.- Organização e funcionamento do Sistema Único de Saúde. Hierarquização. Regionalização.
- 22.- Política de Atenção de Alta Complexidade/Custo no S.U.S.
- 23.- Processos de Controle, Avaliação e Regulação da Assistência.
- 24.- Processos de Programação da Assistência.
- 25.- Programação. Controle, Avaliação e Auditoria. Programação Pactuada e Integrada – PPI.
- 26.- Programas de Saúde Pública (acompanhamento, implantação e avaliação de resultados, Hanseníase, Hipertensão, Diabetes e tuberculose Crônica). *Leishmaniose Cutânea*.
- 27.- Qualificação das Micro-regiões na Assistência à Saúde.
- 28.- Regionalização. Elaboração do Plano Diretor de Regionalização.
- 30.- Remuneração por Serviços Produzidos. Remuneração de Internações Hospitalares. Remuneração de Procedimentos Ambulatoriais de Alto Custo/Complexidade. Remuneração Transitória por Serviços Produzidos. Fatores de Incentivo e índices de valorização.
- 31.- Responsabilidades de cada Nível de Governo na Garantia de Acesso da População Referenciada.
- 32.- Saúde Pública e Sociedade.
- 33.- Sistema Único de Saúde – S.U.S. e Municipalização. Dos Objetivos e Atribuições. Dos Princípios e Diretrizes. Da Organização, da Direção e da Gestão. Da Competência e das Atribuições.
- 34.- Transferência Regular e Automática Fundo a Fundo. Piso Assistencial Básico (PAB). Incentivos Financeiros dos Programas de Saúde da Família (P.S.F.) e de Agentes Comunitários de Saúde (P.A.C.S.). Fração Assistencial Especializado (FAE). Teto Financeiro da Assistência do Município (TFAM). Teto Financeiro da Assistência do Estado (TFAE). Índice de Valorização de Resultados (IVR).

#### **Bibliografia Mínima:**

- **RAMOS** Jairo, F. Cintra do Prado e J. Ribeiro do Valle - *Atualização Terapêutica – Manual Prático de Diagnóstico e Tratamento*. Artes Médicas.
- **CECIL** – *Tratado de Medicina Interna*, Editora Interamericana. (Elaborado por James V. Wyngaarden, M.D. e Lloyd H. Smith, Jr, M.D).
- **Manual Técnico de Imunização CVE** – Centro de Vigilância Epidemiológica, da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.
- *Epidemiologia e Saúde*. Zélia Rouquayrol.
- Emerson Elias Merhy e Rosana Onocko Agir em saúde: um desafio para o público – Harrison.

#### **Legislação Mínima:**

- **Constituição Federal de 05 de outubro de 1988** – *Título VIII - Da Ordem social*, Capítulo II - Da Seguridade Social, Seção II - Da Saúde.
- **Leis Federais** nºs. 8.080 de 19/09/1990 (9.836 de 23/09/199) e 8.142 de 28/12/1990 (Leis Orgânicas da Saúde).
- **NOAS** – Reorganização da Assistência - S.U.S. 01/2002.
- **NOB** - Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde – SUS - 1996.

### **05. – MÉDICO VETERINÁRIO**

#### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO. (Tudo conforme discriminado acima).**

#### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Clínica e Cirurgia Veterinária.



- 02.- Controle de Produtos de Uso Veterinário.
- 03.- Controle de Zoonoses.
- 04.- Controle Sanitário de Alimentos.
- 05.- Defesa Sanitária.
- 06.- Diagnóstico e tratamento de doenças de animais. Exames clínicos e laboratoriais, visando assegurar a sanidade individual e coletiva dos animais.
- 07.- Doenças Infecto-Contagiosas em Saúde Pública.
- 08.- Epidemiologia: Conceito e Cadeia Epidemiológica.
- 09.- Ética Profissional.
- 10.- Exames laboratoriais: Colheita de material e/ou análise anátomo-patológico, histopatológica, imunologia. Diagnóstico e Terapêutica.
- 11.- Inspeção e fiscalização sanitária em locais de produção, manipulação, armazenamento e comercialização de produtos de origem animal, bem como da qualidade. Legislação pertinente.
- 12.- Inspeção sanitária de produtos de origem animal.
- 13.- Melhoramento do gado, Inseminação artificial e Seleção das espécies mais convenientes. Caracteres mais vantajosos e rendimento da exploração pecuária.
- 14.- Planejamento e desenvolvimento de campanhas e serviços de fomento e assistência técnica relacionados à Saúde Pública.
- 15.- Planejamento, organização, supervisão e execução de programas de defesa sanitária, proteção, aprimoramento e desenvolvimento da pecuária.
- 16.- Profilaxia das intoxicações e toxo-infecções alimentares.
- 17.- Programas de Defesa Sanitária dos Governos Federal, Estadual e Municipal.
- 18.- Proteção Animal.
- 19.- Saúde e Meio Ambiente.
- 20.- Toxinfecção Alimentar.

#### **Bibliografia Mínima:**

- *Manual MERCH.*
- *Novo Manual de Veterinária* – Instituto Campineiro de Ensino Agrícola.
- **ROSEMBERG, Gustav.** *Exame clínico dos Bovinos.*
- *Zootecnia & Veterinária* – Teoria e práticas gerais – Volumes I e II - Instituto Campineiro de Ensino Agrícola.
- [www.agricultura.gov.br](http://www.agricultura.gov.br).
- [www.cda.sp.gov.br](http://www.cda.sp.gov.br) (PNCEBT).

#### **Legislação Mínima:**

- Decreto Estadual nº 12.342/78, de 27 de setembro de 1978 (Normas de promoção e recuperação da saúde).
- Decreto Municipal nº 4.245/02 – Regulamenta o Serviço de Inspeção Municipal.
- Lei Estadual nº 10.083/98 (Código Sanitário do Estado de São Paulo).
- Lei Municipal nº 2.972/99 – (Cria o Serviço de Inspeção Municipal).
- Lei Federal nº 7.889/89 de 23/11/89 – (Inspeção em nível de comércio Municipal, Estadual e Federal).
- Lei Federal nº 8.078/90 de 11/09/90 – (Código de Defesa do Consumidor).
- Lei Estadual nº 10.507, de 1º/03/00 (Normas para elaboração, sob forma artesanal, de produtos comestíveis) e Decreto N.º 45.164, de 05 de setembro de 2000. (Regulamenta a Lei nº 10.507).
- Leis Federais nºs 8.080/90 e 8.142/90 (Leis Orgânicas da Saúde).
- Resolução RDC nº 216/04, de 15 de setembro de 2004 (Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação).
- Constituição Federal de 05 de Outubro de 1988 – Título VIII - Da Ordem Social. Capítulo II - Da Seguridade Social. Seção II - Da Saúde.
- Portaria Estadual nº 40.400/95 (R.I.I.S.P.O.A. – Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de Produtos de Origem Animal)
- Lei Federal n.º 1.283/50 (Dispõe sobre a inspeção industrial e sanitário dos produtos de origem animal) e Decreto Federal n.º 30.691/52 de 29 de março de 1952 (Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de Produtos de Origem Animal).

#### **06.- ODONTÓLOGO DA FAMÍLIA**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

**VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Assistência Odontológica Integral.
- 02.- Biosegurança (infecção cruzada, métodos de esterilização e desinfecção).
- 03.- Características Sociais, econômicas, culturais, demográficas e epidemiológicas da população brasileira.
- 04.- Caracterização e hierarquização.
- 05.- Cariologia e outras afecções.
- 06.- Cidadania.
- 07.- Confiança, afeto e respeito.
- 08.- Conselho Municipal de Saúde.
- 09.- Cuidados, limpeza e esterilização a serem tomados com os instrumentos, visando assegurar a higiene e utilização dos mesmos.
- 10.- Dentística Restauradora (preparos cavitários conservadores, materiais restauradores e forradores).
- 11.- Diagnóstico e tratamento de afecções da boca, dentes e região maxilofacial, utilizando processos clínicos ou cirúrgicos, para promover e recuperar a saúde bucal.
- 12.- Direitos à Saúde e sua base legal.
- 13.- Educação para a Saúde.
- 14.- Ética Profissional.
- 15.- Extrações, utilização de boticões, alavancas e outros instrumentos para prevenir infecções mais graves.
- 16.- Fases do ciclo de vida.
- 17.- Fluorterapia.
- 18.- Índices:
  - a) de cáries.
  - b) de doenças periodontais.
  - c) de Fluorose
- 19.- Incentivos financeiros aos Programas de Saúde da Família (PSF) e de Agentes Comunitários de Saúde (PACS).
- 20.- Identificação de afecções quanto à extensão e profundidade, por meio de instrumentos especiais.
- 21.- Levantamento epidemiológico.
- 22.- Limpeza profilática dos dentes e gengivas, extração de tártaro, eliminação da instalação de focos e infecção.
- 23.- Manejo psicológico da criança para o tratamento odontopediátrico.
- 24.- Métodos de prevenção da cárie, das doenças periodontais e das doenças de fluorose.
- 25.- Níveis de prevenção e de aplicação.
- 26.- Odontologia Preventiva e Social.
- 27.- Odontopediatria: Desenvolvimento das Dentições decíduos e permanentes e Morfologia dos dentes decíduos.
- 28.- O primeiro molar permanente: sua importância clínica.
- 29.- Organização e coordenação de Campanhas de prevenção da saúde bucal.
- 30.- Orientação à comunidade quanto à prevenção das doenças da boca e seus cuidados.
- 31.- Os cuidados odontológicos às gestantes.
- 32.- Participação popular.
- 33.- Periodontia.
- 34.- Política de Saúde Pública adotada pelo Ministério da Saúde: Organização e financiamento no Brasil.
- 35.- Planejamento.
- 36.- Plano de Tratamento.
- 37.- Preparo cavitário em dentes decíduos e permanentes
- 38.- Problemas de odontologia sanitária.
- 39.- Problemas de Saúde e situações de risco mais comuns. Atenção Básica.
- 40.- Procedimentos de vigilância à saúde.

- 41.- Radiologia
- 42.- Restauração de cáries dentárias, por meio de instrumentos, aparelhos e substâncias especiais, visando evitar o agravamento do processo e estabelecer a forma e função do dente.
- 43.- Saúde bucal.
- 44.- Selantes de fósulas e fissuras: sua aplicação em odontopediatria.
- 45.- Semiologia.
- 46.- Serviços inerentes ao tratamento de afecções da boca. Procedimentos clínicos, cirúrgicos e protéticos, visando à conservação de dentes e gengivas.
- 47.- Sistema de referência e contra-referência. Acompanhamento.
- 48.- Sistemas de trabalho e sistema incremental: Planejamento, Execução e Avaliação.
- 49.- Sistema Único de Saúde.
- 50.- Terapia pulpar em dentes decíduos.
- 51.- Traumatismos dentários: diagnóstico e medidas terapêuticas.
- 52.- Verificação de dados de cada paciente, registro dos serviços executados, utilização de fichas apropriadas e acompanhamento da evolução do tratamento.
- 53.- Vigilância Epidemiológica.
- 54.- Visitas domiciliares.

#### **Bibliografia Mínima:**

- Cadernos e Manuais de esterilização e epidemiologia da Secretaria do Estado da Saúde - São Paulo.
- **DE DEUS** – *Endodontia*.
- **GRAZIANI**. Mário, *Cirurgia Oral Menor*.
- **LASCALA. CARRANZA**, *Periodontia*.
- **LINDHE**. *Periodontia*.
- **MONDELLI**. José e Luiz Narciso Baratieri, *Dentística Restauradora*.
- **MOYERS**. *Ortodontia*.
- **PINTO**. Antônio Carlos Guedes, *Odontopeatria*.
- **PINTO**. Vitor G. e Mário Chaves, *Odontologia Social*.
- **Publicações da ABOPREV** (Jornais e Revistas).
- **SHAFFER**. *Diagnóstico Bucal e Patologia*.
- **TOMASI**. Shaffer, *Diagnóstico Bucal e Patologia*.
- **TORTAMANO**. *Guia Terapêutico*.

#### **Legislação Mínima:**

- **Constituição Federal 05 de outubro de 1988** – Título VIII - Da Ordem Social capítulo II - Da Seguridade Social. Seção II - Da Saúde.
- **Leis Federais** nºs. 8.080/90 e 8142/90 (Leis Orgânicas da Saúde).
- **NOAS** - Reorganização da Assistência – NOAS 2002.

### **07.- PROFESSOR DE EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR**

#### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
(Tudo conforme discriminado acima).

#### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- A Escola como Instituição Social.
- 02.- A importância da Educação Física.
- 03.- A primeira idade – crianças.
- 04.- Abordagens da Educação Física Escolar (Desenvolvimentista, Crítica, Psicomotora e Construtivista).
- 05.- Anatomia Humana.
- 06.- As dez competências para ensinar. Projeto político-pedagógico.
- 07.- Aspectos gerais do corpo humano.

- 08.- Aspectos psicossociais.
- 09.- Avaliação da aprendizagem.
- 10.- Área Escolar.
- 11.- Conceito e Concepções de Educação.
- 12.- Didática e trabalho pedagógico.
- 13.- Educação e Sociedade Brasileira.
- 14.- Educação Física no processo ensino-aprendizagem.
- 15.- Ensinamentos.
- 16.- Equipamentos e materiais (diferentes equipamentos e materiais e suas possibilidades de utilização na ação pedagógica e técnico científica com as manifestações de Atividade Física/Movimento Humano).
- 17.- Exercícios físicos.
- 18.- Fundamentação Teórica. O papel da Escola.
- 19.- Fundamentos de currículo.
- 20.- Ginástica.
- 21.- Material Didático.
- 22.- Metodologia. Metodologia da Ação. Perspectivas Metodológicas.
- 23.- O alunato.
- 24.- Os jogos em geral.
- 25.- Os quatro pilares da Educação.
- 26.- Organização.
- 27.- Orientação.
- 28.- Participação.
- 29.- Planejamento e sua evolução. Gestão Educacional.
- 30.- Proposta Pedagógica.
- 31.- Psicologia do desenvolvimento e da atividade.

#### **Bibliografia Mínima:**

- **ARROYO**, Miguel G. *Ofício de Mestre*. Petrópolis: Vozes.
- **BORSARI**, José Roberto et. al. *Educação Física da Pré-Escola à Universidade*, São Paulo: Ed Pedagógica e Universitária.
- **BROTO**, Fábio. *Jogos Cooperativos – O Jogo e o esporte como exercício de convivência*. Ed. Projeto Cooperação.
- **CASTORINA**, J. A.; **Ferreiro**, E.; **Lerner**, D. e **Oliveira**, M. K. Piaget – Vigotsky. *Novas contribuições para o debate*. São Paulo: Ática. **CENTRO DE PESQUISAS PARA A Educação – CENPEC**. Raízes e Asas. Vols 01 à 08.
- **FAZENDA**, Dinair Lealda. *Gestão Democrática na Escola: artes e ofício de participação coletiva*. Campinas – S.P. Papirus.
- **FOX**, Edward L. et. Al., *Bases fisiológicas da educação física e dos desportos*, Rio de Janeiro: Guanabara.
- **FREIRE**, Paulo. *A importância do ato de ler*. São Paulo, Cortez.
- **HOFFMAN**, Jussara. *Mito & Desafio – Uma perspectiva construtivista*. Porto Alegre, Educação e Realidade.
- **HORA**, Dinair Leal da. *Gestão Democrática na Escola: artes e ofícios de participação coletiva*. Campinas – SP, Papirus.
- **LUCKESI**, Carlos Cipriano, *Avaliação da aprendizagem escolar*, Capítulos II a V. São Paulo, Cortez.
- **MELLO**, Guiomar Namó. Magistério de 1º Grau: *Da Competência técnica ao compromisso político*. Editora Cortez.
- \_\_\_\_\_, *Cidadania e Competitividade: desafios educacionais do terceiro milênio*. Cortez Editora.
- **OLIVEIRA**, Vitor Marinho, *O que é educação física*, São Paulo: Brasiliense.
- **PARÂMETROS CURRICULARES NACIONAIS**. Brasília, MEC/SEF.
- **Saberes e Práticas da Inclusão – Desenvolvendo competências para o atendimento às necessidades educacionais especiais de alunos surdos** - MEC-SEESP-Brasília.
- **ZORNETTO**, Neivo, Luiz, *Curso de Anatomia Humana*, São Paulo: IBEP.

#### **Legislação Mínima:**

- **Constituição Federal** de 05 de outubro de 1988. Artigos: 205 a 214 e artigo 60 do Ato das disposições Constitucionais Transitórias.
- **Lei Federal nº 8.069**, de 13-07-1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências.
- **Lei Federal nº 9.394**, de 20-12-1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

## **08.- PSICÓLOGO**

### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO. (Tudo conforme discriminado acima).**

### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.– Atuação do psicólogo em equipe multidisciplinar.
- 02.– Avaliação psicológica.
- 03.– Ética profissional.
- 04.– Família (Psicodinâmica e tratamentos).
- 05.– Noções de Saúde Pública.
- 06.– Noções de SUS e SUAS.
- 07.– Noções de Vulnerabilidade e risco social.
- 08.– Técnicas de entrevista individual e grupal.
- 09.– Teorias e técnica psicológicas.
- 10.– Teorias e técnicas grupais.
- 11.– Psicopatologia.
- 12.– Psicoterapia / Psicoterapia breve / Psicoterapia de apoio (conceituação, teoria e técnicas).
- 13.– Psicanálise das Instituições Sociais.
- 14.– Psicologia da gravidez.
- 15.– Psicologia do desenvolvimento.
- 16.– Psicologia das massas.
- 17.– Psicopatologia.
- 18.– Violência doméstica contra crianças e adolescentes.

### **Bibliografia Mínima:**

- **BLEGER, J.** *Entrevistas e Grupos*, São Paulo, Martins fontes.
- *Psico-higiene e Psicologia Institucional*, Porto Alegre, Artes Médicas.
- Código de Ética dos Psicólogos.
- **CORDIOLI, A.V.** *Psicoterapias – Abordagens Atuais*, Porto Alegre, Artes Médicas. (Capítulos 1, 2, 6, 8 e 9).
- **FIORINI, H. J.** *Teoria e Técnica de Psicoterapias*, Rio de Janeiro, Francisco Alves Editora.
- **FOUCAULT, M.** *Doença Mental e Psicologia*, Rio de Janeiro, Biblioteca Tempo Universitário.
- **KNOBEL, M.** *Orientação Familiar*, Campinas, Papyrus.
- **MALDONADO, M. T. P.** *Psicologia da Gravidez*, Petrópolis, Vozes.
- **NEMIAH, J. C.** *Fundamentos da Psicopatologia*, R.J., Zahar Editores.
- **OCAMPO, M. L. S.** de; *O Processo Psicodiagnóstico e as Técnicas Projetivas*, São Paulo, Martins Fontes. (Capítulos: I, II, III, VII, VIII e IX).
- **OSÓRIO, L. C.** “*Adolescente – Hoje*”, Porto Alegre, Artes Médicas.
- **PINCUS, L.; DARE, C.** *Psicodinâmica da Família*, Porto Alegre, Artes Médicas.
- **RAPPAPORT, C. R.; FIORI, W. R.; DAVIS, C.** *Teorias do Desenvolvimento*, São Paulo, Editora Pedagógica e Universitária.
- **SZASZ, T. S.** *A Ética da Psicanálise*, R.J., Zahar Editores.
- **TRINCA, W.** (org.) *Diagnóstico Psicológico – A Prática Clínica*, São Paulo, Editora Pedagógica e Universitária.

### **Legislação Mínima:**

- **Leis Federais** nºs. 8.080/90 e 8.142/90 (Leis Orgânicas da Saúde).

- **NOB 96 e NOAS 2002.**
- **SUAS - NOB 2005** – Sistema Único de Assistência Social. Norma Operacional Básica.
- **LOAS** – Lei Orgânica da Assistência Social. Lei Federal 8.742/93.

## **09. – SUPERVISOR DE ENSINO**

### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
(Tudo conforme discriminado acima).

### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Adaptação.
- 02.- Atividades Escolares.
- 03.- Apoio Curricular.
- 04.- Aproveitamento insuficiente.
- 05.- Autonomia da Escola.
- 06.- Avaliação.
- 07.- Correntes Filosóficas.
- 08.- Coleta e Análise de Dados Educacionais.
- 09.- Currículo e Ensino.
- 10.- Desenvolvimento da Política Educacional.
- 11.- Função social da escola.
- 12.- Municipalização.
- 13.- Pensamento Pedagógico.
- 14.- Planejamento Educacional no Brasil.
- 15.- Processo de integração escola-comunidade.
- 16.- Questão da Avaliação – Progressão Continuada. Novos Paradigmas.
- 17.- Recuperação.
- 18.- Supervisão – Aspectos Legais.
- 19.- Supervisão – Visão Crítica.

### **Bibliografia Mínima:**

- **ABRANCHES**, Mônica. *Colegiado escolar: espaço de participação da comunidade.*
- **APPLE**, Michael W. *Magistério e Trabalho Feminino*, in *Trabalho Docente e Textos*. Ed. ArtMed.
- **ALVES**, Nilda e **GARCIA**, Regina Leite. *O fazer e pensar de supervisores e orientadores educacionais*. Ed. Loyola.
- **BRANDÃO**, Carlos R. organizador. *O Educador Vida e Morte*. Editora Graal. FDE. Idéias 8 – A construção do Projeto de Ensino e Avaliação. São Paulo.
- Idéias 30 – *A avaliação dos Estabelecimentos Escolares: um novo Avatar da Flusão Científica?*
- **PERRENOUD**, P. *A eficácia das Escolas não se mede: ela se constrói, negocia-se, pratica-se e se vive.* **TURLER**, M.G.
- **COSTA**, Antonio Carlos Gomes. *A presença da pedagogia: métodos e técnicas de ação sócio educativa.*
- Ensino Fundamental de Nove Anos : Orientações Gerais. MEC.
- **GANDIN**, Danilo e Luiz Armando. *Temas para um projeto político-pedagógico*. Ed Vozes.
- **LUCESI**, Cipriano Carlos, *Filosofia da Educação*. Cortez Editora.
- **MEC-SEF**. *Parâmetros Curriculares Nacionais*, 10 volumes, Brasília.
- **MENESES**, João Gualberto de Carvalho, e outros. *Educação Básica: Políticas, legislação e Gestão*. Ed. Thompson.
- **NÓVOA**, Antonio. *As organizações escolares em análise* – pág. 99 a 120. Editora Don Quixote, Lisboa.
- **ORWEL**, George. *A Revolução dos Bichos*.
- **PARO**, Vitor Henrique. *Gestão Democrática da escola pública*. Ed Ática.
- **Saberes e Práticas da Inclusão** – *Desenvolvendo competências para o atendimento às necessidades educacionais especiais de alunos surdos*-MEC-SEESP-Brasília.
- **SACRISTAN**, J.G e **GÓMEZ**, A.T.P. *Compreender e Transformar o Ensino*. Ed. Artmed.

- **SCHILING**, Flávia ( org). *Direitos Humanos e Educação: outras palavras, outras práticas*. Ed. Cortez.
- **SEE**. Subsídios – *Projeto Escola nas Férias: mais uma oportunidade de aprender*. Secretaria de Estado da Educação. São Paulo, dezembro.
- **SEVERINO**, A.J. *Educação, Ideologia e Contra – ideologia*. Ed. EPU.
- **SILVA**, Naura S.C. – *Supervisão educacional para uma escola de qualidade: da formação à ação*. Ed. Cortez.
- **SILVA**, Tomás Tadeu. *Documento de identidade: uma introdução às teorias do currículo*. Ed. Autêntica.
- **SILVA**, Tomás Tadeu. *Cultura política e Currículo*. Ed. Cortez.
- **SILVA JR.** Celestino A. e **RANGEL**. Mary. *Nove olhares sobre a supervisão*. Papyrus Editora.
- **SILVA JR**, Celestino Alves. *A supervisão da educação: do autoritarismo ingênuo à vontade coletiva*. Ed Loyola.
- **SILVA JR**, Celestino Alves. *Organização do trabalho na escola pública: o pedagógico, o administrativo na ação supervisora*. Idéias 24. São Paulo, FDE.
- **ZAMBÃO**, G.M. *Administração e supervisão escolar*. Ed Pioneira.

#### **Legislação Mínima:**

- **Constituição Brasileira de 05 de outubro de 1988** – artigos 5º, 6º, 7º, 37, 205, 206, 208 e Emenda Constitucional nº 14/96.
- **Constituição do Estado de São Paulo** – artigos 237 e 258.
- **Estatuto da Criança e do Adolescente**. Lei Federal nº 8.069/90.
- **Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Lei Federal nº 9.394/96.
- **Deliberações do Conselho Estadual de Educação:**
  - nº 09/97 – Regime de Progressão Continuada.
  - nº 10/97 – Fixa Normas para elaboração de Regimentos.
- **Indicações do Conselho Estadual de Educação:**
  - nº 08/97 – Anexa à Deliberação nº 09/97.
  - nº 09/97 – Diretrizes para elaboração de Regimento das Escolas no Estado de São Paulo.
- **Parecer do Conselho Nacional de Educação CNE/CEB nº 03/97 e nº 05/97.**

### **10.- TERAPEUTA OCUPACIONAL**

#### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
(Tudo conforme discriminado acima).

#### **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Aspectos políticos e sociais em saúde mental especificamente em Terapia Ocupacional.
  - Política de saúde mental.
  - Cidadania e estigma.
  - Os processos de marginalidade e exclusão social e a saúde.
- 02.- Aspectos Históricos:
  - História da Terapia Ocupacional.
- 03.- Aspectos Clínicos e Técnico-Filosófico:
  - O trabalho multidisciplinar em saúde: O papel profissional e as Instituições de Saúde.
  - O papel dos ambulatórios de saúde mental diante da questão da não internação, ou seja, prevenção em nível secundário.
  - O processo de Terapia Ocupacional para adultos e crianças na equipe de saúde mental.
  - T.O. & Transtornos esquizofrênicos.
  - T.O. & Crianças com transtornos emocionais.
  - T.O. & Reabilitação para o trabalho (Saúde Mental).
- 04.- Aspectos Teórico/Filosófico:
  - Os conceitos de trabalho, ocupação e atividades terapêuticas como recursos de terapia ocupacional.
05. – Saúde Pública.
  - Prevenção primária no Campo da Terapia Ocupacional.

### Legislação Mínima :

- Constituição Federal de 1988 – Título VIII Da Ordem social, Capítulo II Da Seguridade Social, Seção II Da Saúde.
- Leis Federais nºs. 8.080/90 e nº 8.142/90 (Leis Orgânicas da Saúde).

### Bibliografia:

- **BLEULER, Eugen** – *PSIQUIATRIA* – Editora Guanabara Koogan.
- **AJURIAGUERRA, J.** – *MANUAL DE PSIQUIATRIA INFANTIL* – Ed. Masson.
- **GRÜNSPUN, Haim** – *DISTÚRBIOS PSIQUIÁTRICOS DA CRIANÇA* – Ed. Livraria Atheneu.
- **MORGAN, Glifford T.** – *INTRODUÇÃO A PSICOLOGIA* – Editora Macgraw-hill do Brasil.
- **HOPKINS, Helen L.**
- **SMITH, Helen D.** – *WILLARD AND SPACKMAN'S OCUPATIONAL THERAPY* – Ed. J.B. Lippincott Company, Philadelphia.
- **ARRUDA, Elso** – *TERAPÊUTICA OCUPACIONAL PSIQUIÁTRICA.*
- **MACDONALD, E. M.** – *TERAPÊUTICA OCUPACIONAL EN REABILITACION* – Salvat Editores, S.A.
- **NOVAES, Maria Helena** – *PSICOLOGIA DA CRIATIVIDADE* – Editora Vozes.
- **BRIGGS, Annek.**
- **DUCOMBE, Linda W.**
- **HOWE, Margot C.**
- **SCHWARTZ, Sharam L.** – *PERGUNTAS E RESPOSTAS DE TERAPIA OCUPACIONAL PSICOSSOCIAL* – Editora Manole Ltda.
- **FRANCISCO, Berenice Rosa** – *TERAPIA OCUPACIONAL* – Editora Papirus.
- **CANGUILHEM, George** - *O NORMAL E O PATOLÓGICO* - Editora Forense Universitária.
- **KNELLER, George F.** – *ARTE E CIÊNCIA DA CRIATIVIDADE* – Editora Ibrasa.
- **PEREIRA, Regina de Castro Chagas** – *A ESPIRAL DO SÍMBOLO – A ARTE COMO TERAPIA* – Ed. Vozes Ltda.
- **SULLIVAN, Harry Stack** – *A ENTREVISTA PSIQUIÁTRICA* – Editora Interciência.
- **REED, Kathlyn SANDERSON, Sharon R.** – *CONCEITOS DE TERAPIA OCUPACIONAL* (Apostila) – Pontifícia Universidade Católica de Campinas.
- **CERQUEIRA, L.** – *DA PRAXITERAPIA À COMUNIDADE TERAPÊUTICA* – J. Bras. Psiq., 13 (2) 161-203 abr./jun. p. 165.
- **PSIQUIATRIA SOCIAL: PROBLEMAS BRASILEIROS DE SAÚDE MENTAL.** São Paulo, Livraria Atheneu.
- **APOSTILA DO V ENCONTRO CIENTÍFICO PAULISTA DE TERAPEUTAS OCUPACIONAIS “ATIVIDADE ENQUANTO INSTRUMENTO TERAPÊUTICO”.**
- **TERAPIA OCUPACIONAL APLICADA A SAÚDE MENTAL E PSIQUIATRIA** – Trabalho compilado pelos cursos de graduação em Terapia Ocupacional de ciências médicas de B.H. – Pontifícia Universidade Católica de Campinas.
- **FUNÇÕES E OBJETIVOS DE TERAPIA OCUPACIONAL – EAGLES, Elizabeth P.** – Assessora em Terapia Ocupacional Organização Mundial de Saúde do Instituto de Reabilitação da Universidade de São Paulo– (AACD).

### ENSINO MÉDIO COMPLETO (2º. Grau)

#### PARA OS EMPREGOS DE: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO MOBILIÁRIA, COMPRADOR, E VIGILANTE SANITÁRIO.

#### **I. – PORTUGUÊS**

- 01.- Concordância Nominal e Verbal.
- 02.- Confronto e Reconhecimento de frases corretas e incorretas.
- 03.- Classe de palavras.
- 04.- Colocação linguagem.
- 05.- Dos pronomes oblíquos e átonos.
- 06.- Emprego de Crase.



- 07.- Emprego de tempos e modos verbais.
- 08.- Figuras de Acentuação Gráfica.
- 09.- Figuras de pensamento.
- 10.- Flexão Nominal e Verbal.
- 11.- Interpretação de Texto.
- 12.- Orações Subordinadas e Coordenadas.
- 13.- Ortografia Oficial.
- 14.- Pontuação.
- 15.- Pronomes: Emprego, formas de tratamento e colocação.
- 16.- Regência Verbal e Nominal.
- 17.- Termos Acessórios da Oração e Vocativos.
- 18.- Termos Essenciais da Oração.
- 19.- Termos Integrantes da Oração.

## **II.- MATEMÁTICA**

- 01.- Análise Combinatória.
- 02.- Racionais: operações.
- 03.- Equações de 1º e 2º Grau – exponencial e logarítmica – resolução de problemas.
- 04.- Geometria Analítica: noções gerais, estudo de reta, estudo da Circunferência e da equação da reta.
- 05.- Geometria Plana e Espacial: área, perímetro e volume.
- 06.- Matrizes: noções gerais, operações e determinantes.
- 07.- Porcentagem e Juros simples.
- 08.- Probabilidades.
- 09.- Regras de três: simples e composta.
- 10.- Relação e função: noções gerais, domínio, imagem: Razão e proporção: Grandezas proporcionais.
- 11.- Seqüência: PA (Progressão Aritmética) e PG (Progressão Geométrica).
- 12.- Simplificação de radicais.
- 13.- Sistemas lineares com duas ou mais variáveis.
- 14.- Trigonometria: no triângulo retângulo.

## **III. – CONHECIMENTOS GERAIS**

- 01.- A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
- 02.- Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
- 03.- Cultura Geral e Brasileira.
- 04.- Ecologia e meio-ambiente.
- 05.- Economia, política e sociedade no Brasil.
- 06.- Literatura Brasileira e Mundial.
- 07.- História Geral e do Brasil.
- 08.- História e Cultura de Atibaia.

### **Bibliografia Mínima:**

- **CONTI**, João Batista, *História de Atibaia* – Volumes I e II.
- **ZANONI**, Renato, *Atibaia no Século XX*.

**IV.- CÓDIGO DE CONDUTADA PEA. (DECRETO Nº 4.882, DE 20 DE JANEIRO DE 2006 E SUAS ALTERAÇÕES: Decretos N.ºs. 4.907/06 de 23 de fevereiro de 2006, 5.213/07 de 23 de março de 2007 e 5.222 de 17 de abril de 2007).**

## **V.- REDAÇÃO DE 15 A 20 LINHAS.**

### **11.- AGENTE DE FISCALIZAÇÃO MOBILIÁRIA**

#### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

**VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Documentos fiscais.
- 02.- Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza – I.S.S./Q.N.
- 03.- Atendimento e orientação à contribuintes.
- 04.- Autos de infração.
- 05.- Autuação, notificação e intimação quanto às obrigações tributárias e das normas municipais. Vistorias
- 06.- Conhecimentos Básicos de Informática (*Word, Windows, Excel e Access*).
- 07.- Conhecimentos específicos gerais e correlatos à respectiva área.
- 08.- Estabelecimentos Prestadores de Serviços.
- 09.- Infrações tributárias.
- 10.- Lavração de autos com imposição de multa.
- 11.- Levantamentos fiscais.
- 12.- Multas.
- 13.- Normas de Fiscalização e autuação.
- 14.- Posturas Municipais.
- 15.- Registro.
- 16.- Regularização do mobiliário.
- 17.- Tributos Municipais.
- 18.- Vias públicas.

**Bibliografia Mínima:**

- **AMEDE**, Fernando José e outro. História dos Tributos no Brasil. São Paulo. Edições SINAFRESP.
- **ANGÉLICO**, João. Contabilidade Pública. Atlas.
- **BASTOS**, José Olímpio. Senhor Cidadão, você é o patrão. Belém. Editora Independente.
- **LACERDA, A.C. de, REGO, J.M. e MARQUES, R.M.** (orgs). Economia Brasileira. São Paulo, Saraiva.
- **SANCHES**, Osvaldo Maldonado. Dicionário de Orçamento, Planejamento e Áreas Afins. Prisma.

**Legislação Mínima:**

- Constituição Federal de outubro de 1988 – Título VI – Capítulos I e II.
- Código de Posturas Municipais - Lei Municipal n.º 111 de 02 de Março de 1909.
- Código Tributário do Município de Atibaia N° 792 de 22 de novembro de 2006.
- Lei Federal nº 5.172, de 25 de outubro de 1996 (Código Tributário Nacional).

**12.- COMPRADOR**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

**VI – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Contabilidade Pública .
- 02.- Contratos Administrativos.
- 03.- Licitações.
- 04.- Noções de Direito Administrativo.
- 05.-Noções de Informática; *Windows; Word e Excel*.

**Legislação Mínima:**

- **Constituição Federal** de 05 de outubro de 1988.
- **Lei** nº 4.320/64.

- **Lei de Responsabilidade na Gestão Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000).**
- **Lei Federal nº 8.666/**, e suas alterações (Contratos Administrativos e Licitações).
- **Lei Orgânica do Município de Atibaia.**

**Bibliografia Mínima:**

- **BENNETT, P. D. & KASSARJIAN, H. H.** – *O comportamento do consumidor*. Editora Atlas, São Paulo.

**13.- VIGILANTE SANITÁRIO**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO. (Tudo conforme discriminado acima).**

**VI.- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Alimentos.
- 02.- Defesa do consumidor.
- 03.- Estabelecimentos de Saúde.
- 04.- Noções básicas de informática (*Windows e Word*).
- 05.- Produtos e Substâncias de interesse à saúde.
- 06.- Saúde e Meio Ambiente.
- 07.- Saúde e Trabalho.
- 08.- Saneamento das Edificações.
- 09.- Saneamento nas Zonas Rurais.
- 10.- Vigilância Epidemiológica.

**Bibliografia Mínima:**

- **ROSENFELD, S.** (org.). Fundamentos da Vigilância Sanitária. Rio de Janeiro; Editora Fiocruz.
- **EDUARDO, M.B.P.** Vigilância Sanitária. Volume 8. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo. (Série:- Saúde & Cidadania).
- **CLÁUDIO MAIEROVITCH**, Pessanha Hemigues, texto elaborado para a apresentação à Comissão de Assuntos Sociais do Senado Federal, Brasília.
- **Infecções Hospitalares** - Prevenção e controle. Comissão Controle Infecção Hospitalar - Hospital Clínicas UFMG. Editora Médica e Científica Ltda.

**Legislação Mínima:**

- Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).
- Constituição Federal 05 de outubro de 1988 – Título VI – Capítulos I e II.
- Decreto Estadual N.º 12.342/78.
- Lei Estadual N.º 10.083/98, de 23 de setembro de 1998 (Código Sanitário do Estado de São Paulo).
- Leis Federais N.ºs: 8.080/90 e 8.142/90.
- Portaria Estadual CVS N.º 6/99 de 10/03/99.
- Resolução RDC N.º 216/04 – ANVISA.

**ENSINO MÉDIO INCOMPLETO**

**PARA OS EMPREGOS DE: AGENTE DE TESOUREARIA, AUXILIAR DE FARMÁCIA E TÉCNICO DE HIGIENE BUCAL.**

**I. – PORTUGUÊS**

- 01.- Análise de concordância, de regência e colocação.
- 02.- Análise e interpretação de textos.
- 03.- Classes de palavras.
- 04.- Colocação de pronomes nas frases.

- 05.- Concordância verbal e nominal: Regência verbal e nominal.
- 06.- Conjugação de verbos.
- 07.- Correção de textos.
- 08.- Flexão nominal e verbal.
- 09.- Formas de tratamento.
- 10.- Morfologia: classificação e flexão de palavras.
- 11.- Ortografia: acentuação gráfica.
- 12.- Ortografia oficial.
- 13.- Pontuação.
- 14.- Preposições e conjunções.
- 15.- Redação oficial de cartas, ofícios, requerimentos, telegramas e certidões.
- 16.- Separação silábica.
- 17.- Significado das palavras.
- 18.- Sintaxe: termos essenciais da oração.

## **II. – MATEMÁTICA**

- 01.- As quatro operações.
- 02.- Equações: 1º e 2º Graus.
- 03.- Geometria Plana: áreas, perímetros e volumes.
- 04.- Grandezas Proporcionais, razões e proporções.
- 05.- Máximo Divisor Comum.
- 06.- Mínimo Múltiplo Comum.
- 07.- Números Naturais, Inteiros e Fracionários.
- 08.- Porcentagens e juros simples.
- 09.- Potenciação.
- 10.- Radicais.
- 11.- Regra de três simples.
- 12.- Resolução de Situações Problemas.
- 13.- Sistema Monetário Nacional: (Real).
- 14.- Sistema Numeral Decimal.
- 15.- Teorema de Pitágoras.
- 16.- Unidade de Pesos, Medidas e Comprimento.

## **III. – CONHECIMENTOS GERAIS**

- 01.- A questão da cidadania no tempo e em diferentes espaços.
- 02.- Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
- 03.- Cultura Geral e Brasileira.
- 04.- Ecologia e meio-ambiente.
- 05.- Economia, política e sociedade no Brasil.
- 06.- Literatura Brasileira e Mundial.
- 07.- História Geral e do Brasil.
- 08.- História e Cultura de Atibaia.

### **Bibliografia Mínima:**

- **CONTI**, João Batista, *História de Atibaia* – Volumes I e II.
- **ZANONI**, Renato, *Atibaia no Século XX*.

**IV.- CÓDIGO DE CONDUTADA PEA. (DECRETO Nº 4.882, DE 20 DE JANEIRO DE 2006 E SUAS ALTERAÇÕES: Decretos N.ºs. 4.907/06 de 23 de fevereiro de 2006, 5.213/07 de 23 de março de 2007 e 5.222 de 17 de abril de 2007).**

## **V.- REDAÇÃO DE 15 A 20 LINHAS.**

### **14.- AGENTE DE TESOURARIA**

#### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
**(Tudo conforme discriminado acima).**

**VI – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Classificação das Receitas.
- 02.- Demonstrativo de movimento diário de caixa.
- 03.- Execução de cálculos de transações financeiras.
- 04.- Planejamento do fluxo de caixa.
- 05.- Práticas do Serviço de Tesouraria.
- 06.- Recebimentos, pagamentos e quitação, em dinheiro ou cheques, de taxas, impostos, serviços de pavimentação e outros.
- 07.- Regime de caixa e competência.
- 08.- Registro de entrada e saída de dinheiro, cheques, notas fiscais, notas de empenho e outros.
- 09.- Técnicas Bancárias.
- 10.- Transações financeiras.
- 11.- Verificação e conferência de saldo de caixa.

**Legislação Mínima:**

- Lei Federal nº 4.320/64.
- Lei Orgânica do Município de Atibaia.

**Legislação Mínima:**

- SOBRINHO, J. D. V.** *Matemática Financeira*, Ed. Atlas.  
**PUCCINI, A. I.** *Matemática Financeira*, Ed. Saraiva.  
**FARIA, R. G.** *Matemática Comercial e Financeira*, Ed. Makron Books.  
**KIDRICKI, H.** *Contabilidade Geral* Ed. Atlas.  
**RIBEIRO, O. M.** *Contabilidade Básica Fácil*. Ed. Saraiva.  
**MARION, J. C.** *Contabilidade Básica*, Ed. Atlas.  
**CREPALDI, S. A.** *Curso Básico de Contabilidade*. Ed. Atlas.

**15.- AUXILIAR DE FARMÁCIA**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.**  
**(Tudo conforme discriminado acima).**

**VI – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01- Assuntos correlatos e gerais a respectiva área
- 02.- Dispensação de medicamentos genéricos.
- 03.- Doenças Sexualmente Transmissíveis.
- 04.- Estocagem e medicamentos: Considerações Gerais.
- 05.- Formas de apresentação dos medicamentos
- 06.- Fórmulas Farmacêuticas.
- 07.- Higiene, Limpeza e Assepsia (e Segurança).
- 08.- Interações medicamentosas – Tipos de Interações.
- 09.- Noções Básicas de Farmacologia.
- 10.- Noções de Primeiros Socorros.
- 11.- Noções sobre Medicamentos.
- 12.- Técnicas de atendimento
- 13.- Via de administração dos medicamentos.

**Bibliografia Mínima:**

- **BASILE, Seizi Oga e Aulus Conrado.** *Medicamentos e suas Interações*. Editora Atheneu – SP.

- **BRUNER.** *Tratado Médico Cirúrgico.* Livraria Interamericana.
- **MEDICAMENTOS GENÉRICOS** – Informações para Farmacêuticos e Profissionais de Saúde Pública – CRF – SP.
- **PHILIPPI,** Ana Beatriz Destruiti de Lima, Evanisa Maria Erone, Maria Lúcia dos Santos. *Introdução à Farmacologia.* Editora Senac – SP.
- **ROUQUAYROL,** Maria Zélia. *Epidemiologia e Saúde*– Medsi.

**Legislação Mínima:**

- **CÓDIGO DE ÉTICA DA PROFISSÃO FARMACÊUTICA.** Resolução CFF Nº. 290/96 – Brasília.
- **MANUAL DE ORIENTAÇÃO AO PROFISSIONAL FARMACÊUTICO** – CRF – SP.

**16.- TÉCNICO DE HIGIENE BUCAL**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO. (Tudo conforme discriminado acima).**

**VI.- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Assuntos correlatos e gerais à respectiva área.
- 02.- Conhecimento quanto a campanhas educativas.
- 03.- Doenças Infecciosas e parasitárias mais freqüentes em nosso meio.
- 04.- Equipamentos de Segurança.
- 05.- Funções: noções básicas da função.
- 06.- Higiene Bucal.
- 07.- Higiene (asseio) e segurança no trabalho.
- 08.- Medidas Preventivas.
- 09.- Medidas de Segurança.
- 10.- Noções gerais sobre Saúde.
- 11.- Noções sobre contaminação.
- 12.- Noções sobre higiene, hidratação, imunização e primeiros socorros.
- 13.- Normas gerais de higiene.
- 14.- Orientações.
- 15.- Procedimentos.
- 16.- Rotina diária
- 17.- Técnicas.
- 18.- Trabalhos odontológicos.

**Bibliografia Mínima:**

- **PORTO.** Fábio Angelis, “*O Consultor Odontológico*”.
- *Apostilas de Biossegurança* do SEROD.

**ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO (1º Grau).**

**PARA OS EMPREGOS DE: AUXILIAR DE SERVIÇOS COMUNITÁRIOS E TELEFONISTA.**

**I.- PORTUGUÊS**

- 01.- Análise de concordância, de regência e colocação.
- 02.- Análise e interpretação de textos.
- 03.- Classes de palavras.
- 04.- Colocação de pronomes nas frases.
- 05.-Concordância verbal e nominal: Regência verbal e nominal.
- 06.- Conjugação de verbos.
- 07.- Correção de textos.
- 08.- Flexão nominal e verbal.
- 09.- Formas de tratamento.

- 10.- Morfologia: classificação e flexão das palavras.
- 11.- Ortografia: acentuação gráfica.
- 12.- Ortografia oficial.
- 13.- Pontuação.
- 14.- Preposições e conjunções.
- 15.- Redação oficial de cartas, ofícios, requerimentos, telegramas e certidões.
- 16.- Separação silábica.
- 17.- Significado das palavras.
- 18.- Sintaxe: termos essenciais da oração.

## **II.- MATEMÁTICA**

- 01.- As quatro operações.
- 03.- Equações de 1º e 2º Grau.
- 04.- Geometria Plana: áreas, perímetros e volumes.
- 05.- Grandezas Proporcionais, razões e proporções.
- 06.- Inequações e Sistema com duas incógnitas.
- 07.- Juros Simples.
- 08.- Máximo Divisor Comum.
- 09.- Mínimo Múltiplo Comum.
- 10.- Números Naturais, Inteiros e Fracionários.
- 11.- Porcentagens e juros simples.
- 12.- Potenciação.
- 13.- Radicais.
- 14.- Regra de três simples.
- 15.- Resolução de Situações Problemas.
- 16.- Sistema Monetário Nacional: (Real).
- 17.- Sistema Numeral Decimal.
- 18.- Teorema de Pitágoras.
- 19.- Unidades de Pesos, Medidas e Comprimento.

## **III.- CONHECIMENTOS GERAIS**

- 01.- A questão da cidadania no tempo e sem diferentes espaços.
- 02.- Assuntos da atualidade: acontecimentos nacionais e internacionais abordados em jornais, revistas, programas de rádio e T.V.
- 03.- Cultura Geral e Brasileira.
- 04.- Ecologia e meio-ambiente.
- 05.- Economia, política e sociedade no Brasil.
- 06.- História Geral e do Brasil.
- 07.- Literatura Brasileira e Mundial.
- 08.- História e Cultura de Atibaia.

### **Bibliografia Mínima:**

- **CONTI**, João Batista, *História de Atibaia* – Volumes I e II.
- **ZANONI**, Renato, *Atibaia no Século XX*.

**IV.- CÓDIGO DE CONDUTADA PEA. (DECRETO Nº 4.882, DE 20 DE JANEIRO DE 2006 E SUAS ALTERAÇÕES: Decretos N.ºs. 4.907/06 de 23 de fevereiro de 2006, 5.213/07 de 23 de março de 2007 e 5.222 de 17 de abril de 2007).**

**V.- REDAÇÃO DE 15 A 20 LINHAS.**

## **17.- AUXILIAR DE SERVIÇOS COMUNITÁRIOS**

**Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

## **VI.- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

- 01.- Aplicação. Redução e alteração de moldes.
- 02.- Confecção de Bonecos, bichinhos e almofadas em espumas e outros.
- 03.- Controle de Material (tecidos, linhas, papeis, etc).
- 04.- Expressão Musical.
- 05.- Noções sobre atividades lúdicas e ocupacionais com mães, filhos e outros.
- 06.- Noções de efeitos, combinações e tipos de linhas, recortes e cores.
- 07.- Noções de cálculos básicos.
- 08.- Noções e controle de estoque.
- 09.- Noções Gerais de Pintura em Tecido, crochê, tricô e vagonite.
- 10.- Participação em atividades ocupacionais.

### **Bibliografia Mínima:**

- **Faça você sozinho** - Santiago Pey Estrany. Editora Henus.
- **Escola de Artesanato** - Miolo de Pão. Editora Século Futuro.
- **CENARTE** - Central de Artesanato do SESC Mineiro. Autor: SESC - ARMG. Editora: SESC/ARMG.

## **18.- TELEFONISTA**

### **Programa:**

**PORTUGUÊS, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS, CÓDIGO DE CONDUTA E REDAÇÃO.  
(Tudo conforme discriminado acima).**

## **VI. – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

01. - Assuntos correlatos e gerais à respectiva área.
02. - Atendimento telefônico (formas de tratamento, linguagem, tom de voz e domínio da informação solicitada).
03. - Equipamentos de Segurança.
04. - Equipamentos eletrônicos e telefônicos.
05. - Mesas telefônicas: transferências das ligações, modo de espera e recursos diversos.
06. - Operação de equipamento PABX.
07. - Regras de Comunicação.
08. - Segurança no Trabalho.

### **Bibliografia Mínima:**

- **Neis**, Ignácio Valentim. *Telefonista & Recepcionista, Manual teórico e prático*. Porto Alegre.